



Conditions générales (CG) régissant les Services d'Aide à la Famille de la Croix-Rouge vaudoise pour les prestations de Garde d'Enfants Malades (GEM) et Parents-Rescousse (PR)

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales règlent les droits et devoirs entre la Croix-Rouge vaudoise (CRV) et les parents qui sollicitent les Services d'Aide à la Famille : Garde d'Enfants Malade (GEM) et Parents-Rescousse (PR). En donnant leur accord à la réalisation d'une intervention par la CRV, les parents déclarent accepter les présentes CG. Celles-ci font partie intégrante de toute demande et confirmation de mandat en relation avec les Services d'Aide à la Famille. Le contrat débute dès que la CRV confirme l'intervention et prend fin aussitôt que le mandat a été exécuté selon les modalités convenues.

2. Contenu de la prestation

La CRV confie l'intervention à une Assistante Croix-Rouge (ACR) qualifiée. Sont compris dans la prestation :

- Soins d'hygiène
- Administration de médicaments : avec l'accord des parents, observation de l'évolution de la maladie (GEM), prise de la température (GEM)
- Habillage de l'enfant
- Le repas
- Accompagnement à l'école et/ou à la garderie, aide aux devoirs scolaires
- Occupation de l'enfant en respectant le choix des parents, promenades, activités de loisirs
- Observation du comportement de l'enfant et transmission des observations
- Entretien du matériel utilisé et rangements des affaires de l'enfant

L'ACR chargée de l'intervention s'engage à rester avec l'enfant confié à sa garde jusqu'au retour d'un des parents.

Certaines petites activités ménagères peuvent être également demandées dans le cadre de PR. Elles sont négociées au préalable avec l'infirmière référente Croix-Rouge. Ces tâches ne sont effectuées qu'à la condition qu'aucune forme d'aide, telle qu'aide familiale, ne soit possible, et demeurent strictement liées au bien-être de l'enfant.

Limites du rôle :

L'ACR n'est pas autorisée à :

- Donner des conseils médicaux, prendre des initiatives de soins thérapeutiques
- Aller chez le pédiatre ou à l'hôpital avec l'enfant
- Acheter des médicaments pour les enfants (avec ou sans ordonnance médicale)
- Réceptionner du courrier recommandé, des mandats postaux ou des colis, effectuer des paiements pour la famille
- Utiliser le téléphone de l'usager à des fins privées
- Prodiguer des soins à un parent malade

L'ACR n'est pas autorisée à travailler en privé pour les usagers de la Croix-Rouge vaudoise.

3. Urgences

Dans les situations d'urgence, l'ACR chargée de l'intervention sollicite immédiatement l'équipe infirmière de la CRV pour prendre les mesures qui s'imposent.

4. Obligation de garder le secret et protection des données

L'ACR traite avec la plus stricte confidentialité toutes les informations qui lui sont confiées en vue de la réalisation de l'intervention, ainsi que tous les secrets familiaux et renseignements d'ordre privé qui parviennent à sa connaissance dans le cadre du mandat de garde. L'obligation de garder le secret subsiste une fois la prestation dispensée. Elle s'applique à toutes les personnes associées à la préparation et à l'exécution de l'intervention. L'ensemble des collaborateurs impliqués dans une intervention s'engagent à ne pas communiquer à des tiers les données personnelles et autres informations auxquelles ils ont accès dans l'exercice de leur fonction. Les parents effacent le numéro de téléphone de l'ACR s'il s'est affiché dans les listes d'appels de leur tél. fixe ou portable.

5. Devoirs des parents / du détenteur de l'autorité parentale

Les parents veillent à communiquer toutes les informations indispensables au bon déroulement de la garde. Ils indiquent notamment :

- le motif d'intervention
- les médicaments qui doivent, le cas échéant, être administrés
- les soins spécifiques requis
- les règles particulières en matière de préparation des repas et d'alimentation
- les habitudes de sommeil
- les coordonnées du médecin de famille ou du médecin traitant

Les parents sont tenus de fournir un numéro de téléphone auquel il est possible de les joindre. Ils respectent l'heure de retour au domicile convenue. En cas de retard probable, ils en informent sans délai l'Assistante Croix-Rouge chargée de l'intervention

6. Prix de l'intervention et conditions de paiement

Le montant dû est facturé une fois l'intervention terminée. Le délai de paiement est de 30 jours à compter de l'envoi de la facture.

7. Annulation d'une mission planifiée

En dehors de toute urgence médicale, en cas d'annulation d'une mission moins de 24 heures à l'avance, l'usager se verra facturer 50% des heures planifiées le premier jour de la mission annulée.

8. Responsabilité

La CRV s'engage à exécuter avec diligence le mandat convenu avec l'autre partie. Elle ne répond pas des dommages consécutifs à des informations lacunaires ou erronées communiquées par les parents, ni de tout autre dommage causé par l'enfant confié à la garde de l'ACR. Pour des questions de sécurité, les activités : vélo, rollers, patins, trottinette, trampoline, piscine et ski, ne sont pas autorisées durant les missions Croix-Rouge.

9. For

Le contrat conclu entre les parents et la CRV est régi exclusivement par le droit suisse. Pour tout différend en relation avec le présent contrat, le for est Lausanne, siège de la Croix-Rouge vaudoise.

J'ai pris connaissance des présentes conditions générales et je les accepte.

Nom, prénom du parent/des parents :

Lieu, date

Signature :