

Rapport annuel d'activité 2016



*« Seuls ceux qui sont assez fous pour
penser changer le monde y parviennent. »*

Croix-Rouge vaudoise

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Rue Beau-Séjour 9-13, CP 5683 – CH-1002 Lausanne

Tél. 021 340 00 70 – Fax 021 320 66 73

<http://www.croixrougevaudoise.ch>

e-mail: info@croixrougevaudoise.ch





Sommaire

1. Rapport du Président	page(s) 3
2. Message du Directeur – « Flash-back »	4
3. La Marche des Secteurs	5
3.1 Administratif et financier	5-6
3.2 Santé & Aide aux Familles & Garderie des Koalas	7-9
3.3 Social & Bénévolat	10-11
3.4 Formation	12-13
4. Le Tour d’horizon du Support	14
4.1 Promotions & Events	14-15
4.2 Coordination administrative & Gestion de projets	15-16
4.3 Fundraising	16-17
5. Bilan au 31.12. & Compte d’exploitation	18-19
6. Structure	20
7. Remerciements	21

En dehors des données légales et structurelles, le présent Rapport annuel est un outil de communication institutionnel majeur. Il permet de véhiculer un cliché des activités entreprises au cours de l'exercice 2016 par votre Association Cantonale, de refléter ses principes et d'honorer l'engagement de celles et ceux qui s'engagent à ses côtés.



Rapport du Président

L'année 2016 a été marquée par le 150^{ème} anniversaire de la Croix-Rouge Suisse, fondée le 17 juillet 1866 à Berne. Après la création du Comité International de la Croix-Rouge (CICR) par Henry Dunant en 1863, la Suisse fut le 18^{ème} Etat à se doter d'une Société nationale de la Croix-Rouge. L'ouvrage « **150 ans au service de l'humanité – La Croix-Rouge suisse de 1866 à 2016** » (Editions Stämpfli) retrace l'histoire de la CRS et l'évolution de ses missions et de ses tâches. Le 24 novembre 1890, fut fondée la Société de la Croix-Rouge à Lausanne, devenue par la suite la Croix-Rouge vaudoise (CRV).



Comme le rappelle Markus Mader, Directeur de la CRS dans sa préface de l'ouvrage précité, Henry Dunant a compris dès le début que ces « Sociétés pourraient aussi rendre de grands services, par leur existence permanente, dans les temps d'épidémies, d'inondations, de grands incendies et autres catastrophes imprévues : le mobile d'humanité qui les aurait créées, les ferait agir dans toutes les occasions où leur action pourrait s'exercer ». Et Markus Mader d'ajouter que « les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge puisent dans cette idée le fondement de leurs activités en faveur de la santé, de l'intégration et du sauvetage ».

L'évolution et l'adaptation des missions de la CRS et des Croix-Rouge cantonales à la situation d'après-guerre trouvent leur inspiration dans la célèbre affirmation d'Henry Dunant : « L'ennemi, notre véritable ennemi, ce n'est pas la nation voisine, c'est la faim, le froid, la misère, l'ignorance, la routine, la superstition, les préjugés ». Et cette assertion reste aujourd'hui d'une criante actualité.

L'activité de la Croix-Rouge vaudoise s'accomplit en totale conformité avec l'esprit insufflé par Henry Dunant et par les fondateurs de l'Institution Croix-Rouge; elle en est la concrétisation, s'inscrivant dans l'évolution sociale et politique du Canton de Vaud, répondant aux besoins avérés de la population vaudoise. Les rapports d'activité présentés ci-après par les différents Secteurs de la CRV l'attestent : les prestations de la CRV visent à satisfaire les besoins exprimés par les familles, par les personnes dépendantes en raison de leur âge ou de leur santé, par les personnes requérant une formation dans un des thèmes couverts par les domaines de compétence de la CRV.

Le Comité exprime sa reconnaissance à toutes les personnes qui travaillent pour la CRV, collaboratrices, collaborateurs, bénévoles, et aux Pouvoirs publics, qui lui accordent confiance et soutiens financiers. Il remercie vivement les personnes privées, institutions sociales, entreprises, qui ont choisi de s'engager aux côtés de la CRV et dont les dons ont permis de dispenser des prestations reconnues indispensables à des tarifs adaptés aux ressources des bénéficiaires.

Pour le public, 2016 fut donc l'année d'un magnifique jubilé au service de l'humanité. A mes yeux, elle fut et sera aussi l'année d'un véritable et concret rapprochement avec la faïtière, d'une nouvelle collaboration instaurée, vers un même objectif, accompagné des mêmes valeurs, et je ne peux que me féliciter de ce constat et remercier les collaborateurs qui ont contribué à cet état de fait prometteur et réjouissant.

Michel Surbeck
Président

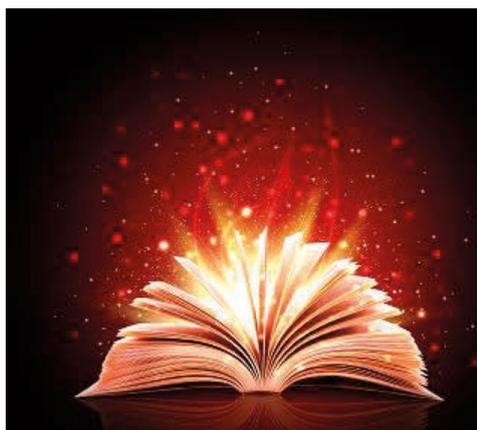


« Flash-back »

C'est toujours une grande responsabilité pour moi que de rédiger le **Message du Directeur** car il faut, en quelques lignes (ou presque), que j'arrive à résumer et partager mes constats découlant de nos activités sans endormir le lecteur, mais au contraire à l'intéresser et lui donner confiance sur ce que nous entreprenons ici, année après année, grâce à son soutien.

2016 fût l'année du 150^{ème} anniversaire de la fondation de la Croix-Rouge en Suisse. Hormis les nombreuses manifestations qui ont marqué cette naissance, ce fut pour moi l'occasion de réfléchir sur le sens de notre action, attendu que passé, présent et futur sont autant de notions de temps qui interagissent entre elles en permanence. Du passé, je tire les enseignements de mes prédécesseurs mais aussi de mes propres expériences; du présent, j'observe les besoins croissants d'une tranche grandissante d'une société précarisée; quant au futur, je me dois de rester attentif à ce qui n'est pas encore, qu'il faut cependant anticiper.

Anticiper, un verbe pour intention dont les sources de découvertes Anticiper, c'est voir venir, là périlleux, surtout lorsque nécessairement maï-analogie pas possible de diminuer la part des réfléchissant à plusieurs, les informations, en un grand repas canadien, contribution et ses versalité interne, nous manière régulière, voire mesure pleinement tous les bénéfices.



définir une vaste et trouble conséquences s'étalent des aux erreurs potentielles. où l'exercice est parfois tous les paramètres ne sont pas trisables et qu'il n'est par tout prévoir. Pourtant, on peut risques encourus en en croisant les compétences et mettant tout cela sur la table, tel auquel chacun apporte sa connaissances. Cette trans-la pratiquons désormais de même journallement, et j'en

J'ai en effet la chance et le privilège de diriger une Institution dont tous les collaborateurs ainsi que les bénévoles croient en ce qu'ils font. Leur investissement quotidien, leurs qualités d'écoute et de créativité constituent un précieux capital que nous pouvons ainsi mettre au service de la population.

A l'heure où les Pouvoirs politiques et les Services publics s'apprentent à modifier en profondeur tout le système médico-social vaudois, il nous appartient de faire en sorte de ne pas rester en dehors des débats engagés, car ce n'est pas seulement des intérêts de la Croix-Rouge vaudoise dont il s'agit ici, mais bel et bien de la cause de celles et ceux qui ont besoin d'elle, attendu que l'entraide demeure le cœur de notre raison d'exister, l'essentiel de nos valeurs.

En qualité de Directeur, je ne veux pas d'une Croix-Rouge qui ronronne au coin du feu et encore moins d'une association qui se laisserait submerger par des excès de procédures étouffant les relations humaines. Certes, les exigences administratives de nos partenaires financiers ou les certifications - parfois onéreuses - auxquelles nul ne peut plus échapper sous peine d'être rejeté, absorbent un temps considérable au détriment de notre cause première. Alors oui, il m'arrive parfois de pester contre de telles avalanches de contraintes, dont je peine souvent à comprendre la nécessité, pour ne pas dire l'utilité. Je vis donc dans un monde où les paramètres humanitaires et financiers cohabitent et force m'est de l'accepter, non par abnégation mais par réalisme, car ces valeurs humanitaires auxquelles je fais référence valent nombre de concessions de ce genre.

Tous les jours, nos collaborateurs et bénévoles sont témoins de situations, qui, bien souvent, restent cachées aux yeux de beaucoup. Douleurs humaines d'ici et souffrances d'ailleurs, elles sont universelles et chaque Croix-Rouge, partout dans le Monde, se sent concernée. La Croix-Rouge vaudoise ne déroge pas cette réalité et apporte sa contribution locale, régionale, cantonale, au devoir d'entraide sur lequel repose les fondements même du Mouvement auquel elle appartient.

En résumé, ce rapport annuel que j'ai l'honneur de préfacier en compagnie de notre Président, est l'occasion qui m'est donnée de vous dire, chers membres, donateurs et contributeurs publics que, sans vous, je crierais dans le désert et sans oser un seul instant la comparaison avec notre Fondateur, Henry Dunant, je conclus, tout comme il l'a fait bien avant moi, en affirmant que **seuls ceux qui sont assez fous pour penser changer le monde y parviennent.**

Claude Gross
Directeur



La marche des Secteurs

Les principaux objectifs et résultats majeurs atteints durant l'exercice 2016 sous revue peuvent se résumer ainsi.

Secteur administratif et financier

Responsable : Mme Carine Wick, Directrice adjointe

Concentrer l'entier de ses activités en faveur de la population locale implique de pouvoir coordonner le travail de professionnels qualifiés aux interventions de bénévoles motivés et formés, tout en permettant à nos membres et donateurs de s'identifier à nos objectifs.

Les nouvelles orientations stratégiques et structurelles que nous avons évoquées en 2015 ont pu concrètement se déployer dès le 1^{er} janvier 2016. Cet exercice doit néanmoins encore être considéré comme une année de transition permettant d'affiner certains rouages et de solidifier les assises préalablement posées.

Depuis quelques années, en effet, les différentes orientations du réseau médico-social, du maintien à domicile et de la petite enfance ont nécessité le développement de nouveaux projets ou d'actions communes impactant l'ensemble de nos activités et Secteurs. Aujourd'hui, ces derniers évoluent en interactions constantes avec tous les domaines d'activités et toute nouvelle démarche est à présent exploitée de façon intersectorielle.



Dans cet esprit de centralisation et de rationalisation, la Croix-Rouge vaudoise a souhaité renforcer les fonctions dites de « support » - soit les Finances, les Ressources Humaines et l'Informatique -, actuellement regroupées sous le nom de « Secrétariat cantonal », en adjoignant une nouvelle entité regroupant la « Gestion de projets », les « Events et Marketing » ainsi que le « Fundraising ». Par ces nouvelles orientations, nous souhaitons améliorer la visibilité de l'Institution, exploiter de manière transversale l'ensemble des projets et augmenter l'efficacité des recherches de fonds.

En élaborant un cadre structurant à toute l'organisation, tout en conservant la responsabilité opérationnelle, notre ambition est de permettre aux différents Secteurs de se concentrer sur leur mission sociale première et d'aborder ainsi le plus efficacement possible les futurs enjeux qui se présentent.

En 2016, la Croix-Rouge suisse a fêté ses 150 ans au service de l'humanité. Notre Association Cantonale a organisé une multitude d'événements à cette occasion et, pour certains d'entre eux, en étroite collaboration avec le Siège, comme ce fut notamment le cas lors du Paléo Festival, du Salon Planète Santé ou encore du Comptoir d'Echallens. Nous souhaitons ici remercier notre faïtière pour ses différents soutiens et les ressources proposées, tant en termes logistiques, financiers et promotionnels durant ce jubilé exceptionnel.

D'autres actions et manifestations ont été par ailleurs menées sur l'ensemble du territoire vaudois, auxquelles tous les Secteurs ont pris part.

Pour augmenter notre visibilité, nous avons également intégré un nouveau concept de présentation des activités de l'Institution sur les stands organisés par l'Institution. Cet investissement a pu être finalisé grâce au soutien de la Loterie Romande.

En termes de projets, la vie institutionnelle est, elle aussi, bien active et rythmée. Notre engagement pour une approche des migrants via le projet « Vivre Ici » a évolué et pourra prendre pleinement son envol en 2017, ce dont nous nous réjouissons. D'autres initiatives - dont les thèmes sont en lien direct avec la stratégie 2020 de la Croix-Rouge suisse - sont déjà en cours et verront leur développement dans le courant de l'année à venir.



Le Service « Fundraising » s'est employé à développer et à renforcer les collaborations existantes avec nos différents partenaires, tant commerciaux que philanthropiques, permettant de fait une optimisation des démarches à venir durant les prochains exercices.

La campagne de recrutement de membres s'est déroulée sur le territoire de 44 Communes, plus spécifiquement dans les Districts de l'Ouest lausannois, de la Couronne lausannoise, du Lavaux-Oron ainsi que de la Riviera et du Pays-d'Enhaut. Au terme de celle-ci, on relève que 1'869 nouveaux adhérents ont souhaité apporter leur soutien à notre Association. Nous remercions les Municipalités concernées qui nous ont réservé un très bon accueil.

Suite aux différents échanges menés avec le Service de la Protection de la Jeunesse et la Fondation pour l'Accueil de Jour des Enfants, structures qui soutiennent les prestations de Gardes d'Enfants à Domicile, nous avons pu, dès le 1^{er} janvier 2016, revaloriser la rémunération du personnel en charge, les « Assistantes Croix-Rouge ». Leurs connaissances du terrain ainsi que leur précieux soutien ont permis de mener à terme cet objectif.

Ces deux instances ont d'ores et déjà renouvelé leurs mandats respectifs pour les années 2017-2019 et nous les remercions.

A l'issue de l'exercice sous revue, le mandat du Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement (SASH) a pu être finalisé. Les objectifs de développement des prestations par de nouvelles activités permettent de répondre aux besoins de base des bénéficiaires et de favoriser ainsi leur intégration sociale, y compris dans de nouvelles zones géographiques du Canton. Le soutien du SASH s'avère indispensable à la consolidation, au maintien et à la poursuite de nos activités. Sans cet apport, nous ne pourrions poursuivre ces démarches.

Au printemps, nous avons intégré un nouveau processus de recrutement pour les apprenants en provenance du Service de l'Emploi, lequel raccourcit la durée de recrutement pour une meilleure intégration des candidats. Un premier bilan sera effectué au terme du 1^{er} exercice, qui verra sans doute aussi quelques ajustements. Nous tenons à souligner la confiance que nous témoigne ce Service, qui nous permet ainsi de consolider notre collaboration. En 2016, ce ne sont pas moins de 163 participants qui se sont inscrits aux cours d'Auxiliaires de Santé Croix-Rouge et Complément 60 heures.

Le Service de la Santé et l'Action Sociale a également renouvelé son engagement et son soutien aux personnes suivant la formation d'Auxiliaires de Santé Croix-Rouge, permettant ainsi à 180 apprenants de suivre ce cursus.

La Garderie « Les Koalas », membre du Réseau-L, intégrera le nouveau système de rémunération de la Ville de Lausanne, « Equitas ». Son objectif étant de remédier à certains défauts du système de rémunération actuel et ceci dès le 1^{er} janvier 2017. Sur cette base, l'ensemble du budget 2017 a ainsi dû être réactualisé.

Enfin, durant cette année, nous avons également reçu un soutien des Municipalités d'Aigle, Lausanne, Morges, Nyon, et Yverdon-les-Bains, sous la forme d'une participation aux frais des usagers de leurs Communes.

D'autres projets plus spécifiques, notamment en lien avec nos outils informatiques, ont également pu être développés et finalisés avec le soutien du Service Support. Enfin, le transfert du logiciel de gestion des salaires pour le personnel auxiliaire ainsi que toute l'intégration des normes Swissdec ont été finalisés sous la responsabilité du Service des Ressources Humaines.



Je ne saurais terminer ces quelques lignes sans vous remercier chaleureusement, vous qui, Collaborateurs, Bénévoles et Membres du Comité de notre Association, par votre savoir-faire et votre savoir-être, nous permettez, au quotidien, la traduction des Principes Fondamentaux qui constituent le fondement même du Mouvement Croix-Rouge.



Secteur Santé & Aide aux Familles

Responsable : Mme Lelia Trezzini

Soutenir toutes les familles, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, si nécessaire. Des situations de vie courantes aux situations d'urgence, quand la maladie s'immisce dans le quotidien, notre équipe est à l'écoute des besoins et se déplace à domicile pour y répondre. Sur mandat des Autorités judiciaires, elle permet l'exercice du droit de visite en faveur d'enfants de parents séparés ou divorcés.

On note un accroissement de 2'742.50 heures par rapport à l'année 2015. Trait d'Union a beaucoup progressé et Parents-Rescousse enregistre une augmentation de 1'961.25. Les heures dévolues aux naissances multiples ont représenté 16 % du volume total des heures et celles inhérentes à un parent malade 29 %.

	2016				2015
	Nbre d'heures	Nbre de familles	Nbre d'enfants gardés	Nbre d'interventions	Nbre d'heures
Garde d'Enfants Malades	4'507.50	301	345	607	4'129.00
Parents-Rescousse	5'539.25	148	254	870	3'578.00
Trait d'Union	1'090.25	23	32	215	687.50
Total	11'137.00	472	631	1'692	8'394.50

Parents-Rescousse (PR)

Conçu pour répondre aux besoins d'urgence des parents malades, momentanément indisponibles ou traversant des difficultés personnelles et qui ne savent pas à qui confier la garde de leurs enfants. Le but est d'assurer la continuité de la prise en charge de l'enfant au sein de sa famille. Une Assistante Croix-Rouge (ACR) prend le relais durant la période d'empêchement parental. L'activité se déploie sur l'ensemble du Canton de Vaud, toute l'année, pour des missions se déroulant aussi bien le jour que la nuit, notamment dans les situations d'épuisement parental lié au retour de maternité.

Exemples de situations vécues :

- Maman seule avec des jumeaux nés prématurément. Les bébés sont rentrés après un mois d'hospitalisation et nous sommes intervenus 4 nuits par semaine durant 3 mois pour nous occuper des bébés et permettre à la maman de dormir, ainsi qu'en journée pour un soutien. Biberons toutes les 4 heures et soins d'hygiène. 3 ACR se sont relayées dans la situation jusqu'à ce que les jumeaux soient stabilisés dans leur poids et leur rythme de sommeil.
- Maman épuisée dans un contexte de séparation de couple avec violences physiques. 5 ACR se sont relayées pour prendre en charge 3 enfants de 8, 4 et 3 ans, pour les activités de la vie quotidienne : soins d'hygiène, repas, aide aux devoirs, loisirs, aide au coucher. 3 fois par semaine, de 16h.00 à 20h.00, pendant un mois, puis tous les mardis matin pendant 2 mois. La maman s'est dite soulagée de cette aide, qui lui a permis de traverser cette période difficile liée au contexte conjugal, avec ses enfants perturbés.

Ce service m'a totalement soulagée. J'étais épuisée et ça a été pour moi une aide merveilleuse.

Nicole (Lausanne)



Garde d'Enfants Malades (GEM)

Prend le relais des parents lorsqu'ils doivent s'absenter et n'ont personne dans leur entourage pour garder leur enfant, que la maladie tient à l'écart de l'école ou de la garderie. Une Assistante Croix-Rouge se rend au domicile de l'enfant pour veiller sur lui en toute sécurité. C'est une prestation plutôt saisonnière, qui connaît un pic hivernal. L'activité s'étend elle aussi sur l'ensemble du Canton de Vaud.

Le Service du **Baby-Sitting (BS)**, destiné à du loisir parental, comptait, quant à lui, 661 Baby-Sitters actives au 31 décembre 2016 et 709 usagers.

Trait d'Union (TU)

Consiste à accompagner un enfant durant les visites à son parent non gardien dans les situations de séparation ou divorce difficiles. La prestation a lieu sur l'ensemble du Canton de Vaud et cantons limitrophes.



© Chloé Schaer

L'objectif prioritaire du SAF pour 2016 a été d'étoffer son effectif d'Assistants Croix-Rouge (ACR), qui interviennent dans le cadre des 3 prestations précitées. C'est ainsi que nous avons procédé à l'engagement de 15 ACR, dont 11 pour GEM et PR et 4 pour le pool TU. Ainsi, l'effectif global au 31.12.16 était porté à 40 ACR.

Ceci a pu se concrétiser quand bien même le Secteur a vécu des changements au sein de son Service de Planification et l'enjeu a été de reconstituer, en parallèle, cette équipe. Les Infirmières se sont ainsi beaucoup investies pour le maintien du flux de toutes les activités durant cette période de transition.

En outre, de manière à consolider les connaissances de nos Assistants Croix-Rouge, nous avons organisé :

- 3 heures de supervision extérieure sous forme d'analyse de situations et
- 6 heures de formation continue pour les Assistants Croix-Rouge Trait d'Union (sujets : approche de l'adolescent et enfance exposée à la violence conjugale) ainsi que
- 6 heures de formation continue pour les ACR qui interviennent dans les situations de GEM et PR (thèmes : allaitement au sein et au biberon et réactualisation des connaissances).

Par ailleurs, toujours attentif à répondre aux besoins des familles, le Secteur s'est inscrit dans plusieurs démarches touchant à faire connaître ses prestations à une clientèle élargie et a procédé à :

- une distribution d'ours en peluche vêtus d'un t-shirt imprimé à l'effigie de l'Institution durant la période de Noël,
- une diffusion régulière de nos supports promotionnels auprès des différents milieux en lien avec la petite enfance (hôpitaux, services de maternité, pédiatres, etc.),
- des campagnes d'affichages dans divers lieux d'accueil de la petite enfance, dans les régions du Nord vaudois et Morges-La Côte,
- tout en assurant une présence au *Salon Baby & Kid Planet* qui s'est tenu octobre à Beaulieu.



© Chloé Schaer



Enfin, dans le cadre du 150^{ème} Anniversaire de la Croix-Rouge suisse, nous avons pu :

- connaître une présence accrue à divers stands de manifestations organisées au cours des 12 mois de ce jubilé exceptionnel, en jouissant d'un soutien logistique de la faîtière, à l'instar du Paléo Festival, du Comptoir d'Echallens et du Salon de la Santé, qui s'est tenu à l'EPFL;
- pour aller à la rencontre directe du public en vue d'un échange,
- y promouvoir l'activité d'Assistante Croix-Rouge et y recruter des profils répondant à nos critères,
- tout en y renforçant les synergies intersectorielles et en accroissant la dynamique entre les Collaborateurs de tous les Secteurs, y compris avec les Bénévoles.

J'adresse ici mes vifs remerciements à tous les acteurs rattachés au Secteur Santé et Aide aux Familles qui s'engagent au quotidien pour permettre à nos bénéficiaires de trouver un accompagnement de qualité et un soutien dans les difficultés qu'ils rencontrent. Alors un grand MERCI :

- à toutes nos Assistantes Croix-Rouge, sans lesquelles notre mission ne pourrait s'accomplir,
- à toute l'équipe du Secteur pour son engagement sans faille,
- aux Collaborateurs de la Croix-Rouge vaudoise qui nous permettent d'amplifier les synergies propices au développement de futurs projets,
- à l'ensemble des Instances qui nous soutiennent financièrement dans notre action auprès des familles.

Garderie Les Koalas

Responsable : Mme Christina Zimmermann

Dans le cadre de sa garderie (appartenant au RéseauL), elle accueille des enfants dès l'âge de 18 mois jusqu'à leur entrée à l'école enfantine.

La Garderie « Les Koalas » a accueilli pendant l'année 2016 66 enfants, de 12 nationalités différentes, assurant ainsi leur encadrement pendant 47'471 heures.



(c) Régis Colomba/www.diapo.ch

Afin d'accompagner au mieux ces enfants, le personnel s'appuie sur les traditions locales et régionales ainsi que sur les valeurs de la démocratie, tout en respectant les us et coutumes de chacun.



(c) Régis Colomba/www.diapo.ch



Secteur Social & Bénévolat

Co-Responsables : Mme Muriel Cuendet Schmidt et M. Stéphane Ballaman

De l'aide d'urgence à la lutte contre l'exclusion, nos actions sont nombreuses. Toutes ont cependant pour objectif de créer des ponts entre les gens et ainsi de renforcer la responsabilité collective en faveur des plus vulnérables. Pouvoir compter sur la collaboration de plusieurs centaines de bénévoles, qui s'engagent dans des activités de solidarité, selon leur disponibilité, nous permet d'agir concrètement auprès de ceux qui en ont besoin.

Lausanne, lundi 14 mars 2016, 08h35...

Voilà, je suis enfin prête pour aller chez mon physio. Quel temps j'ai mis à m'habiller ! Heureusement que je me suis réveillée à 07h00. Ah mince, à quelle heure vient déjà le bénévole ? Ah oui, à 08h45. J'espère qu'il sera à l'heure. Je me demande bien à quoi il va ressembler... Le voilà. Il s'appelle Michel, bénévole pour le Service des Transports Croix-Rouge depuis 8 ans. C'est lui qui va m'accompagner à mon rendez-vous. C'est parti, il m'aide à m'installer dans son véhicule. Il faut dire qu'avec mon opération à la hanche, je dois faire attention à mes mouvements. Quelle circulation ! Mais comment fait-il pour connaître toutes ces rues. J'espère arriver à l'heure... Michel m'accompagne jusque dans la salle d'attente, je me sens en sécurité. « Vous n'attendez pas ? Ah, vous avez d'autres courses dans l'intervalle. » Voilà, c'est terminé. Je suis fatiguée... ce physio m'a fait travailler d'arrachepied ! Et Michel qui est déjà de retour. J'apprécie d'échanger avec lui le temps du transport. Il faut dire que je ne vois pas grand monde durant la semaine, à part la femme de ménage et de temps en temps mes voisins.

Service des transports Croix-Rouge : 138 bénévoles ont transporté 992 bénéficiaires en parcourant 435'918 kilomètres en 2016.



© Chloé Schaer

Aigle, mardi 15 mars 2016, 09h00...

Je tourne la clef et j'ouvre la porte du magasin. Il y a déjà des clients qui attendent devant la porte. « Bonjour Mesdames, bonjour Messieurs, bienvenue dans notre magasin de seconde main Au Fil Rouge. Je vous laisse jeter un coup d'œil dans les rayons. » C'est la semaine des soldes et je ne vais pas voir le temps passer aujourd'hui. Comme je participe à ce programme d'insertion depuis bientôt 3 mois, je commence à bien connaître toutes ces personnes qui fréquentent notre magasin. Ah tiens, voici Madame Berger. Elle aime bien discuter un petit moment. Son divorce s'est mal passé. Elle élève seule à présent son fils de 5 ans. D'ailleurs, aujourd'hui, elle cherche une veste pour lui. Heureusement, mon collègue bénévole est allé hier relever les 2 containers à habits. Après avoir servi 15 clients, j'ai fini ma matinée. Une des 12 bénévoles du magasin prendra le relais dès 14h00.



Au Fil rouge, magasin de vêtement de seconde main : 3'956 clients en 2016.

Programmes d'insertion de la Croix-Rouge vaudoise : 32 demandeurs d'emploi ont pu en bénéficier en 2016.



Morges, mercredi 16 mars 2016, 14h00...

J'ai de la peine à lire ce que j'ai noté sur ce bout de papier suite à l'appel de la Croix-Rouge pour mon rendez-vous avec Isabelle, ma bénévoles, mais c'est bien cet après-midi qu'elle vient. J'y vois de plus en plus mal. Je me réjouis car elle va m'accompagner avec sa voiture à l'Alimentarium. Il y a une exposition temporaire qui m'intéresse bien. Je suis triste que Jacques, mon mari, ne soit plus là, ça lui aurait plu cette exposition, lui qui aimait partager un bon repas. Je penserai à lui quand, avec Isabelle, nous boirons une tasse de thé à la cafétéria après notre visite. Peut-être même que l'on s'offrira une part de tarte en commentant l'actualité !

Service d'Aide d'Accompagnement : 18'165 heures effectuées par 348 bénévoles de la Croix-Rouge vaudoise en 2016.

Villeneuve, vendredi 18 mars
2016, 7h30...

Debout ! Aujourd'hui c'est vendredi et je pars dans une heure pour ma randonnée mensuelle avec Olivier mon bénévole. Il est mes yeux, mon guide quand on part marcher. Même si je n'y vois plus rien, sentir le vent dans mes cheveux, entendre Mortimer – c'est le nom de mon chien – aboyer de joie, et prendre une grande bouffée d'air, je me sens revivre ! Je me dépêche car je veux être à l'heure pour son arrivée même si ça n'est pas évident de préparer le café et de beurrer ma tartine dans le noir. Mortimer a senti que l'on était de sortie aujourd'hui et il est déjà tout excité ; il faut dire que ce n'est pas souvent que je peux le détacher de sa laisse. Ça y est, on est prêt, on attend Olivier et dans quelques minutes on part pour le Vallon de Villars retrouver les pâturages, l'air frais et peut-être même le parfum des narcisses !



La Chaise rouge : 58 binômes bénévoles-bénéficiaires ont effectué 911 activités de loisirs en 2016.



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT BÉNÉVOLE POUR LES LOISIRS DES PERSONNES HANDICAPÉES



Secteur Formation

Responsable : Mme Nuria Droz — Adjointe : Mme Claudie Leconte

Promouvoir et proposer au tout public ainsi qu'aux professionnels une offre variée de formations certifiées eduQua en lien avec la santé, dans le respect des Principes Fondamentaux qui sous-tendent chacune de nos interventions.

En accord avec les valeurs de la Croix-Rouge, l'équipe du Secteur Formation, constituée de professionnels de la santé, forme et accompagne chaque participant en basant son enseignement sur 3 objectifs fondamentaux :

Préserver la dignité humaine – Promouvoir la santé – Protéger la vie

En 2016, afin de répondre à l'évolution du monde des soins et à la demande croissante en soins et en assistance, le Secteur Formation a certifié **353 Auxiliaires de Santé CRS**, qui ont acquis les notions nécessaires pour travailler dans les soins de base, tout en développant un savoir-être et un savoir-faire de qualité, propres à l'enseignement Croix-Rouge. Le certificat obtenu est reconnu dans toute la Suisse et permet à son détenteur de travailler dans les établissements médico-sociaux, ainsi qu'à domicile.

Connaissant l'importance de la formation continue dans le monde professionnel et son impact dans le développement de la réflexion et l'actualisation des compétences, les formations continues en **Psychiatrie de l'âge avancé** proposées par le Secteur ont permis à de nombreux Auxiliaires de Santé certifiés d'affiner leurs connaissances pour pouvoir accompagner les résidents souffrant de troubles psycho-gériatriques et savoir comment agir dans des situations complexes.

Afin de pouvoir évaluer une situation d'urgence, apprendre la réanimation cardio-pulmonaire et connaître les gestes qui sauvent en cas d'intoxication, étouffement, chute, piqûre, morsure, blessure, le cours de **Premiers gestes en cas d'accidents** s'adresse à toute personne qui souhaite acquérir les connaissances indispensables pour intervenir avec efficacité au travail, à la maison ou durant ses loisirs. Différents milieux professionnels ont fait appel à nous au cours de l'exercice pour organiser une formation *intra muros* à la carte : 105 personnes ont ainsi été formées aux premiers secours grâce aux professionnels de la santé et instructeurs certifiés de la Croix-Rouge.

La Croix-Rouge vaudoise est dépositaire de la méthode **PDSB (Principes de Déplacements Sécuritaires des Bénéficiaires)**, qui a pris son envol en Romandie. Elle permet de prendre soin de son dos et de celui des bénéficiaires, de diminuer fortement les risques de chute et de blessure, tant pour les collaborateurs que les résidents. En 2016, 44 professionnels se sont formés ou perfectionnés à cette méthode pour pouvoir introduire le PDSB dans leur établissement respectif.

Participant activement à la campagne cantonale pour le soutien aux Proches Aidants, le Secteur Formation a organisé durant les 12 mois écoulés des cours basés sur des thématiques réclamées par les Proches Aidants eux-mêmes. L'objectif premier de ces ateliers est d'**aider sans s'épuiser**, soit accompagner efficacement son proche tout en se protégeant pour éviter l'épuisement.



Prenez soin de vos proches

La Croix-Rouge vaudoise vous propose:
Une relève bénévole → Vous avez de temps pour respirer
«Les personnes qui vous sont chères sont entre de bonnes mains.»

Des cours pratiques → J'aide au quotidien sans m'épuiser
«Des ateliers faits pour aider votre proche, en protégeant votre santé.»

DEVEZ-VOUS BÉNÉVOLE

Appellez-nous au 021 340 00 70
www.croixrougevaudoise.ch/prochesaidants
info@croixrougevaudoise.ch

Ne cherchez pas...
NOUS SOMMES LÀ!
Croix-Rouge vaudoise



A l'automne, Mme Rosette Poletti, infirmière et écrivain connue pour ses ouvrages sur le deuil et l'accompagnement en fin de vie, nous a fait l'honneur de devenir la Marraine des Proches Aidants soutenus par notre Institution. Sa conférence, intitulée « Les proches aidants, ces héros de l'ombre », a été organisée dans le cadre des activités cantonales du 30 octobre. La table-ronde qui a suivi a permis de recueillir des témoignages poignants et un partage de qualité entre intervenants et un public venu en grand nombre.



Fidèle à sa tradition, le Secteur a organisé 40 cours auxquels ont participé 597 jeunes âgés de 14 à 25 ans. Dispensés par des Formatrices, infirmières et expertes dans le domaine de la Petite Enfance, la formation **Baby-Sitting** a rencontré une fois de plus un grand succès. L'acquisition de nouveaux mannequins nouveau-nés et un matériel de puériculture toujours remis à jour, ont permis à chacun des apprenants de pratiquer les notions apprises avec beaucoup de plaisir. Leur attestation en poche, les jeunes peuvent faire valoir, auprès des familles qui les sollicitent, leurs connaissances sur les besoins fondamentaux de l'enfant, les gestes essentiels et l'attitude à adopter en cas de difficulté.



© Chloé Schaar

Dans un contexte de migrations grandissantes où chacun possède sa propre façon d'appréhender la vie, le vivre ensemble peut être riche mais il peut aussi parfois être malmené. Le Secteur Formation a contribué activement à répondre à ce challenge sociétal d'**Interculturalité** et a proposé des ateliers (n° 1 - Comment dépasser l'ethnocentrisme qui entrave la relation ? // n° 2 - Comment me dégager des stéréotypes pour retrouver ma liberté de pensée ?) qui ont permis aux participants de s'interroger sur la difficulté à laquelle chacun est confronté lorsqu'il s'agit d'accepter la différence de l'autre, puis de les amener à comprendre au lieu de convaincre. Les participants ont pu identifier les préjugés et les croyances qui nous dirigent et changer leur regard sur l'autre en mettant en avant ce qui unit plutôt que ce qui divise, et cela afin de mieux fonctionner ensemble.

Le Secteur Formation collabore depuis de nombreuses années avec l'AVASAD (Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile) et participe activement à la formation de **Soutien à domicile par l'aide au ménage**, laquelle procure les outils nécessaires pour que ses participants puissent accomplir leur travail dans les meilleures conditions possibles, tant pour elles-mêmes que pour les bénéficiaires.

La formation de **Garde d'Enfants à Domicile**, qui est donnée tout au long de l'année, apporte les connaissances indispensables pour la prise en charge d'un enfant sain ou malade, permet d'acquérir des outils en matière de dynamique familiale et de connaître les besoins de la famille en situation de crise. Les participants ont ensuite la possibilité de postuler au sein de notre Institution pour devenir Assistant/e Croix-Rouge.

En collaboration avec les CFF, le Secteur a formé 15 Assistants de prévention qui ont pour mandat **la gestion des conflits et la prévention de la violence** dans les trains. Œuvrant à titre préventif ou intervenant dans des situations conflictuelles, nous proposons par ailleurs aux écoles et aux professionnels, à travers le cours **Chili – transforme le conflit**, des outils efficaces pour promouvoir la paix et la stratégie du gagnant-gagnant. Les participants sont amenés à analyser une situation conflictuelle, proposer différentes approches pour la résoudre, adopter un juste positionnement en situation d'agressivité ou de violence tout en gérant leurs émotions. Dans le cadre des 150 ans de la Croix-Rouge, nous avons formé 72 enfants à la prévention de la violence. En parallèle, 36 professionnels ont pu découvrir les outils pour la gestion de la violence et les adapter à leur cadre d'intervention.

En 2016, le Secteur Formation a effectué 54'156 heures/participants et a accueilli 2'101 personnes désireuses de se former dans le domaine de la santé.

Nous souhaitons adresser un grand merci à toute l'équipe du Secrétariat, qui a permis de mettre en place les nombreuses formations avec rigueur et efficacité et qui, même dans les moments intenses, a toujours su rester à l'écoute et disponible pour les participants.

Pour l'équipe de la Réception, qui est un partenaire et un relai précieux pour notre Secteur, nous leur adressons notre gratitude pour les très nombreuses tâches effectuées.

Enfin, nous adressons notre vive reconnaissance pour l'excellence dont ont fait preuve les Formateurs dans l'accomplissement de leur travail. Leurs expériences propres, leurs spécialisations diverses dans la santé, les valeurs qui les animent, ont contribué au haut niveau de qualité de chaque formation proposée par le Secteur.



Le Tour d'horizon du Support

Dans le cadre des objectifs stratégiques définis, afin d'être en mesure d'assurer la pérennité de nos prestations, tout en développant de nouvelles activités répondant aux besoins réels et avérés de la population, sans oublier de contrer la féroce concurrence qui sévit ou de relever les enjeux sociétaux colossaux qui s'amorcent, nous avons constitué une équipe de 3 collaborateurs – le Support – appelés à pouvoir trouver les moyens (promotionnels et/ou financiers) d'y parvenir, permettant par là même aux Secteurs de se concentrer sur leurs missions premières, les activités de terrain.

Promotions & Events (Responsable : M. Guy Borel)

Le SAVOIR-FAIRE, c'est aussi le FAIRE SAVOIR !

Le Service Promotions & Events a été créé et rattaché à la Direction le 1^{er} janvier 2016 dans l'optique d'une mise à disposition de ses prestations à tous les Secteurs opérationnels de l'Institution. L'expérience acquise au cours des trois années précédentes au sein du Secteur Social & Bénévolat a permis à ce Service d'étendre ses compétences et de développer des collaborations et des partenariats servant au mieux les intérêts de la Croix-Rouge vaudoise. Cette première année d'ouvrage au service de tous les Secteurs de l'Institution a également été propice au développement d'une stratégie horizontale intersectorielle proposant des possibilités de synergies nouvelles.

Motivé par ce nouveau challenge et enthousiasmé par une multitude d'opportunités, le Service Promotions & Events s'est retroussé les manches pour proposer un exercice annuel gorgé d'activités, de créations et d'évènements.

Organiser une campagne, c'est surtout avoir la possibilité de créer des visuels spécifiques à chaque action, adaptés à chaque support et en harmonie avec le public cible : affiches, plaquettes, spots audio et/ou visuels. C'est aussi pouvoir faire appel aux compétences de partenaires professionnels du paysage médiatique : ces personnes qui traduisent et diffusent les messages aux couleurs de la CRV ont grandement soutenu nos démarches en nous adressant des conseils et en proposant des rabais importants, sensibles à la cause humanitaire de nos démarches. Nous tenons tout particulièrement à les remercier par ces lignes.

Il n'est pas pertinent ici d'élaborer une liste de tout ce qui a été fait en 2016. Nous illustrerons plutôt l'amplitude de nos activités avec quelques exemples éloquentes.

Participation au **road-show des 150 ans de la Croix-Rouge suisse** : stands de promotion au **Paléo Festival**, au **Comptoir d'Echallens**, au **Salon de la Santé** et au **Comptoir Suisse**. Plus de 300 heures de représentation auprès de milliers de passants. Cette participation a été aussi un vecteur important de collaboration avec notre maison-mère, nous permettant d'affiner la qualité de nos relations en mode synergique.

Distribution de **matériel promotionnel** auprès des pharmacies, des cabinets de médecins, de physiothérapeutes et d'ostéopathes.

Organisation d'**évènements** : la fête **Chez Barnabé** (plus de 160 bénéficiaires, bénévoles et collaborateurs), la conférence de **Mme Rosette Poletti** « *Ces héros de l'ombre* », la **Vente du Mimosa** (avec près de 300 vendeurs) et un stand de promotion des prestations d'aide à la petite enfance au salon **Baby & Kid Planet**.

Promotion : spots audio sur les ondes **LFM**, spots animés dans les **Transports publics** et **stations-service**, deux campagnes **MobAffiche** avec van convertible 4 faces et flyering, **annonces** journaux et **affichage** à l'intérieur et à l'extérieur des transports publics du Canton.

Création de **nouveaux flyers et give-aways** : nouvelles plaquettes et affiches pour le Service d'Aide et d'Accompagnement, boîtes à bonbons, ponchos de pluie, mugs, gourdes, oursons, powerbanks, vêtements labellisés, bâches de promotion.



Le Service Promotions & Events a fonctionné avec un budget de CHF 65'000.-, principalement pour le Secteur Social & Bénévolat, permettant le recrutement de presque 200 nouveaux bénévoles pour 350 intervenants actifs. La prestation SAA a vu son activité augmenter d'environ 17 % entre 2015 et 2016.



Coordination administrative & Gestion de projets (Responsable : M. Paul Milliet)

Les projets développés matérialisent bien l'importance grandissante des thématiques transversales (et impactant donc les trois Secteurs d'activité de la CRV) et notre adaptation face aux nouveaux défis auxquels notre Institution doit faire face.

Amélioration de la visibilité de nos actions en faveur des Proches Aidants

La thématique des proches aidants est chère à notre Institution. De surcroît, elle concerne l'ensemble de nos domaines d'activités, à travers les prestations de formations proposées à ces derniers, le Service de relève bénévole et, dans une moindre mesure, le Service Parents-Rescousse.

Malgré un effort conséquent de sensibilisation mis en avant par le Canton de Vaud, il est souvent difficile aux personnes qui accompagnent un proche dans une situation de handicap ou de maladie d'accepter une aide extérieure, voire même de s'identifier eux-mêmes comme proches aidants.

La Croix-Rouge vaudoise a eu le grand plaisir et l'immense honneur d'annoncer que Mme Rosette Poletti a accepté cette année de devenir Marraine des proches aidants soutenus par notre Association. Le parcours exceptionnel et la notoriété de Mme Poletti vont grandement aider notre Institution dans sa volonté de soutenir les proches aidants.

C'est ainsi que, dans le cadre de la "Journée intercantonale des proches aidants", qui a lieu chaque année et afin de matérialiser ce marrainage, nous avons organisé, dans nos locaux, en plus des traditionnelles présences de collaborateurs à différents stands d'information, une conférence le vendredi 28 octobre, intitulée « Les proches aidants, ces héros de l'ombre ». Cette première expérience s'est soldée par un grand succès auprès d'un public varié et curieux, qui s'est déplacé en nombre.

« Vivre ici ! »

Notre Institution est fière également d'annoncer la création, au sein de son Secteur Social & Bénévolat, d'une nouvelle prestation bénévole intitulée « Vivre ici ! », laquelle vise à faciliter l'intégration des migrants nouvellement arrivés sur le territoire vaudois.



© Maëlle Gross

bénéficiaires migrants qui n'auront plus besoin d'un soutien dans leur parcours d'intégration afin qu'ils deviennent, grâce aux compétences acquises, à leur tour, bénévoles.

Ce projet a le privilège d'être soutenu et financé par le Canton de Vaud, par l'intermédiaire du Bureau Cantonal pour l'Intégration des étrangers et la prévention du racisme.

Afin de faciliter l'accès à cette offre, il nous a semblé impératif de disposer d'un solide partenariat. Ainsi, la Municipalité de Payerne favorablement accueilli notre proposition de collaboration.

Les 3 types d'activités suivantes seront proposées initialement sur le territoire de cette localité, étant précisé que d'autres pourront ultérieurement être développées :

- la/le bénévole fera découvrir les lieux importants (culturels, administratifs, de loisirs) de la Commune au bénéficiaire et le fera participer aux manifestations marquantes de la localité;
- elle/il pourra venir en aide à sa/son bénéficiaire pour l'assister dans des tâches administratives simples;
- grâce au duo bénéficiaire-bénévole, la création d'un tandem linguistique sera assurée.

Les bénévoles intéressés se verront, dans le cadre de leur formation initiale, offrir un cours sur l'interculturalité. En outre, un encouragement particulier sera donné aux

Logiciel informatique de planification des activités et des formations

La croissance qualitative et quantitative des activités de notre Institution implique une adaptation, une mise à niveau et des développements permanents du logiciel commun ainsi qu'un processus de formation continue.

Un logiciel adapté aux besoins de chaque collaborateur est un défi à relever en permanence.

Fundraising (Responsable : Mme Nathalie Schaer, Membre de la Direction)

Malgré les apparences, notre Canton compte bien des habitants dans la détresse, car la solitude et la précarité, tout comme la maladie ou le handicap, sont autant de difficultés et d'obstacles que rencontrent un nombre grandissant de familles, de chômeurs, de personnes âgées ou fragilisées. Sans moyens, nous ne pouvons rien : grâce à la générosité de nos donateurs, nous pouvons apporter soutien et réconfort à une population de plus en plus nombreuse qui fait appel à nous.

La recherche de fonds (hors subventionnement de prestations par les Pouvoirs publics) peut revêtir bien des formes; notre objectif demeure cependant celui de vouloir, grâce aux montants récoltés, soulager la détresse de bon nombre de nos concitoyens.

Pour y parvenir, en 2016, nous sommes partis, comme nous le faisons annuellement, en **campagne de prospection de nouveaux membres**. L'objectif de notre démarche fut double : présenter nos prestations aux habitants concernés, tout en leur proposant de soutenir lesdites activités par le paiement d'une cotisation annuelle. Les territoires sélectionnés pour l'exercice sous rubrique furent ceux des Districts de l'Ouest-lausannois, de la Couronne lausannoise, du Lavaux-Oron ainsi que de la Riviera-Pays-d'Enhaut. Grâce à la précieuse collaboration d'étudiants, recrutés par l'Entreprise Wesser & Partner – avec laquelle nous travaillons régulièrement et qui bénéficie d'une longue expérience dans le recrutement de membres d'organisations à but non lucratif – nous avons ainsi pu recruter 1'869



nouveaux membres cotisants désireux de s'engager pour une contribution moyenne de CHF 73.28*

** rappelons que le montant minimal fixé statutairement est de CHF 50.00*

Si nous pouvons nous réjouir de l'accueil et de l'intérêt que la population nous a réservés à cette occasion, tout comme de la confiance qu'elle place en nous et qui nous honore, nous constatons que nombre d'habitants souhaitent nous soutenir financièrement sans pour autant être liés par une adhésion ou une somme déterminée. C'est la raison pour laquelle nous avons procédé à des **appels à la solidarité** durant l'année (5 pour 2016), dont la réalisation a été confiée au Fundraising d'Hallwag Kümmerly + Frey AG.

Parallèlement, après de nombreuses années de collaboration, souhaitant nous rapprocher davantage de notre organe faîtière – et répondant ainsi aux objectifs de la Stratégie 2020 - et désireux de développer de nouvelles synergies en la matière, nous avons décidé de mettre un terme à nos relations avec la firme susmentionnée. C'est ainsi que, dès 2017, nous mènerons ce type de démarche auprès du grand-public en collaboration étroite avec le Siège de la Croix-Rouge suisse. Nous saisissons ici l'occasion qui nous est fournie de remercier chaleureusement nos interlocutrices Hallwag pour leur précieuse collaboration et nous réjouissons de poursuivre notre développement aux côtés de nos collègues et homologues du Service de Levée de fonds de la CRS.

Conjointement aux démarches précitées, un certain nombre de **personnes physiques (mécènes) ou morales (entreprises et fondations)** ont été sollicitées, souvent dans l'objectif de soutenir une prestation spécifique répondant de fait à leurs aspirations ou buts statutaires, parfois répondant à un vœu d'assumer une responsabilité sociale. Que ces personnes soient ici, tant en notre nom qu'en celui de chacun de nos bénéficiaires, chaleureusement remerciées pour leur générosité et leur précieux appui.

Enfin, ensuite d'une étude menée précédemment sur les us et coutumes auprès des Notaires membres de l'ANV (Association des Notaires Vaudois) en matière de philanthropie en faveur des organismes d'utilité publique, nous avons élaboré une nouvelle prestation traitant **des legs et des successions**. Ce faisant, nous répondons ainsi à toute personne qui désire instaurer notre Institution en qualité d'héritière ou de légataire, et de subséquentment perpétuer des valeurs communes aux Principes



Fondamentaux qui sous-tendent chacune de nos interventions. Une autre alternative de prendre part, très concrètement, au plus grand mouvement humanitaire jamais créé.



Bilan au 31.12.

en CHF	Précisions chiffre annexe	2015	2016
ACTIFS			
Liquidités	1	983'900.93	1'166'651.16
Liquidités « Mimosa »		16'097.65	17'801.40
Titres	2	1'506'450.07	814'935.00
Créances résultant de livraisons et de prestations	3	195'866.55	161'979.85
./. Du croire		-49'047.24	-32'785.85
Autres créances		24'124.50	12'328.73
Impôt anticipé		2'610.36	4'712.55
Dépôts		1'975.90	271.25
Stocks		3'203.20	2'895.10
Actifs de régularisation	4	288'149.90	363'117.36
Actifs circulants		2'973'331.82	2'511'906.55
Immobilisations corporelles			
	5		
- Mobilier et installations		13'818.20	22'745.27
- Infrastructure		151'434.15	98'627.68
- Véhicule		1.00	1.00
- Aménagements		315'065.78	235'766.66
- Terrain		1.00	1.00
Actifs immobilisés		480'320.13	357'141.61
TOTAL ACTIFS		3'453'651.95	2'869'048.16
PASSIFS			
Dettes financières à court terme	6	434'906.50	294'129.05
Passifs de régularisation	7	131'360.43	159'268.34
Capitaux de tiers à court terme	8	566'266.93	453'397.39
Dettes financières à long terme		200'000.00	200'000.00
Provisions à long terme		113'212.75	129'888.80
Capitaux de tiers à long terme		313'212.75	329'888.80
Capital des fonds		599'445.25	608'531.10
Capital des fonds	9	599'445.25	608'531.10
Capital de base		172'821.96	172'821.96
Capital lié		100'000.00	203'480.15
Capital libre		1'701'905.06	1'100'928.76
Capital de l'organisation	10	1'974'727.02	1'477'230.87
TOTAL PASSIFS		3'453'651.95	2'869'048.16



Compte d'exploitation

en CHF	Précisions chiffre annexe	2015	2016
PRODUITS			
Produits de dons et de campagnes de recherche de fonds		1'541'940.11	1'597'966.54
Ventes de marchandises		179'076.95	165'751.70
Produits de prestations de service		2'115'892.55	2'063'148.78
Contributions des pouvoirs publics		2'899'952.85	3'281'729.30
Contributions d'œuvres d'entraide		214'390.70	282'057.46
Produits d'exploitation	11	6'951'253.16	7'390'653.78
CHARGES			
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds	15	353'106.55	456'182.75
Achats marchandises	13	24'914.75	19'058.55
Prestations, aide matérielle	13	135'992.18	140'493.31
Charges de personnel	12/19	5'302'933.00	5'845'057.94
Autres charges d'exploitation	14/16/17/22	1'214'442.80	1'244'030.65
Amortissements sur immobilisations corporelles	5	190'689.88	183'932.88
Charges d'exploitation		7'222'079.16	7'888'756.08
Résultat d'exploitation		-270'826.00	-498'102.30
Résultat financier	18	-47'628.42	-12'498.45
Résultat hors exploitation	19	-4'120.99	22'190.45
Résultat avant variation du capital des fonds et de l'organisation		-322'575.41	-488'410.30
Dotation au capital des fonds	22	-261'842.75	-144'593.05
Affectation du capital des fonds	22	342'762.75	135'507.20
Résultat avant variation du capital de l'organisation		-241'655.41	-497'496.15
Dotation au capital de l'organisation	22	-222'692.36	-409'025.00
Affectation au capital de l'organisation	22	222'000.00	534'544.85
Résultat de l'exercice		-242'347.77	-371'976.30

Le Rapport financier 2016 (intégralité des comptes) est disponible sur notre site internet : <http://croixrougevaudoise.ch>

C. Wick/D. Martino – Mars 2017



Le Comité

Chacun a en lui des ressources et des talents qui ne demandent qu'à se manifester

« Même si nous venons d'horizons différents, tant par nos carrières professionnelles, présentes ou passées, que par nos choix de vie, nous unissons nos forces en donnant de notre temps et en offrant nos compétences multiples au bon fonctionnement du Comité, organe de la structure associative de la Croix-Rouge vaudoise, dans une ambiance conviviale, poussés par un objectif commun : celui de donner le meilleur de soi à un engagement social et humanitaire dans le respect des Principes Fondamentaux de notre Mouvement. »

Anne Waldmeyer, Juriste (MLaw)
Candidate au Comité (élection proposée à l'Assemblée du 26.06.17)

M. Michel Surbeck	Président
Mme Marlyse Dormond Béguelin	Vice-Présidente
M. Emmanuel Poulin	Trésorier
Mme Cesla Amarelle	Membre (depuis le 20.06.16)
Mme Ginette Duvoisin	Membre
Me Boris Heinzer	Membre
Me Jessica Jaccoud	Membre (depuis le 20.06.16)
Mme Catherine Matter	Membre
M. Jean-Jacques Monachon	Membre (jusqu'au 20.06.16)
Me Antoine Perrin	Membre
M. Valentin Popesco	Membre (jusqu'au 20.06.16)
Mme Anne Schaerrer	Membre (depuis le 20.06.16)
Me Cornelia Seeger Tappy	Membre

La Direction

Chaque journée d'entreprise apporte son lot de nouveaux défis qui ont besoin d'être réglés.

Pour y contribuer, assurer le développement de l'Association, l'équipe en place, constituée de

M. Claude Gross Directeur
et de

Mme Carine Wick Directrice adjointe,

a été renforcée par

Mme Nathalie Schaer en qualité de Responsable de la Division « Fundraising ».

Le Personnel

Au 31 décembre 2016, l'effectif de notre personnel se composait de :

- 61 collaborateurs mensualisés (correspondant à 43,59 postes à plein temps (EPT))
- 33 Assistants Croix-Rouge (personnel à l'heure).



Remerciements

Les prestations que nous mettons à disposition de la population vaudoise sont variées et répondent aux besoins d'un nombre grandissant de personnes âgées, fragilisées, de familles avec enfants, d'apprenants, de candidats à l'insertion ou à la réinsertion ou encore de proches aidants. Votre don – quel qu'en soit le montant – soutient concrètement nos actions ainsi que nos différents projets en leur faveur.

Préserver la dignité - Protéger la vie - Promouvoir la santé

Telles sont nos vocations d'hier, d'aujourd'hui, de demain !

Chaque don donne de la valeur à chacune de nos actions et chaque franc contribue à faire perdre du terrain à la vulnérabilité qui frappe un nombre croissant d'êtres humains : la Croix-Rouge vaudoise remercie très chaleureusement ses partenaires, donateurs, membres et bénévoles, ainsi que les Pouvoirs publics (communaux et cantonaux) qui, par leurs généreux dons et leurs subventions, leur accordent confiance et leur permettent la poursuite de leurs activités.

- Adecco Human Ressources SA
- adz.video
- M. Nicolas André
- APG SGA Traffic SA
- Ateliers et Magasins de la Ville de Lausanne
- Mme Simone Audemars
- Banque Cantonale Vaudoise
- M. Thomas Baetschmann
- Brauchli SA
- Mme Hanny Bumann-Pfammatter
- Centre Patronal
- Clinique de La Source
- Clinique de Montchoisi
- Communemag
- Concept Hygiène
- M. & Mme Gilles Concordel
- M. David Corradini, DC_unprinted
- M. Bruno De Kalbermatten
- Dougoud Services Sàrl
- Enseignants de l'Etablissement primaire et secondaire de Cossonay-Penthalaz
- Fondation Casino Barrière de Montreux
- Fondation David Bourgeois
- Fondation Dr Alfred Fischer
- Fondation Du Denantou
- Fondation Equileo
- Fondation Ernest Matthey
- Fondation Madeleine
- Fondation Philanthropique Jules Rey
- Fondation Pierre Demaurex
- Fondation Pierre Mercier
- Fondation pour l'Aide Humanitaire
- Fondation W. & E. Grand d'Hauteville
- Fonds de Santé Lindenhof
- M. Robert Frei
- M. Christian Freudiger
- M. André Henry-Fossati
- Mme Marcelle Gafner
- Mme Francine Guerreiro
- Hybrid Studio
- Imprimerie Baudat SA
- Mme Alice Jacot
- La Loterie Romande
- M. Roland Ledermann-Berney
- Le Point Chablais
- Media One Contact SA
- Mme Myriam Meissner
- Michel Rime SA
- M. Pierre Milliet
- passengertv SA
- M. Jérôme Pfister + Casper, Louise et Xavier
- Philip Morris SA
- Publicitas SA - Le Messenger
- Roldeco SA
- M. Chris Schoepf
- Société coopérative Générations
- M. Ivan Spring, Soft-IS
- Mme Gudrun Sturm
- SVUP-Société Vaudoise d'Utilité Publique
- Tetra Laval International SA
- Mme Marinette Thévoz
- Touring Club Suisse - Section vaudoise
- TPRL SA
- Mme Nicole Veillon-Berger
- M. Peter von Wartburg
- WerbeWeischer Lausanne
- YTEQAM SA

Label de qualité ZEW0 (www.zewo.ch)

La Fondation **ZEW0** est le service de certification suisse des organisations d'utilité publique collectant des dons.

Son but est d'assurer la transparence et la loyauté sur le marché des dons en Suisse.

Elle audite les organisations d'utilité publique et vérifie que celles-ci utilisent les dons de manière consciencieuse.

Elle accorde un label de qualité à celles qui respectent ses exigences. En outre, elle fournit également des renseignements importants au sujet des dons.

Le label de qualité atteste :

- d'un usage conforme au but, économique, éthique et performant des dons;
- d'informations transparentes et de comptes annuels significatifs (standards);
- de structures de contrôle indépendantes et appropriées;
- d'une communication sincère et d'une collecte équitable des fonds.

Pour répondre aux exigences du label de qualité **ZEW0**, la Croix-Rouge vaudoise applique les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC, notamment Swiss GAAP RPC21, qui s'appliquent à toutes les organisations certifiées **ZEW0**.

Le rapport doit être établi selon le principe de l'image fidèle, les autres recommandations Swiss GAAP RPC devant dès lors être appliquées.

Sont considérées comme des « organisations à but non lucratif » au sens de la Swiss GAAP RPC 21, toutes les organisations qui fournissent des prestations d'intérêt général indépendamment d'une prestation de tiers. La principale caractéristique est qu'un nombre indéterminé de donateurs n'est pas identique aux bénéficiaires des prestations. L'application de cette recommandation doit constituer un signe de qualité et améliorer la transparence. Cet objectif est notamment atteint au travers d'une des obligations de consolidation, de la présentation de la variation des fonds à utilisation prédéfinie, de la publication des informations relatives aux frais administratifs ou encore de la rémunération des organes dirigeants.