



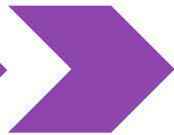
Participant intéressé par le cours Français Santé



S'inscrire à
un test en
ligne via
[www.redcross.e
du.ch](http://www.redcross.e
du.ch)



Le client
vient faire
le test



Correction
du test
par un
formateur



Test
réussi



Communiqu
er le résultat



Transmettre
le bulletin
d'inscription
accompagné
du BV



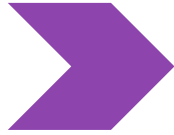
Inscription
du
participant
avec preuve
de paiement



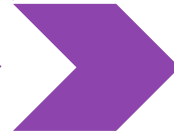
Entretien
d'orientation
avec un
formateur



Inscription
définitive



Rediriger vers
un autre
organisme



Classer le
dossier et
rembourser le
client



Test
échoué



Communiqu
er le résultat



Garder et
classer le
dossier