

CROIX-ROUGE*agir ensemble***VAUDOISE**

Le journal de la Croix-Rouge vaudoise



La famille au cœur des actions de la Croix-Rouge

Ce deuxième numéro du journal de la Croix-Rouge vaudoise présente, dans un article de fond, les différentes facettes de l'aide que notre Institution peut apporter aux familles plongées dans les difficultés. D'autres informations ont pour but de souligner la grande diversité des activités de la Croix-Rouge vaudoise et leur nécessaire complémentarité.

L'humanitaire est un concept noble développé par la Croix-Rouge mais qui, comme l'a démontré Henry Dunant, ne peut exister qu'au travers des réalisations concrètes qu'il inspire. Les prestations de la Croix-Rouge vaudoise sont indispensables aux familles, aux personnes atteintes dans leur santé, aux personnes âgées nécessitant d'être entourées ou accompagnées pour se déplacer et faire leurs courses. Ces prestations répondent à des attentes. Elles vont permettre à des personnes en réelles difficultés de

s'en sortir et, souvent, de reprendre leur destinée en main. Elles redonnent de l'espoir et une raison de vivre à leurs bénéficiaires. Elles donnent aussi un sens à l'engagement de toutes celles et de tous ceux qui contribuent à la mise en place des programmes de la Croix-Rouge vaudoise ou qui accomplissent sur le terrain ses diverses activités.

Chers membres, chers amis donateurs, vous pouvez compter sur la haute qualité des actions entreprises par la Croix-Rouge vaudoise, de même que sur l'engagement résolu et efficace de ses collaboratrices et collaborateurs ainsi que de ses bénévoles. Et la Croix-Rouge vaudoise compte sur votre appui moral, comme sur votre soutien concret pour garantir la poursuite et la pérennité de sa mission humanitaire: ce journal a aussi pour ambition de resserrer les liens entre les différents acteurs de l'Institution et de confirmer que toute son activité ne peut pas se réaliser sans vous.

Michel Surbeck
Président

Chiffres-clés

- Plus de **544 familles** vaudoises aidées chaque année
- **8'736 heures** de garde d'enfants
- **842 baby-sitters** formées et référencées en 2006

Croix-Rouge suisse 
Section vaudoise

Créé il y a deux ans, le service Trait d'Union est une passerelle en faveur des enfants de parents séparés ou divorcés.



Les Autorités judiciaires compétentes mandatent le Service Trait d'Union de la Croix-Rouge vaudoise pour veiller au bon déroulement du droit de visite enfant – parent non gardien, dans les situations de séparation ou de divorce difficiles. Après contact initial de notre infirmier responsable avec les deux parents et l'enfant, une Assistante Croix-Rouge formée spécifiquement à ce type de prise en charge, intervient au domicile du parent non gardien pour assurer l'accompagnement de l'enfant.

Avec Trait d'Union, la Croix-Rouge instaure un climat de confiance et de sécurité qui permet le bon déroulement de la visite et le maintien d'un lien parent-enfant.

Cette prestation n'est pas accessible directement aux parents. Seul un mandat délivré par les Autorités judiciaires compétentes permet à la Croix-Rouge vaudoise d'intervenir.

Epauler les familles

On le sait, la vie n'est pas toujours rose. Mais on ignore parfois à quel point elle peut être difficile, en particulier pour les familles. Ainsi, même dans notre canton, des enfants vivent dans des logements insalubres ou des mères gravement malades sont seules faces à leurs responsabilités. Jour après jour, la Croix-Rouge vaudoise vole au secours de ces familles.



Nouveauté

Famille, Croix-Rouge et Rock'n'roll

Désireux de favoriser la présence de parents aux concerts qu'il organise, le club de rock lausannois, Le Romandie, s'est approché de la Croix-Rouge vaudoise afin d'instaurer un partenariat avec notre Institution et plus particulièrement avec notre Service de Baby-Sitting.



C'est ainsi qu'est né **BABYROCK**, une collaboration d'un genre nouveau et pour le moins originale.

Désormais les parents résidant dans le Canton de Vaud, souhaitant faire appel aux services d'une baby-sitter afin de se rendre au Romandie, réservent leurs billets par Internet via

www.leromandie.ch/babyrock et ceci

au moins 4 jours avant la date du concert.

Durant ce laps de temps la Croix-Rouge contacte l'une de ses 842 baby-sitters dont le domicile est proche de celui des parents et planifie la soirée. Un tarif «package» de Fr. 50.-- incluant le prix de 2 billets d'entrée au concert (Fr. 43.-- pour un seul billet) ainsi que 4 heures de baby-sitting est acquitté à la caisse du Romandie le soir du concert.

Notre Service de Baby-Sitting est l'une de nos plus anciennes prestations et la mieux connue du public qui, chaque année, fait largement appel au réseau développé dans le canton de Vaud. Toutes nos baby-sitters ont reçu une formation appropriée par le biais de notre centre formation Croix-Rouge.

L'aide aux familles, la CRV en connaît un rayon. Depuis plus de 20 ans déjà, elle propose un service de Garde d'Enfants Malades à domicile. Avec le Service **Parents-Rescousse**, celui-ci constitue le pilier du soutien que l'organisation apporte aux parents. Des prestations uniques en leur genre, qui ont pour point commun de prendre en charge des enfants à leur domicile. Alors que la **Garde d'Enfants Malades** intervient à domicile lorsque les parents doivent aller travailler coûte que coûte, **Parents-Rescousse** est présent lorsque ces derniers vont mal. Une solution idéale pour les bambins, qui peuvent rester à la maison dans un environnement rassurant. Et pour les parents aussi, puisqu'ils savent leur progéniture entre de bonnes mains.

De mal en pis

L'assistance de la CRV est de plus en plus sollicitée. Les services de Garde d'Enfants Malades et Parents-Rescousse ont effectué 8'736 heures d'intervention en 2006, soit 2'000 de plus qu'en 2005. «En se promenant dans les rues, on n'imagine pas ce qui peut se passer derrière les murs», relève Lelia Trezzini, responsable du Secteur Santé et Aide aux Familles. Et la situation des familles ne cesse de s'alourdir.

Il y a quatre ans, lorsque Lelia Trezzini a pris ses fonctions, elle constatait certes déjà un contexte difficile. Mais aujourd'hui, les histoires dramatiques ne font plus exception.

Il faut dire que les conditions de vie se péjorent. Même en travaillant à temps complet, des parents ne s'en sortent plus. Les maladies graves et les addictions se multiplient. Et l'absence d'un cercle familial sur lequel s'appuyer accentue encore le problème.

Parmi les bénéficiaires des services d'aide, on trouve ainsi bon nombre de familles monoparentales. Comme cette mère obligée de travailler aux heures où d'autres prennent tranquillement le repas du soir en famille. La CRV a fait son possible pour éviter que les enfants ne souffrent de la situation. En attendant que la mère trouve une solution durable, des assistantes ont pris en charge ses deux enfants à leur retour de l'école. Elles ont fait les devoirs avec eux,

SOS familles

- Garde d'Enfants Malades
- Parents-Rescousse
- Garderie «Les Koalas»
- Mimosa du bonheur
- Trait d'Union
- Appui scolaire
- Babyrock
- Association Intervalle (accueil de parents d'enfants hospitalisés)



les ont baignés et mis au lit. Tout ce que leur mère aurait fait si elle avait pu être présente. Si la CRV n'était pas intervenue, celle-ci aurait, au pire, été contrainte de confier temporairement ses enfants à une famille d'accueil.

Repartir du bon pied

L'objectif de la CRV est de permettre aux familles de se reconstruire, de trouver des ressources et de redémarrer du bon pied, explique Lelia Trezzini.

C'est par exemple le cas de cette famille de condition modeste avec quatre enfants. Il y a quelques semaines, l'état de santé de l'aînée, handicapée, s'est soudainement détérioré. Elle a dès lors eu besoin de l'entière attention de la mère, dépassée par la tâche. Le logement de la famille est devenu insalubre, les autres enfants ont été abandonnés à eux-mêmes. La CRV est alors intervenue, à la demande du Service de Protection de la Jeunesse. Alors que des assistantes ont focalisé leur attention sur les enfants, une infirmière a soutenu la mère dans la recherche d'une solution durable pour sa fille handicapée et le reste de la famille. L'aînée a finalement pu être placée dans un foyer de jour, libérant ainsi la mère pour quelques heures au moins. Elle a ainsi pu reprendre sa vie en main.

Une aide unique

L'aide de la CRV est d'autant plus précieuse que le soutien aux parents est par ailleurs limité. Les allocations familiales et les crèches, c'est bien. Mais que faire si une mère - ou un père - n'est pas en mesure de s'occuper correctement de ses enfants à cause de la maladie ou d'un événement plus heureux, comme une naissance multiple. Ce fut le cas de Geneviève, mère de triplés. Elle se serait épuisée à la tâche si elle n'avait pas eu l'assistance de Parents-Rescousse pour s'occuper, la nuit, de ses trois nouveaux-nés. Ce soutien si précieux, la jeune femme ne l'a trouvé nulle part ailleurs.

Christine Rüfenacht

Le don d'Evelyne

Evelyne Perrenoud a le don d'apprivoiser les enfants, même les plus farouches. Ce n'est donc pas un hasard si elle travaille au service de Garde d'Enfants Malades et Parents-Rescousse de la CRV. En presque 20 ans, elle a dépanné des centaines de familles, pour le meilleur et pour le pire.



Evelyne Perrenoud, 61 ans, réunit les qualités qu'un parent attend de la personne à qui il confie son bien le plus précieux. La voix et le regard tout en douceur, un calme olympien. «Je suis toujours prête à rendre service, c'est dans ma nature», dit-elle. «Et puis, les enfants sont une source d'émotions et de surprises extraordinaires».

L'enfant avant tout

À 19 ans déjà, cette couturière de formation partit dans un hôpital de la Croix-Rouge à Hambourg pour s'occuper d'enfants malades. Si elle a décidé en 1988 de travailler pour la CRV, c'est parce qu'elle souhaitait partager son expérience de mère. Ses propres enfants avaient alors 13 et 15 ans.

«Rendre service, c'est dans ma nature.»

Evelyne Perrenoud intervient lorsque les bambins sont malades ou lorsque les parents vont mal. Joie et tristesse sont ainsi étroitement liés dans son quotidien. La plupart de ses expériences sont néanmoins empreintes de bonheur. «J'entre de bonne humeur dans une famille et j'en ressorts de bonne humeur», résume-t-elle. «Mon temps est à disposition pour tenir la main de l'enfant, apporter des distractions à une longue journée». Ce qui ne l'empêche pas de reconforter un père ou une mère qui se sent mal. Une main posée sur l'épaule suffit. «Vous savez, les parents font toujours de leur mieux», confie-t-elle.

Quadruplés affamés

Evelyne Perrenoud a aidé bien des familles. Les yeux pétillants, elle se souvient d'une famille avec des quadruplés. Les parents n'étaient certes pas malades, mais, pour des raisons évidentes, avaient besoin de soutien pour tenir le coup. «J'arrivais à 10 heures du soir pour donner le biberon en compagnie du père ou de la mère. Quatre heures plus tard, je donnais seule le biberon de la nuit», explique-t-elle en levant légèrement les bras, comme pour montrer qu'il est impossible de nourrir quatre bébés simultanément.

Ne rien brusquer

Il n'est pas facile de s'occuper de gamins que l'on n'a jamais vus auparavant et qui, de surcroît, sont malades. Pour les apprivoiser, elle a ses secrets. «Je ne m'approche jamais d'un enfant comme ça. Je tends la main et j'espère qu'il m'acceptera. Quant aux enfants un peu récalcitrants, il y a toujours un moyen de les captiver. «Il suffit d'avoir les bonnes idées aux bons moments».



L'avenir se dessine

Bébé arrive bientôt? Le cours «1,2,3... contact» de la CRV propose aux parents de se préparer à cette formidable aventure. Une formule originale – trois rencontres de trois heures – où futurs mamans et papas obtiennent une réponse à tout ce qui les préoccupe.



L'arrivée d'un enfant soulève forcément beaucoup de questions: devons-nous laisser pleurer le bébé la nuit? Pourra-t-il dormir dans le lit des parents? Faudra-t-il stériliser les biberons? Quels vaccins devons-nous faire? Le cours «1,2,3... contact» de

la CRV est conçu pour y répondre, et ce de manière personnalisée tout en permettant aux futurs parents de prendre confiance en eux en renforçant leurs compétences. Le cours débute toujours par un tour de table, où chaque participant précise les thèmes qu'il souhaite aborder.

« Il n'y a pas une seule manière d'être parents, mais plusieurs. »

Chaque session est donc différente, même si certains thèmes sont récurrents: le sommeil de l'enfant, son alimentation, la prévention des allergies et, à coup sûr, l'attachement de l'enfant à ses parents. L'accouchement ou la préparation à l'accouchement ne sont généralement pas abordés, ces questions-là étant du ressort des sages-femmes.

Guider les parents

Quelles que soient les questions posées, Martine Jeanvrain, qui dispense le cours «1,2,3... contact» et qui l'a conçu, n'impose jamais son point de vue ou une manière de faire.

Pas question, par exemple, de prendre position pour ou contre la lolette. Son objectif est de donner des pistes pour permettre aux futurs parents de décider, au moment venu, de ce qu'ils veulent faire. «Il n'y a pas une seule manière d'être parents, mais plusieurs et il ne faut pas oublier que chaque parent a droit à l'erreur», précise Martine Jeanvrain.

Infos fiables

Pour les futurs parents, il est parfois difficile de se retrouver dans la jungle des informations disponibles en matière de puériculture. Raison de plus de participer au cours «1,2,3... contact». Contrairement à certains sites Internet dont les sources ne sont pas identifiables, Martine Jeanvrain distille des conseils fondés. Elle se réfère à des études récentes, des entretiens avec des spécialistes, notamment du CHUV, des ouvrages de référence et à sa longue expérience de spécialiste de la petite enfance. Elle met aussi à disposition des participants de la documentation et une bibliographie.

Aussi pour les parents

Pour l'instant, «1,2,3... contact» s'adresse en priorité aux futurs parents, qui y assistent en couple ou non. Dans un futur proche, la CRV proposera aussi un module pour les parents qui ont déjà fait leurs premières armes. Les questions ne sont en effet pas moins nombreuses avec des enfants qui grandissent.

Le cours «1,2,3... contact»

Objectif: développer les compétences parentales et partager avec d'autres couples les préoccupations communes permettant d'accompagner l'enfant sur le chemin de l'autonomie.

Durée du cours: neuf heures réparties en trois rencontres

Prix: CHF 200.--/participant(e) et CHF 270.--/couple de participants

Horaire: trois samedis, de 09h00 à 12h00

Dates des cours:

cours 5: 20 oct. • 27 oct. • 03 nov. 2007

cours 6: 01 déc. • 08 déc. • 15 déc. 2007

Lieu: Lausanne

Inscription: Croix-Rouge vaudoise, Centre de Formation, Rue Beau-Séjour 9-13, 1003 Lausanne, info@croixrougevaudoise.ch, **021 340 00 70**



Comment faire un don?

La Croix-Rouge vaudoise donne ce que vous lui donnez. Les fonds privés nous permettent de perpétuer notre mission: agir dans tout le canton, au service des plus démunis.

Vous pouvez nous soutenir par un don sur notre compte **CCP 17-461998-9**

Abonnez-vous à notre Newsletter sur www.croixrougevaudoise.ch

Impressum

Editeur Croix-Rouge vaudoise, Rue Beau-Séjour 9-13, 1003 Lausanne, 021 340 00 70, info@croixrougevaudoise.ch
Comité de rédaction Ch. Rüfenacht, C. Gross, V. Popesco
Maquette Next communication
Photos Régis Colombo/www.diapo.ch, gettyimages
Diffusion 40'000 exemplaires
Impression Imprimeries Réunies Lausanne.