



## UN RÔLE POUR CHACUN

Bénévole, Donateur, Sponsor, Collaborateur, Bénéficiaire ou Membre de l'Association, quelle que soit la place que vous occupez, vous constituez l'une des multiples facettes de la Croix-Rouge vaudoise (CRV). Car oui, notre Institution est plurielle. Et c'est justement cette diversité qui nous permet d'avancer.

Après tout, que serait un Bénéficiaire sans Bénévole? Un Donateur sans Collaborateur? La CRV sans Sponsor ni Comité? Autant d'interrogations qui révèlent les corrélations au fondement même de notre structure. En effet, si nous pouvons maintenir nos actions, jour après jour, c'est grâce à cette chaîne aux mille et un maillons – forts, évidemment!

Pour cette nouvelle édition de notre journal, nous avons donc souhaité mettre en lumière cet écosystème complexe. Avec en tête, un double objectif: vous dévoiler les rouages de notre Organisation et vous donner envie d'en faire partie.

Que vous soyez étudiant, chef d'entreprise, retraité ou mère de famille, vous avez assurément un rôle à jouer. Il suffit d'identifier celui qui vous correspond le mieux. Pour vous y aider, nous avons recueilli les témoignages de personnes impliquées, à divers degrés, dans l'action de la CRV. Vice-Présidente du Comité, Collaboratrice du Secteur Formation, Bénéficiaire du Secteur Social et Bénévolat ou Assistante Croix-Rouge investie dans la Garde d'Enfants Malades, toutes ont en commun de donner vie à notre Institution. Et vous, quel rôle allez-vous jouer?

En espérant que ces quelques pages vous permettront, si besoin, de (re)définir votre place!

**Votre Croix-Rouge vaudoise**

**FAITES LA DIFFÉRENCE:  
DONNER À LA CRV!**

Si vous souhaitez nous soutenir, vous pouvez transmettre votre don sur le CCP suivant: 17-251264-3

Toute notre équipe ainsi que les futurs bénéficiaires vous remercient chaleureusement pour votre générosité.

## SANS DONS, PAS D'ACTIONS

**Nous sommes tous régulièrement sollicités par diverses associations ou fondations qui ne pourraient remplir leur mission sans nos dons. Ces appels à la générosité sont vitaux. Ou, plus justement, les réponses à ces appels sont vitales. La Croix-Rouge vaudoise (CRV) dépend en effet à 22%\* des versements qui lui sont adressés.**

À l'heure où les défis humains et sociaux se multiplient, les problématiques financières des associations empruntent, par moments, des réflexions plus proches du marketing que du domaine social. Après tout, il faut bien être pragmatique. Nul ne peut ignorer les impératifs économiques reposant sur nos épaules. Alors, comment se démarquer face à d'autres causes aussi légitimes? Comment capter l'attention dans le flot d'informations actuel? Comment déclencher le don? Si personne ne détient la recette miracle, la CRV maintient ses efforts pour soutenir au mieux ceux qui en ont besoin.

## TOUS LES DONS SONT BONS

S'il est vrai que la multitude d'appels aux dons lancés par les œuvres caritatives de Suisse et d'ailleurs, présente le risque d'affaiblir le message de chacune, c'est à nous, institutions, de lutter contre la banalisation et le spectre de l'indifférence. Il semble donc important de répéter aux membres, bénévoles, donateurs et collaborateurs, à quel point leur générosité est l'essence de notre ossature. Carine Wick, Directrice adjointe nous explique: «Imaginons que chaque Vaudois actif nous confie ne serait-ce que CHF 5.- par an, nous pourrions ainsi récolter plus de 2 millions de francs! Un montant qui nous permettrait, entre autres, de toucher plus de bénéficiaires, que ce soit pour les accompagner lors de rendez-vous thérapeutiques, pour leur tenir compagnie lorsqu'ils sont en situation d'isolement ou encore pour effectuer leurs courses quand ils sont immobilisés.»

## DONNER EN SÉCURITÉ

De manière assez prosaïque, l'un des facteurs déclenchant le don est la certitude que l'argent sera bien utilisé pour la cause ciblée. Afin de rassurer ses donateurs, la CRV a sollicité la Fondation Zewo, service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons. Cette certification garantit une gestion consciencieuse et transparente des fonds confiés en auditant régulièrement les œuvres labélisées. Et ça marche. Selon les dernières statistiques de la fonda-

tion, en 2013, près de 2/3 des dons versés dans notre pays concernaient des organisations titulaires de ce label. À noter: la CRV étant une institution reconnue d'utilité publique, les donateurs peuvent bénéficier de déductions fiscales. Il est en effet possible de déduire jusqu'à 20% de son revenu net dans le cadre de l'impôt cantonal et communal, mais aussi de l'impôt fédéral direct.

## LA QUESTION DU TESTAMENT

Parmi les problématiques terre à terre figure celle, délicate, des dispositions testamentaires. En effet, 70% des Suisses décèdent sans avoir rédigé leurs dernières volontés. Par conséquent, en l'absence d'héritiers légaux, c'est l'intégralité de leurs biens et avoirs qui est transmise à l'Etat. Ainsi, il paraît bon de se demander ce que l'on aimerait qu'il advienne de sa succession. Si cette réflexion ne représente pas un moment particulièrement plaisant, elle vous donne néanmoins la possibilité d'aider une cause vous tenant à cœur. Les personnes ayant des héritiers légaux, elles, peuvent choisir de céder un bien ou un montant de leur choix à une œuvre comme la CRV. Se faisant, elles s'associent aux valeurs de solidarité et de partage défendues par notre Institution. Un bien bel héritage à laisser.

\* L'ensemble des dons et de la recherche de fonds représentait 22,09% des revenus de la CRV en 2013. Les chiffres de 2014 n'étaient pas encore disponibles au moment de la rédaction de ce numéro.



## BIEN DANS SON JOB, BIEN DANS SA VIE

Chaque matin, le rituel est le même lorsqu'Isabel Batista pénètre dans son bureau: allumer l'ordinateur, lancer les programmes et se préparer un thé chaud. Un breuvage réconfortant pour cette Assistante de Formation dont la journée s'annonce rythmée. Faisant le lien entre formateurs et participants, elle joue – avec adresse – les aiguilleurs du ciel au sein du Secteur Formation.

L'équipe de cinq personnes à laquelle Isabel Batista appartient est chargée de la gestion administrative et logistique des cours. Sa mission: coordonner 12 formateurs internes, 25 formateurs externes, 8 salles, 21 formations et quelque 2200 participants par an. Une tâche nécessitant d'excellentes qualités organisationnelles comme l'explique la jeune femme: «Il faut savoir gérer les priorités et les urgences, mais aussi être très consciencieuse. Il y a tant de détails à prendre en compte dans la gestion des dossiers et des plannings. Un seul changement peut occasionner des répercussions en chaîne.» C'est donc avec rigueur qu'elle jongle avec les calendriers, résolvant des situations dignes des casse-tête les plus ardues.

### CHALEUR HUMAINE

Au bénéfice d'une formation de secrétaire

médicale, Isabel Batista a d'abord évolué dans le secteur privé et le monde associatif. Mais, c'est à la Croix-Rouge vaudoise (CRV), qu'elle a trouvé l'équilibre dans sa vie professionnelle. Jour après jour, elle peut compter sur ses collègues pour se ressourcer entre deux dossiers. «Une chose que j'apprécie ici, c'est le côté familial, confie-t-elle. Que ce soit avec mes collègues proches ou avec ceux d'autres Secteurs, il y a une bonne communication. On se connaît tous bien, même lorsque l'on ne travaille pas ensemble.» Le contact humain se retrouve également dans les interactions avec les participants. «Lors des séances d'information que j'anime, je suis face à 70 personnes de cultures différentes, poursuit la jeune femme. Marocaine, Portugaise, Suisse, Brésilienne, Camerounaise... Le mélange est vraiment enrichissant.»

### J'AIDE DONC JE SUIS

Qu'y a-t-il de plus gratifiant que de constater que son travail peut améliorer la vie de ceux moins favorisés? En contribuant à la mise en place des cours d'Auxiliaire de Santé Croix-Rouge, Isabel Batista a la chance de se sentir utile au travers de son métier. «Pour de nombreux participants, il s'agit du premier certificat jamais reçu. Quand ils l'obtiennent, c'est une explosion de joie! Je trouve cela très touchant.» Il y a aussi les témoignages d'anciens participants qui ne peuvent laisser indifférents. En février dernier, le Secteur Formation a ainsi reçu une lettre de remerciements. Grâce à son action, l'avenir



d'une femme migrante s'est éclairé. Son certificat en poche, elle a obtenu un permis de travail de longue durée, puis un emploi au sein d'un hôpital. Un joli succès dont l'équipe peut se féliciter, d'autant que chaque année, 78% des inscrits décrochent le précieux sésame.

### LA CROIX-ROUGE, UNE IMAGE DE MARQUE

Il y a 10 ans, lorsqu'Isabel Batista croisait un stand Mimosa dans la rue, elle était loin de s'imaginer qu'elle ferait bientôt partie de l'aventure. «Comme j'ai postulé ici via une agence de placement, je ne connaissais pas l'employeur, se souvient-elle. Quand j'ai su qu'il s'agissait de la CRV, j'étais enchantée. La Croix-Rouge possède une belle

carte de visite. C'est une Institution avec un passé riche et cette image positive se reflète dès que l'on pénètre dans les locaux. La réception est accueillante, spacieuse et bien organisée.» Pour cette Assistante de Formation, être associée à la CRV est une fierté. «Lorsque je dis où je travaille, les gens sont émerveillés. Certains amis m'ont même demandé s'il y avait des postes à pourvoir!» Il faut dire que l'engagement social de l'Institution en fait un cadre de travail idéal. Les collaborateurs jouissent en effet d'avantages offrant une meilleure qualité de vie, tels que la flexibilité des horaires ou la possibilité de bénéficier de prestations comme la Garde d'Enfants Malades à un tarif préférentiel. Après tout, on n'est jamais si bien servi que par soi-même!

## BCV: UN PARTENAIRE EN OR

Si la Croix-Rouge vaudoise (CRV) a besoin du soutien des entreprises pour renforcer son action, les entreprises, elles, peuvent bénéficier du rayonnement de la CRV en s'associant à ses projets. Une relation gagnant-gagnant dans laquelle plusieurs sociétés se sont déjà engagées, dont la Banque Cantonale Vaudoise (BCV).

Aujourd'hui, les entreprises ne sont plus seulement appréciées sous l'angle économique, mais aussi à travers leur action sociale. Considérées comme des citoyennes avec des droits et des devoirs, elles sont tenues de montrer l'exemple dans les rapports qu'elles entretiennent avec leurs collaborateurs et la communauté dans laquelle elles évoluent. C'est ce que l'on appelle la Responsabilité sociale des entreprises (RSE).

### RESPONSABILITÉ DÉCOUPLÉE

Au moment de modifier la loi régissant l'organisation de la BCV en janvier 2007, le Parlement vaudois a intégré la notion de RSE dans la mission même de la banque. Ainsi, celle-ci doit, notamment, porter une attention particulière à sa responsabilité sociale, en prenant en compte les principes



du développement durable dans trois domaines: économie, environnement et société. Ça tombe bien. La seconde banque cantonale du pays avait déjà mis en œuvre depuis plusieurs années des projets concrets auprès de différentes associations. Il suffisait alors d'analyser les actions menées, de définir les objectifs et d'établir un rapport régulier sur leurs impacts en matière de RSE.

### L'EMBARRAS DU CHOIX

De par sa stature, la BCV est naturellement très sollicitée par les associations. Caroline Chuard, Responsable Events et Sponsoring, raconte: «Nous recevons en moyenne trois demandes par jour en prove-

nance du Canton, de la Romandie, mais aussi de l'étranger. Il est malheureusement impossible de satisfaire tout le monde. Pour faire son choix, l'entreprise s'appuie sur trois des valeurs de la BCV, à savoir: proximité, professionnalisme et responsabilité.» Ainsi, les candidatures vaudoises soumises par des associations reconnues pour leurs compétences – comme la CRV – sont les plus à même d'être sélectionnées. Au final, ce sont plus de 100 projets sportifs, culturels ou sociaux qui bénéficient chaque année du soutien de la banque, et ce, sous toutes ses formes: sponsoring, mécénat ou initiatives de RSE.

### DES BILLETS AUX BOUQUETS

Si la BCV soutient l'action de la CRV depuis 1987, c'est en 2009, que le partenariat au sein de l'opération Mimosa du Bonheur s'est resserré. Depuis, tous les ans, ce sont une trentaine de cartons de fleurs qui sont achetés par la banque et distribués dans les grandes agences le dernier week-end de janvier. «C'est une action à fort capital sympathie, se réjouit Caroline Chuard. Elle nous permet d'offrir une petite attention à nos clients, tout en valorisant une initiative qui mérite d'être mise en lumière.» Le bénéfice mutuel du partenariat apparaît ici en filigrane. Un échange de bons procédés qui permet d'améliorer le quotidien de près de 300 enfants défavorisés, bénéficiaires exclusifs du fonds Mimosa.

### MIMOSA DU BONHEUR LES CHIFFRES DE 2015

400  
cartons vendus durant cette opération

31  
cartons achetés par la BCV

620  
bouquets offerts à ses clients par la BCV

108'000  
francs récoltés au total



# ASSISTANTE CROIX-ROUGE: L'ENGAGEMENT POUR LES ENFANTS



S'il existe diverses manières de soutenir la Croix-Rouge vaudoise (CRV), il y a également différentes façons de s'investir concrètement auprès des bénéficiaires. En effet, le bénévolat n'est pas l'unique visage de l'Institution. Le statut, souvent méconnu, d'Assistante Croix-Rouge (ACR) permet d'œuvrer auprès des enfants de 0 à 16 ans dans le cadre d'un emploi rémunéré.

Tout parent le sait. Dès qu'un imprévu frappe à la porte, les rouages de l'organisation quotidienne se grippent. Si le petit dernier a la varicelle, impossible de l'emmener à la crèche, et adieu les obligations professionnelles. Car tout le monde n'a pas la chance d'avoir un proche capable de le dépanner au pied levé. Même casse-tête quand ce sont les parents qui tombent malades ou rencontrent des difficultés les rendant momentanément indisponibles. Alors, pour soulager les familles, la CRV propose deux Services à domicile faisant appel aux ACR: Garde d'Enfants Malades et Parents-Rescousse.

## DE LA FORMATION À L'ACTION

Comme toujours à la CRV, cela commence par une formation. Les aspirantes

ACR doivent au préalable effectuer le cours de Garde d'Enfants à Domicile axé sur la gestion de l'enfant sain et malade, mais aussi sur les besoins de la famille en situation de crise. Après avoir suivi les 42 heures requises, un test sommatif leur permet de valider leurs acquis. Ce n'est qu'ensuite que le processus de recrutement intervient. Lelia Trezzini, Responsable du Secteur Santé et Aide aux Familles, explique: «Des composantes précises sont définies pour l'exercice de cette fonction au sein du Secteur. Les candidates qui remplissent les critères exigés sont engagées avec un contrat à durée indéterminée, 3 mois d'essai, puis une évaluation annuelle.» Une fois le temps d'essai accompli, l'employée bénéficiera du remboursement partiel de sa formation. En outre, elle recevra par la suite une formation continue annuelle à la charge de l'employeur.

## UN JOB PAS COMME LES AUTRES

La majorité des ACR sont des mères au foyer souhaitant reprendre une activité sans nécessairement réintégrer le monde professionnel qu'elles ont connu. «Mes enfants étaient grands, raconte Debbie, en poste depuis 2006. J'avais plus de temps à disposition, mais je ne voulais pas retourner dans le secrétariat. J'ai vu une annonce de la CRV et me suis dit: voilà ce que je veux faire!» Les personnes en emploi peuvent aussi s'engager si elles disposent au minimum d'un jour par semaine et d'un week-end par mois pour cette activité. Et, contrairement à ce qui peut s'observer en entreprise, la souplesse est ici de mise. «On me donne du travail en fonction de mes disponibilités, raconte Dominique, ACR depuis 2008. Je fais tout mon possible pour respecter cet engage-

ment, mais, en cas d'empêchement, je peux refuser une mission. Aussi, notre supérieure s'assure toujours que l'on est d'accord d'intervenir. Quand une situation difficile nous atteint trop, nous pouvons dire que nous ne nous sentons pas à l'aise.» Une marge de manœuvre très appréciée par les femmes exerçant cette fonction.

## ÇA N'A PAS DE PRIX

Avec des revenus ni fixes, ni réguliers, le statut d'ACR ne permet pas de gagner sa vie à proprement parler. Mais sa véritable valeur est ailleurs. «Les enfants nous rendent bien les efforts que nous entreprenons, confie Dominique. Nous sommes récompensées quand un petit a passé une bonne journée et qu'il nous dit au revoir avec un immense sourire.» En effet, en se rendant utile auprès des familles, le plus grand des enrichissements intervient au niveau humain. Comme le résume bien cette ACR motivée: «On ne fait pas cela pour l'argent, mais pour l'expérience de vie.»

## ET SI C'ÉTAIT VOUS?

**Vous êtes à l'aise avec les enfants et souhaitez vous investir dans un projet humain riche? Alors rendez-nous visite lors de notre prochaine séance d'information.**

**Vous en apprendrez plus sur la formation proposée, les Services existants et les possibilités d'embauche. Et ce, sans obligation!**

**Pour connaître la date de la prochaine séance et vous y inscrire, contactez l'accueil au 021 329 00 29.**

## LE COMITÉ, LE 2<sup>E</sup> PILIER DE LA CRV

Lorsque l'on évoque la Croix-Rouge vaudoise (CRV), on ne pense sans doute pas immédiatement à son Comité. Pourtant, cette entité essentielle donne le cap année après année. Afin de le mettre en lumière, partons à la rencontre de Marlyse Dormond Béguelin, ancienne Conseillère nationale, Vice-Présidente du Comité depuis 2012.

Quand on est une femme engagée, difficile d'envisager la retraite comme une période d'oisiveté. Ainsi, bien que Marlyse Dormond Béguelin ait quitté son poste de Directrice de la filiale vaudoise de la caisse maladie CPT en 2001, puis dit au revoir au Parlement fédéral en 2007, elle n'en reste pas moins active. «Je ne conçois pas la retraite comme une petite mort, confie-t-elle. Pour moi, c'est le privilège de ne plus avoir d'horaires et de s'engager pour des choses qui nous tiennent vraiment à cœur.» Ayant œuvré dans le secteur social et plus particulièrement dans le domaine de l'assurance maladie, elle tenait à continuer son combat. «Mon engagement à la Croix-Rouge vaudoise est cohérent avec mon parcours et mes convictions», ajoute-t-elle.

## LE COMITÉ, QUÉSAKO?

En tant qu'association, la CRV dispose

d'un Comité dont le rôle est de définir sa stratégie globale. Composé de dix membres au moins, élus par l'Assemblée Générale, il détermine les axes de développement, fixe les priorités et joue le rôle de répondant auprès de la Croix-Rouge suisse. Marlyse Dormond Béguelin, membre du Comité depuis 2007, explique: «Quand je suis arrivée, nous avons débuté notre travail par le Secteur Social et Bénévolat. Nous avons beaucoup œuvré pour le rendre moins déficitaire, et ce, sans licenciement. Il est affreusement douloureux de licencier pour faire des économies. Toutes les autres pistes doivent être considérées.» Ce grand chantier alliant rationalisation et centralisation a porté ses fruits. En moins de 2 ans, la situation a été assainie sans toucher aux emplois.

## UNE ÉQUIPE DE CHOC

Afin de relever des défis de cette envergure, le Comité peut compter sur les savoir-faire de ses membres, tous bénévoles. Fin connaisseur du domaine bancaire, avocat spécialisé dans le droit du travail, notaire, acteur de la santé ou directeur marketing, les



connaissances de chacun créent de précieuses synergies pour traiter les dossiers. Sans oublier que le Président, Michel Surbeck, n'est autre que l'ancien Chef du Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement (SASH). «Le Comité actuel est une belle réussite, se réjouit Madame Dormond Béguelin. L'ambiance est bonne, les gens sont engagés et les compétences se complètent. Cette diversité est une grande richesse.»

## EN TANDEM

Le travail d'équipe se poursuit entre le

Comité lui-même et la Direction. «Nous travaillons en harmonie, confie la Vice-Présidente. Il n'y a jamais eu de vision divergente entre le Comité et la Direction.» Cet accord parfait se traduit notamment par une priorité commune donnée au financement. «Il est important d'avoir une situation budgétaire saine, conclut-elle. Il ne faut pas lancer de prestations sans vision à long terme, sinon les bénéficiaires en pâtiront. Soit il y aura moins de prestations disponibles, soit leur coût sera plus élevé.» Une ligne de conduite réaliste, grâce à laquelle, la CRV s'inscrit comme une institution pérenne.

## LES GRANDS RENDEZ-VOUS DU COMITÉ

- **Quatre fois par an**, au moins, le Comité se réunit en fonction des dossiers à traiter.
- Chaque année, **en juin**, a lieu l'Assemblée Générale de l'Association.
- Le Bureau, lui, se rencontre **une fois par mois**. Il est composé du Président et des deux Vice-Présidents du Comité, ainsi que du Directeur, de la Directrice adjointe et de l'Assistante de direction.
- **2019** marquera la fin des mandats pour Marlyse Dormond Béguelin. En effet, les membres du Comité sont élus pour une période de 3 ans, renouvelable au maximum trois fois. Toutefois, elle restera bien entendu membre de cette Organisation lui tenant à cœur.



# BÉNÉVOLAT: LA PAROLE AUX BÉNÉFICIAIRES



Lorsque l'on rencontre Olivia Thélin, difficile de ne pas être gagné par son dynamisme et sa bonne humeur. Cette maîtresse d'école à la retraite nous raconte son quotidien de proche aidante, auprès de sa maman de 90 ans. Un témoignage qui montre bien l'utilité des services offerts à ces proches dévoués, et, notamment, les vertus de la relève proposée par le Secteur Social et Bénévolat de la Croix-Rouge vaudoise (CRV).

«Quand mon père est décédé, il y a 18 ans, je lui ai promis de ne pas placer ma maman en EMS.» Une évidence pour Olivia Thélin, enfant unique vivant alors à deux pas de chez ses parents. Pour tenir cet engagement, elle commence par s'installer dans la maison familiale lorsque sa mère, Jacqueline, se brise le col du fémur. «Après cet accident, du jour au lendemain, elle n'a plus rien fait, explique-t-elle. Même pas un café.» Une situation à laquelle il lui faut remédier rapidement. Sur les conseils du médecin de famille, Olivia inscrit sa maman au Centre d'Accueil Temporaire (CAT) de Clarens. A l'image des 65 autres CAT du Canton de Vaud, celui-ci accueille les personnes âgées la journée. Une solution conjuguant maintien à domicile et entretien de l'autonomie. Ainsi, du lundi au vendredi, de 10h à 16h, Jacqueline sait qu'elle sera en bonne compagnie. «Elle est heureuse de s'y rendre, confie sa fille. Il y a des femmes d'une trentaine d'années, des stagiaires... Ça lui fait du bien de voir de nouvelles têtes.»

## PASSAGE DE RELAIS

Si le CAT offre une structure d'accueil appréciable durant la semaine, Olivia doit toutefois trouver une alternative pour les week-ends. D'autant que Jacqueline a vite pris goût à cette vie en société. Heureusement, des services tels que la relève pour proches

aidants de la CRV existent. Mais encore faut-il le savoir... C'est pourquoi, depuis quelques années, les institutions socio-médicales vaudoises mènent une vaste campagne de sensibilisation\*. Olivia raconte comment sa situation s'est ainsi peu à peu débloquée: «Depuis 2 ans, le CAT organise des journées pour les proches aidants. Quand j'ai compris que j'étais concernée et que j'ai vu les appuis disponibles, j'ai été soulagée à l'idée de trouver un relais. On croit que l'on va pouvoir tout gérer tout seul. Mais c'est faux. Il ne faut pas attendre d'être à bout pour demander un coup de main. Ce n'est bon, ni pour vous, ni pour la personne dont vous vous occupez.»

## 2 EN 1

Si la bénéficiaire «officielle» de la relève pour proche aidant de la CRV est bien Jacqueline, il va sans dire que sa fille jouit des bienfaits de ce service du

Secteur Social et Bénévolat. En effet, cette dernière en profite alors pour se ressourcer. «Attention, lorsque Noémie vient voir ma mère, c'est "son" invitée, s'amuse Olivia. Je vois bien qu'elle est un peu jalouse si je discute avec elle. Cela me permet de m'éclipser pour prendre un véritable bol d'air.» Ainsi, pendant qu'Olivia souffle un peu, Jacqueline, elle, joue aux cartes avec la jeune femme. Ce qui s'appelle faire d'une pierre deux coups!

## HOME SWEET HOME

Prenant soin de sa mère quotidiennement depuis 5 ans, Olivia est bien placée pour parler des vertus de la relève proposée par la CRV à domicile. Et elle ne s'en prive pas: «C'est formidable. Les personnes qui s'engagent dans cette prestation ont suivi une formation. Cela élimine les touristes!» Ainsi, grâce aux diverses structures existantes – Centre Médico-Social, CAT, CRV... – elle a pu maintenir sa maman chez elle, comme promis.

## DUO DE CHOC

### • BÉNÉFICIAIRE

Vous vous reconnaissez dans ce portrait de proche aidant et aimeriez, vous aussi, être soutenu. N'hésitez pas à contacter la CRV pour profiter de ce service conçu pour vous. Grâce à la générosité des donateurs, celui-ci vous est proposé gratuitement (hors frais de déplacement des bénévoles).

### • BÉNÉVOLE

Vous vous sentez concerné par les difficultés rencontrées par les proches aidants et aimeriez vous impliquer. Contactez la CRV pour rejoindre son équipe de bénévoles. Pour bien commencer, vous recevrez une formation de plusieurs jours sur l'accompagnement, la relation et la prévention des risques d'accident.

### • 2 CONTACTS

021 340 00 99

[benevolat@croixrougevaudoise.ch](mailto:benevolat@croixrougevaudoise.ch)

«Je suis contente de ce que j'ai mis sur pied, se félicite-t-elle. Ma mère est dans sa maison, je suis à ses côtés et ses activités quotidiennes la maintiennent moralement.» Une organisation sans faille qui a permis à Olivia de s'octroyer une semaine de vacances bien méritées sous le soleil du Sri Lanka.

\*[www.vd.ch/themes/social/vivre-a-domicile/proches-aidants](http://www.vd.ch/themes/social/vivre-a-domicile/proches-aidants)



[www.baudat-favj.ch](http://www.baudat-favj.ch)

Cette publication a pu être réalisée grâce à l'aimable contribution et au soutien de l'Imprimerie Baudat. La Croix-Rouge vaudoise remercie chaleureusement l'entreprise pour sa générosité, mais aussi pour ses précieuses compétences techniques.

Route de Cossonay 194 - 1020 Renens  
Cp 163  
1000 Lausanne 16  
021 661 30 80  
[imprimerie-ls@baudat-favj.ch](mailto:imprimerie-ls@baudat-favj.ch)

Le Crépon 1 - L'Orient  
Cp 37  
1348 Le Brassus  
021 845 55 27  
[imprimerie@baudat-favj.ch](mailto:imprimerie@baudat-favj.ch)

## IMPRESSUM

**Editeur** Croix-Rouge vaudoise, Rue Beau-Séjour 9-13, 1003 Lausanne, 021 340 00 70 / [info@croixrougevaudoise.ch](mailto:info@croixrougevaudoise.ch)  
**Comité de rédaction** Claude Gross, Nathalie Schaer  
**Rédaction et coordination** Norette Emery-Bonnat  
**Maquette** Juliette Villard  
**Photos** Lassedesignen - Fotolia.com, Norette Emery-Bonnat, thinglass - Fotolia.com, Gordana Jovanovic - iStock, Croix-Rouge vaudoise  
**Diffusion** 40'000 exemplaires  
**Impression** Imprimerie Baudat

## AGENDA

- 8 MAI: Journée mondiale de la Croix-Rouge
- 9 JUIN: Assemblée Générale de l'Association
- 24 AU 26 SEPTEMBRE: Journées Vitalité
- 30 OCTOBRE: Journée romande des Proches Aidants
- 5 DÉCEMBRE: Journée internationale du bénévolat

## COMMENT NOUS SOUTENIR?

La Croix-Rouge vaudoise donne ce que vous lui donnez. Chaque montant, aussi modeste soit-il, nous permet de perpétuer notre mission: agir, à travers tout le Canton, en priorisant les domaines de l'aide, de l'intégration sociale, de la santé et de la formation.

Parallèlement, offrir un peu de votre temps est tout aussi crucial pour nous permettre de déployer nos activités dans un esprit d'humanité, d'entraide et de solidarité. Si vous souhaitez faire partie de cette belle aventure, sachez que le bénévolat est un engagement qui peut s'adapter aux disponibilités et aux affinités de chacun.

Nous avons besoin de vous, appelez le 021 340 00 99  
ou écrivez à [benevolat@croixrougevaudoise.ch](mailto:benevolat@croixrougevaudoise.ch)