



## Formation non-soignante PAA (en situation psychogériatrique)

**Cette formation offre une sensibilisation aux pratiques sociales survenant en situation psychogériatrique (rôle, connaissances et compétences). Elle s'effectue au sein de l'institution mandataire (intra-muros).**

Ces cours s'adressent aux personnels socio-administratifs (non-soignant) ayant des contacts occasionnels avec des personnes âgées en situation de troubles psychiatriques de l'âge avancé ou avec leurs proches. Cela au sein d'une institution médico-sociale ou socio-pédagogique pour le personnel de l'administration, des secrétariats, de la cafétéria, de l'intendance, du service technique ou encore des « jardins ».

Le but de cette formation est de soutenir et de potentialiser la fonction ainsi que les attitudes de ce personnel jouant un rôle essentiel de contexte social pour les personnes âgées souffrant de troubles psychiques chroniques et leurs proches.

### Objectifs :

- ✚ Mieux comprendre la personne âgée PAA et ses proches en institution de soins
- ✚ Renforcer la qualité de rencontre « occasionnelle » avec la personne âgée PAA et ses proches
- ✚ Favoriser des comportements professionnels proches/distants lors de la relation avec ces personnes
- ✚ Gérer la peur de « faire faux » et le sentiment de ne pas « savoir quoi faire »
- ✚ Rechercher une collaboration simple et chaleureuse avec les collègues, les équipes de soins et les proches

### Thèmes abordés :

- ✚ Santé mentale des personnes âgées et capacités d'adaptation à un nouvel environnement
- ✚ Troubles psychiatriques de l'âge avancé (PAA) et conséquences sur la vie de la personne âgée et son entourage
- ✚ Communication non violente favorisant la confiance et la collaboration des personnes
- ✚ Autorité de compétence pour accueillir l'autre et mieux gérer son propre stress
- ✚ Projet d'accueil, de soutien et de collaboration avec les collègues et les équipes de soins et les proches (normalement et dans l'urgence)

### Conditions de participation

- Groupe de 8 à 16 personnes

### Formes pédagogiques

- Animation pédagogique interactive enrichie d'apports théoriques actuels
- Ateliers articulés autour de situations réelles rapportées par les participants
- Exercices pratiques et concrets

### Durée

- 3 x 3h de cours (min.)

### Prix

- SFR 800.- / 3h de cours



## La dynamique de la formation PAA NON SOIGNANT :

La formation continue à des fins professionnelles sert à renouveler, à approfondir et à compléter les qualifications professionnelles ou à en acquérir de nouvelles dans un cadre structuré.

La formation professionnelle par compétence induit que les connaissances professionnelles de l'aide et du soin dans le champ de la psychiatrie de l'âge avancé (**savoir**) se conjuguent avec le développement de compétences méthodologiques (**savoir-faire**) et de compétences personnelles et relationnelles (**savoir-être et savoir-devenir**).

La dynamique de la formation par compétence se fonde sur la description des compétences nécessaires à une « professionnalisation » encore plus grande des intervenants<sup>1</sup> participant comme acteurs du contexte social de la personne âgée PAA en institution de soins.

Voici ces 4 compétences-clés pour assurer un accueil de l'autre et un service de qualité :

**1<sup>ère</sup> Compétence PSYCHOGER : Être une ressource pour et dans le milieu pour améliorer la dynamique et la qualité de l'accueil de l'autre**

**2<sup>e</sup> Compétence PSYCHOGER : Développer une relation de qualité dans la rencontre avec les personnes (PA, proche, collègue, équipe)**

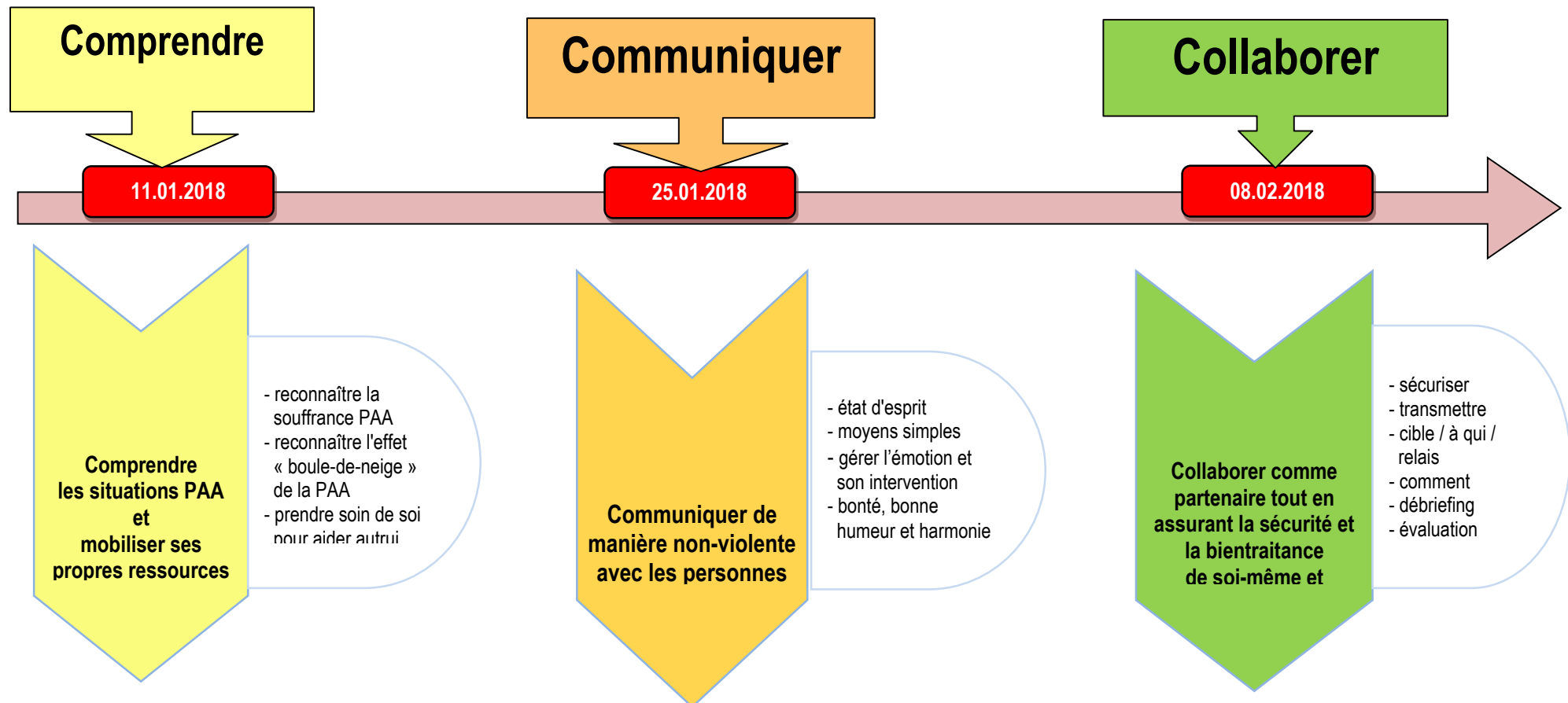
**3<sup>e</sup> Compétence PSYCHOGER : Développer de la réflexion (distance, faire des liens ...) et des capacités d'auto-évaluation dans l'activité d'accueil et de service**

**4<sup>e</sup> Compétence PSYCHOGER : Assurer une collaboration active et constructive avec les personnes (PA, proche, collègue, équipe)**

Le développement et l'atteinte des compétences devrait être visible et mesurable dans la pratique quotidienne des participant-e-s c'est-à-dire dans l'accueil et le service à la personne âgée et à ses proches ainsi que dans la collaboration avec les équipes soignantes intra et extra-muros).

<sup>1</sup> L'appellation « intervenant » s'applique indistinctement aux femmes et aux hommes

## STRUCTURE de la formation PAA NON SOIGNANT





## Contenus de la formation PRASO-PSY

- 1.- **Comprendre les situations** de psychiatrie de l'âge avancé **et mobiliser ses propres ressources personnelles.**
  - **reconnaître le malaise et la souffrance psychiatrique** dans le comportement désespéré de survie de la PA démente, dépressive et schizophrénique.
  - **reconnaître la "contagion", l'effet "boule-de-neige"** qu'entraînent souvent des comportements psychiatriques et pathologiques des PA désespérées qui cherchent, qui déambulent, qui crient, qui tentent de s'adapter à la situation et à son grand malheur de perdre le contrôle de soi-même, en se protégeant et revendiquant de l'aide.
  - **prendre soin de soi** pour aider l'autre / **intuition**
  
- 2.- **Communiquer de manière non-violente avec les PA, leurs proches, les collègues et l'équipe soignante.**
  - **état d'esprit** de la non-violence
  - **moyens simples** de communiquer "non-violent"
  - **gérer l'émotion** et **ajuster son intervention**
  - **choix d'attitudes** de bonté, bonne humeur et promotrices d'harmonie
  
- 3.- **Collaborer comme partenaire tout en assurant la sécurité et la bienveillance de soi-même et des autres acteurs :**
  - **sécuriser** / lieux, objets et stress
  - quoi transmettre / **observations objectives**
  - à qui / **relais permanent**
  - comment transmettre / média
  - séance de **débriefing**
  - évaluation et auto-évaluation