

# Rapport annuel d'activité 2015



© Maëlle Gross

## **Croix-Rouge vaudoise**

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Rue Beau-Séjour 9-13, CP 5683 – CH-1002 Lausanne

Tél. 021 340 00 70 – Fax 021 320 66 73

<http://www.croixrougevaudoise.ch>

e-mail: [info@croixrougevaudoise.ch](mailto:info@croixrougevaudoise.ch)





## BILLET DU PRESIDENT

Celui des 7 principes fondamentaux (*Humanité, Impartialité, Neutralité, Indépendance, Volontariat, Unité et Universalité*) mis en exergue pour l'année 2015 par le Mouvement international de la Croix-Rouge, et repris par la Croix-Rouge suisse et ses associations cantonales, était celui de l'**INDEPENDANCE** : « Le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est indépendant. Auxiliaire des Pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumis aux lois qui régissent leurs pays respectifs, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement » (tiré de la définition de l'INDEPENDANCE, adoptée par la 20<sup>e</sup> Conférence internationale de la Croix-Rouge en 1965).

Il s'agit d'une indépendance à la fois politique, confessionnelle et économique. Et la réalisation de ce principe est facile en Suisse où tout concorde à le permettre dans notre système démocratique. Par contre, de nombreuses associations sœurs dans d'autres régions du monde rencontrent d'immenses difficultés dans l'accomplissement de leurs missions humanitaires (guerres, dictatures).

En application du principe d'INDEPENDANCE, la Croix-Rouge vaudoise (CRV) est une institution privée reconnue d'intérêt public. Reconnue par l'Etat (Confédération, Cantons, Communes), elle collabore avec lui et avec les institutions qui lui sont attachées, pour la presque totalité de ses missions. Les activités de la CRV, telles que décrites pour 2015 par ses différents Secteurs dans les pages du présent rapport, répondent à des mandats clairement formulés, qui reflètent la qualité des liens reliant la CRV et les Pouvoirs publics. Et tout concorde finalement à ce que les prestations de la CRV répondent aux besoins exprimés par les familles, par les personnes dépendantes en raison de leur âge ou de leur santé, par les personnes requérant une formation dans un des thèmes couverts par ses domaines de compétence.

L'indépendance de la CRV lui est aussi garantie par sa santé financière. C'est une des priorités pour le Comité qui constate avec satisfaction que la situation financière de la CRV s'est encore améliorée en 2015, lui permettant de répondre à une préoccupation majeure : maintenir des tarifs ouvrant l'accès aux prestations aux familles et aux personnes à revenus modestes.

Dans le respect du principe d'INDEPENDANCE, la CRV a bénéficié de la reconnaissance et du soutien financier des Pouvoirs publics, en particulier de la Confédération, des Services cantonaux des Assurances Sociales et de l'Hébergement et de Protection de la Jeunesse, ainsi que de nombreuses communes. Des personnes privées, des institutions, des entreprises ont choisi de s'engager aux côtés de la CRV : leurs dons ont permis de dispenser des prestations reconnues indispensables.

Le Comité souhaite remercier vivement toutes les personnes qui œuvrent pour la Croix-Rouge vaudoise, Collaboratrices, Collaborateurs, Bénévoles, Donateurs, et toutes celles et ceux qui lui ont apporté leur confiance et leur soutien.

Michel Surbeck  
Président



## MESSAGE DU DIRECTEUR

### « 149 ans d'Humanité et ensuite ? »

Le soutien que nous témoignent nos Membres, Donateurs, ainsi que les Pouvoirs publics repose pour beaucoup sur la qualité et l'engagement sans faille de nos Bénévoles et Collaborateurs. Parmi ces derniers, j'aimerais attirer l'attention sur le travail de nos Assistantes Croix-Rouge, un groupe de Collaboratrices qui intervient auprès des familles traversant momentanément ou à plus long terme, une situation d'urgence.

Les Assistantes Croix-Rouge font preuve de facultés d'adaptation hors du commun; elles arrivent au domicile d'enfants qui ne les connaissent pas et avec lesquels elles tissent en très peu de temps des liens de confiance sans lesquels leur mission serait un échec.

Et toujours en matière de confiance, celle que leur accordent les parents est immense car nos Collaboratrices ont une très grande responsabilité, surtout lorsque la famille traverse une situation de crise, ce qui est notamment le cas dans le Service « Parents Rescousse ». Quant aux Services « Garde d'Enfants Malades » et « Trait d'Union », là aussi, la disponibilité des Assistantes Croix-Rouge est considérable. Par ailleurs, ces 3 Services peuvent s'appuyer sur des Infirmières et des Planificateur(trice)s qui renforcent leur efficacité et dont le travail ne doit pas être passé sous silence.

Durant toute cette année 2015, nos autres Secteurs se sont également comportés en dignes ambassadeurs de notre Institution; en termes de relations publiques, nous avons été particulièrement présents dans des campagnes d'affichage, des manifestations locales et bien sûr sur notre site internet dont le taux de fréquentation ne cesse de croître.

2016 marquera 150 ans d'existence de la Croix-Rouge en Suisse. Alors en cette fin de 149<sup>e</sup> année, que pouvons-nous déduire d'une telle longévité ?

Je le dis souvent, notre ancienneté ne doit en aucun cas être un oreiller de paresse et nous devons veiller à rester extrêmement attentifs à ne pas nous endormir. Dans un contexte où les institutions caritatives et médico-sociales deviennent de plus en plus nombreuses, où certaines vont même jusqu'à dupliquer ce que d'autres font déjà, il faut se rendre à l'évidence, nous évoluons dans un monde de l'entraide où la concurrence s'intensifie, ce qui est particulièrement vrai avec l'apparition croissante de sociétés commerciales proposant leurs prestations aux familles et aux personnes âgées, pour autant qu'elles aient les moyens de s'offrir leurs services, bien entendu.

Mais alors, quel rôle la Croix-Rouge peut-elle encore tenir face à ce qui précède ?

Je suis persuadé que notre Institution a encore de nombreuses années devant elle et cette persuasion ne plonge pas ses racines dans l'orgueil ou la suffisance... loin de là. En me référant aux prévisions statistiques de l'Etat de Vaud, le nombre de personnes âgées de plus de 75 ans aura passé de 58'000 aujourd'hui à 118'000 en 2040.

Cela signifie que le dispositif sanitaire, social et médico-social connaîtra de profonds bouleversements et je ne parle pas ici uniquement des personnes âgées.

Sans entrer ici dans les détails, je peux affirmer que tous nos Secteurs sont concernés et qu'ils mettent déjà tout en œuvre afin de pouvoir poursuivre leurs missions respectives en s'adaptant et en renforçant leur capacité de réponses aux besoins d'une population momentanément ou durablement « fragile ».

Alors oui, nous sommes là aujourd'hui et nous le serons encore pour longtemps, car la Croix-Rouge vaudoise n'est pas animée par des robots ou du personnel minergie, et c'est là que réside toute sa force et son Humanité.

Claude Gross  
Directeur



## LA MARCHE DES SECTEURS

Les principaux objectifs et résultats atteints durant l'exercice 2015 peuvent se résumer de la façon suivante :

### **Secteur administratif et financier** (Responsable : M<sup>me</sup> Carine Wick, Directrice adjointe)

L'environnement dans lequel nous évoluons nous oblige constamment à faire preuve d'adaptation; nous devons régulièrement trouver de nouvelles solutions nous permettant de poursuivre notre mission tout en garantissant nos valeurs institutionnelles avec toute la souplesse et l'efficacité nécessaires.

Nous avons ainsi travaillé durant cette année 2015 à la mise en œuvre de nouvelles orientations stratégiques et structurelles; celles-ci nous permettront d'aborder de manière optimale les futurs enjeux de notre Association. A travers ces nouvelles orientations, nous souhaitons à terme :

- améliorer la visibilité de notre Institution;
- centraliser de manière transversale l'ensemble de nos projets;
- augmenter l'efficacité de nos recherches de fonds.

Durant cette phase de lancement, nous resterons bien entendu attentifs à ce que les projets en cours et ceux à venir puissent s'intégrer harmonieusement dans cette nouvelle configuration. Il va sans dire que cette mise en œuvre nécessitera quelques mois avant de devenir totalement opérationnelle.

2015 a donc été une année marquée par de « gros chantiers »; je tiens à remercier l'ensemble des Membres du Comité de la Croix-Rouge vaudoise pour son précieux soutien et sa confiance durant ces mois écoulés.

Plusieurs organismes, mentionnés ci-après, nous ont également renouvelé leur confiance et nous leur en sommes reconnaissants.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des Pouvoirs publics. En continuité avec les objectifs poursuivis, le Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement nous a attribué un 2<sup>e</sup> mandat pour le Service d'Aide et d'Accompagnement portant sur les exercices 2015 et 2016; ce mandat a pour but de renforcer d'une part les zones d'intervention définies en 2014 mais également de développer les nouvelles zones sur la Côte, le Nord vaudois et la Broye. A cet effet et afin de présenter au grand public son Service d'Aide et d'Accompagnement, la Croix-Rouge vaudoise, par le biais de son Secteur Social et Bénévolat, a réalisé une série de vidéos décrivant le rôle des « Ambassadeurs » des actions menées en faveurs des personnes âgées.

La Fondation pour l'Accueil de Jour, ainsi que le Service de la Protection de la Jeunesse, nous ont renouvelé leur précieux soutien pour les Services de Garde d'Enfants à Domicile.

Le Service de la Santé et de l'Action Sociale, qui tient compte de l'évolution des besoins en personnel de soutien – notamment en regard des modifications du paysage de la formation – a soutenu plus de 190 participants; ces derniers ont pu suivre l'intégralité du cursus « Auxiliaire de Santé Croix-Rouge » durant cette année.

Les Municipalités de Lausanne, Nyon, Yverdon-les-Bains et Aigle ont renouvelé leur participation pour les frais de prise en charge des usagers de leurs Communes.



L'Office Fédéral des Assurances Sociales – par le biais du contrat national entre la Croix-Rouge suisse et la Confédération – nous a apporté son précieux soutien pour toutes les actions qui concernent l'assistance aux personnes âgées.

Notre collaboration avec le Service de l'Emploi nous a permis d'accueillir 144 personnes en provenance des Offices Régionaux de Placement. Ces personnes ont pu suivre l'intégralité de la Formation d'Auxiliaire de Santé Croix-Rouge. Le processus d'accueil et d'intégration des chômeurs a également fait l'objet de quelques modifications; cette adaptation a été réalisée sur demande du Service de l'Emploi, afin que le processus interne de ce Service puisse être en parfaite corrélation avec le nôtre. Ces changements ont été validés et entreront en vigueur dans le courant du printemps 2016.

L'édition 2015 de notre campagne de recrutement de nouveaux adhérents a rencontré un vif succès auprès de la population vaudoise. Cette dernière a débuté dans les régions de Nyon et Morges, s'est poursuivie dans les zones du Jura Nord vaudois et la Broye-Vully, pour se terminer dans la région d'Aigle. Au terme de l'exercice, ce n'est donc pas moins de 3'750 nouveaux membres qui ont décidé d'apporter leur soutien aux activités de la Croix-Rouge vaudoise. Nous tenons à les remercier chaleureusement, ainsi que les 201 Municipalités qui ont été contactées et qui nous ont réservé un très bon accueil.

A cela, nous pouvons ajouter deux éléments et non des moindres, orientés davantage « technique », dont nous apprécions les bienfaits quotidiennement :

Durant le printemps de cette année 2015, une nouvelle centrale téléphonique a été installée, permettant ainsi une meilleure qualité d'accès et une facilité d'identification pour répondre de façon rapide et efficace à notre public.

Parallèlement et grâce au précieux soutien de la Loterie Romande et la Fondation Cetrasa, la migration du parc informatique de la Croix-Rouge vaudoise a pu être finalisée en fin d'exercice. Un merci tout particulier à la Société Soft-Is pour la mise en œuvre de ce projet qui nous a permis une amélioration de nos outils de travail quotidien.

Enfin, il est à mentionner un événement à venir, pour lequel l'Association cantonale vaudoise a d'ores et déjà œuvré durant cette année : les 150 ans de la Croix-Rouge suisse; un anniversaire qui marquera 150 ans au service de l'Humanité. La Croix-Rouge vaudoise met en place depuis 2015 un certain nombre de manifestations à cet effet; celles-ci se dérouleront en 2016.

Sur la base de toutes les orientations validées et mises en place au cours de l'année 2015, nous débuterons prochainement un nouvel exercice. Ce dernier sera encore considéré comme une étape de transition, avant que toutes les nouvelles actions planifiées puissent déployer pleinement leurs effets et solidifier les assises.

« Aucun de nous en agissant seul, ne peut atteindre le succès. » Nelson Mandela

Pour donner corps à tous nos engagements institutionnels, je tiens pour terminer à remercier également chaleureusement l'ensemble de tous les Collaborateurs, les Assistantes Croix-Rouge et les Bénévoles. Je réitère également ma reconnaissance envers les Membres du Comité et de l'Association cantonale, les Donateurs ainsi que l'ensemble des Partenaires qui œuvrent à nos côtés tout au long de l'année et pour le même objectif : soutenir les plus démunis.



## Secteur Santé et Aide aux Familles (Responsable : M<sup>me</sup> Lelia Trezzini)

Le Secteur Santé et Aide aux Familles (SAF) est intervenu auprès de 392 familles et 495 enfants en 2015.

La **Garde d'Enfants Malades** (GEM) a comptabilisé 4'129 heures, avec un pic saisonnier hivernal.

**Parents-Rescousse** (PR) a enregistré 3'578 heures. Les motifs d'intervention concernent des problématiques diverses, telles que : parent hospitalisé, malade ou en convalescence, fatigue familiale, détresse psychique, conservation de grossesse.

**Trait d'Union** a totalisé 687.50 heures pour l'accompagnement de 18 familles.

Le **Baby-Sitting** comptait 654 Baby-Sitters actives au 31 décembre 2015 et 743 usagers.

*Aspects promotionnels.* Toujours attentif à répondre aux besoins des familles, le SAF s'est inscrit dans plusieurs démarches touchant à faire connaître ses prestations à une clientèle élargie. Ainsi :

- distribution d'oursins en peluche vêtus d'un T-Shirt imprimé à l'effigie de l'Institution durant la période de Noël;
- diffusion régulière de nos supports auprès des différents milieux en lien avec la petite enfance (Hôpitaux, Services de Maternité, etc.);
- campagne d'affichage dans divers lieux d'accueil de la petite enfance dans la région du Nord vaudois;
- présence aux stands lors de diverses manifestations extérieures;
- promotion des prestations Parents-Rescousse et Trait d'Union via l'envoi de notre newsletter de septembre 2015.

*De l'importance de recruter.* L'objectif prioritaire du SAF pour les années 2015 et 2016 est d'étoffer son effectif d'Assistants Croix-Rouge qui interviennent pour la Garde d'Enfants Malades, Parents-Rescousse et Trait d'Union.

Le pool comptabilisait 33 Collaboratrices à fin 2015 et plusieurs dossiers de candidature sont actuellement à l'étude, en vue d'un futur recrutement.

Je souligne ici quelques actions menées en 2015 :

- une page internet « Emplois » a été créée (<http://www.croixrougevaudoise.ch/emplois.html>), sur laquelle, en permanence, figure notre volonté de recruter de futures Assistantes Croix-Rouge. Cette démarche facilite le recrutement des Assistantes Croix-Rouge Trait d'Union;
- nous avons lancé une campagne de recrutement des Assistantes Croix-Rouge sur deux plateformes d'emplois, ce qui a permis de mettre sur pied une volée de formation supplémentaire à l'automne 2015 pour engager 7 Assistantes Croix-Rouge qui ont démarré leur activité en janvier 2016;
- le Secteur Formation a organisé en 2015 trois séances d'information concernant la formation de Garde d'Enfants à Domicile (GED), sensibilisant ainsi 116 personnes. Suite à ces trois



séances d'information, trois cours de Garde d'Enfants à Domicile ont été dispensés, réunissant 37 participants, ce qui a permis ensuite l'engagement de 6 Assistantes Croix-Rouge au sein du Secteur Santé et Aide aux Familles;

- un article est paru dans notre newsletter de septembre 2015 pour dynamiser le recrutement d'Assistantes Croix-Rouge potentielles;
- en collaboration avec le Secteur Social & Bénévolat, le SAF a été présent aux cérémonies d'accueil des nouveaux retraités des villes de Lausanne et d'Yverdon-les-Bains afin de susciter l'intérêt de ce public cible à l'activité d'Assistante Croix-Rouge.

*Une équipe performante.* De manière à consolider les connaissances de nos Assistantes Croix-Rouge, nous avons organisé :

- deux séances de supervision extérieure sous forme d'analyse de situations pour les Assistantes Croix-Rouge Trait d'Union;
- la formation continue annuelle pour les Assistantes Croix-Rouge qui interviennent dans les situations de GEM et PR.

## **Remerciements**

J'adresse ici mes vifs remerciements à tous les acteurs rattachés au Secteur Santé et Aide aux Familles qui s'engagent au quotidien pour permettre à nos bénéficiaires de trouver un accompagnement de qualité et un soutien dans les difficultés qu'ils rencontrent. Alors un grand MERCI :

- à toutes nos Assistantes Croix-Rouge sans lesquelles notre mission ne pourrait s'accomplir;
- à toute l'équipe du Secteur Santé et Aide aux Familles pour son engagement sans faille dans tous les moments de la vie du Secteur;
- aux Collaborateurs de la Croix-Rouge vaudoise qui nous permettent d'amplifier les synergies propices au développement de futurs projets;
- à l'ensemble des Instances qui nous soutiennent financièrement dans notre action auprès des familles.



## Secteur Social et Bénévolat (Co-Responsables : M<sup>me</sup> Muriel Cuendet Schmidt et M. Stéphane Ballaman)

Les mois ont continué de défiler à vive allure au sein de notre Secteur. Nous avons ainsi poursuivi le développement du Service d'Aide et d'Accompagnement dans de nouvelles régions du canton. Les personnes âgées, isolées, en situation de handicap ainsi que les proches aidants de la Côte, du Nord vaudois, de Payerne et d'Avenches bénéficient à présent de notre Service.

Soucieux de rendre accessible nos prestations au plus grand nombre, nous avons également poursuivi les démarches de promotion pour recruter de nouveaux bénévoles et faire connaître nos prestations de maintien à domicile. Nous avons adopté une approche *marketing multicanal*, en utilisant simultanément différents moyens de communications, tels que l'affichage, les annonces ou encore la distribution de brochures. Nous avons mis un accent particulier auprès des communes afin d'obtenir un soutien dans la diffusion de nos informations. 25 communes ont répondu positivement à notre appel. Notre présence sur le terrain lors d'événements a permis de rencontrer la population locale. Citons par exemple notre participation au Tour de Romandie à Lausanne, à Morges Bouge, à la Foire du Printemps à Rolle et à Nyon, à Aventicum MMXV. Ces démarches ont sans aucun doute contribué au recrutement des 147 nouveaux bénévoles pour nos différentes prestations. Bravo à eux pour leur engagement et bienvenue au sein de notre Association.

En parallèle, le nombre d'heures effectuées par plus de 260 bénévoles du Service d'Aide et d'Accompagnement a augmenté de près de 12%, pour atteindre 16'000 heures. Nous constatons que notre investissement pour ce projet se concrétise sur le terrain et répond ainsi à un besoin réel et concret.

La Croix-Rouge vaudoise n'est pas l'unique acteur qui propose des services en faveur des personnes âgées et des proches aidants sur le canton de Vaud. Il est dès lors important pour la population de bénéficier d'un accès facilité à l'information et aux prestations. C'est dans ce but que nous avons ainsi renforcé durant l'année notre collaboration avec les autres prestataires.

Nous avons travaillé à élargir les possibilités de bénévolat et à améliorer les conditions d'engagement bénévole. Nous avons ainsi créé un pool de bénévoles pour la promotion de nos activités. Une trentaine de bénévoles le composent actuellement et participent activement aux campagnes d'informations sur le terrain. Nous les remercions chaleureusement de leur disponibilité. Dans la même optique, nous avons collaboré avec le Cully Jazz Festival et Pro Infirmis Vaud. Des bénévoles de la Chaise Rouge ont assuré une permanence sur le site de la manifestation pour répondre aux sollicitations des personnes en situation de handicap. Des artistes prestigieux se sont produits sur scène. Celles et ceux de la Croix-Rouge vaudoise ont agi en coulisse, au cœur de l'action, pour participer à une autre prestation de marque, celle de l'intégration sociale. Nous avons le plaisir de vous informer que ce partenariat sera reconduit et renforcé en 2016.

L'année 2015 a été également marquée par une modification de la structure de notre Secteur. Les activités marketing et celles liées au pilotage des projets ont été transférées au sein d'une nouvelle division baptisée *Support Institutionnel* et rattachée directement à la Direction. Cette évolution logique offrira à la Croix-Rouge vaudoise les moyens nécessaires pour promouvoir ses multiples activités de manière transversale. Nous remercions à cette occasion les Collaborateurs qui se sont investis, avec sérieux et créativité, dans le suivi des projets et dans la mise en œuvre des actions de promotion réalisées jusqu'à présent au sein de notre Secteur.

Nous sommes fiers de compter sur une équipe composée de personnes compétentes. Elles s'engagent jour après jour pour offrir des prestations de qualité, malgré l'intensification de la charge de travail et des pics d'activités toujours aussi fréquents. La solidarité ne s'exprime ainsi pas seulement sur le terrain, mais aussi au sein des bureaux. Cet état d'esprit est précieux et, grâce à lui, nous poursuivons avec confiance le développement de nos prestations. Nous réitérons notre message à la population locale qui ressentirait le besoin de faire appel à nous : **Nous sommes là !**



## Secteur Formation (Responsable : M<sup>me</sup> Nuria Droz ; Adjointe de la responsable : M<sup>me</sup> Claudie Leconte)

Fidèle à sa mission, le Secteur Formation rime plus que jamais avec insertion. L'année 2015 nous a permis d'accueillir de nombreuses personnes issues de la migration qui ont souhaité apporter leur contribution dans les soins de base en embrassant la formation **d'Auxiliaire de Santé CRS**. Fortes d'une formation de 120 heures ponctuée par de la pratique en institution, 312 participants ont reçu le certificat national leur permettant d'exercer cette profession dans toute la Suisse.

Pour répondre à la demande des établissements médico-sociaux partenaires, des formations continues en **Psychiatrie de l'âge avancé** et **l'Interculturalité dans les soins** ont été proposées aux Auxiliaires de santé diplômés.

Les **Principes de Déplacements Sécuritaires des Bénéficiaires (PDSB)**, dont la Croix-Rouge vaudoise est dépositaire), a connu un bel essor en 2015 puisque 43 professionnels se sont formés ou perfectionnés à cette méthode qui permet de diminuer fortement, voire supprimer les risques de chute et de blessure présents dans le quotidien des collaborateurs et des résidents.

Par le biais des prestations de formation et du bénévolat, les **Proches Aidants** de notre canton se sont vu proposer des ateliers interactifs permettant de partager des astuces pour mieux aider sans s'épuiser tout en pouvant bénéficier d'une relève bénévole pour laisser son proche entre de bonnes mains, le temps d'une courte évasion.

La Croix-Rouge vaudoise est heureuse d'avoir accompagné 569 jeunes participants dans la découverte des principales étapes du développement de l'enfant et de ses besoins, tout en apprenant à prévenir les risques en cas d'accident, adopter les gestes essentiels et une attitude responsable lors d'un **Baby Sitting**. Ces Baby-sitters chevronnés ont reçu une attestation Croix-Rouge attestant de leurs connaissances en la matière.

Impliquée et partisane d'un maintien à domicile de qualité, la Croix-Rouge vaudoise a poursuivi sa riche collaboration avec l'AVASAD par le biais de la formation **Soutien à domicile par l'aide au ménage**, permettant ainsi aux aides de ménage d'accéder aux outils nécessaires pour accomplir leurs tâches dans les meilleures conditions possibles.

**Les Premiers Secours et les Gestes qui sauvent** sont aujourd'hui des thématiques qui nous sont demandées par des milieux aussi différents que multiples. Commerces, assurances, entreprises, associations, tout public, chacun est résolu à acquérir les connaissances de base permettant d'agir en cas d'accident ou en cas de situation d'urgence.

La formation **Garde d'Enfants à Domicile** a été suivie avec fort intérêt par de nombreuses participantes s'intéressant aux besoins de l'enfant sain ou l'enfant malade, ainsi qu'aux besoins spécifiques des familles en situation de crise, afin de pouvoir postuler dans notre Institution pour devenir Assistante Croix-Rouge.

Que ce soit à titre préventif ou dans un cadre d'intervention, la formation **Prévention de la violence et gestion des conflits** a été proposée à la population et aux professionnels pour promouvoir la paix et la stratégie du gagnant-gagnant.

Le Secteur Formation en 2015 peut se résumer à 62'055 heures/participants, un lieu de transmission de connaissances en lien avec la santé ouvert et accessible à tous, des formations actualisées à la pointe des connaissances, des apprenants motivés et impliqués dans des formations à l'esprit Croix-Rouge, une équipe professionnelle, interdisciplinaire, engagée et dynamique au service de la population.



Bilan au 31.12	REALISE 2015 CHF				REALISE 2014 CHF
<b>ACTIFS</b>					
Actifs circulants	2 973 331.82				3 255 870.67
Actifs immobilisés	480 320.13				454 339.16
<b>TOTAL ACTIFS</b>	<b>3 453 651.95</b>				<b>3 710 209.83</b>
<b>PASSIFS</b>					
Capitaux étrangers à court terme	766 266.93				695 422.15
Capitaux étrangers à long terme	113 212.75				118 040.00
Capital de fonds	699 445.25				780 365.25
Capital de l'organisation	1 874 727.02				2 116 382.43
<b>TOTAL PASSIFS</b>	<b>3 453 651.95</b>				<b>3 710 209.83</b>
Compte d'exploitation de l'exercice au 31.12	REALISE 2015 CHF	SANTE ET AIDE AUX FAMILLES CHF	SOCIAL ET BENEVOLAT CHF	FORMATION CHF	REALISE 2014 CHF
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>					
Produits de dons	1 541 940.11	43 317.50	129 503.10	100.00	1 634 220.68
Produits de marchandises	169 183.75	82.20	170 223.75	8 771.00	174 842.85
Produits de prestations	2 125 785.75	509 625.74	585 397.13	1 017 573.80	1 958 081.59
Produits contributions	3 114 343.55	1 055 419.95	840 421.60	1 214 502.00	3 209 408.31
Ventilation produits de recherches de fonds	→	237 964.93	457 762.50	680 587.96	
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>6'976'553.43</b>	<b>1 846 410.32</b>	<b>2 183 308.08</b>	<b>2 921 534.76</b>	<b>6 976 553.43</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>					
Ch. membres et campagne de fonds	353 106.55	0.00	0.00	0.00	264 276.70
Charges marchandises	24 914.75	0.00	24 914.75	0.00	27 079.06
Charges sur prestations	135 992.18	0.00	119 016.39	16 975.65	166 126.44
Charges du personnel	5 302 933.00	1 492 546.73	1 299 350.44	1 802 275.52	5 373 732.32
Charges locatives	612 765.75	80 890.65	95 509.00	183 591.20	594 389.25
Entretien et réparation	14 213.05	6 802.60	1 476.35	906.35	8 527.08
Frais de véhicules	12 592.12	1 663.14	1 339.29	1 508.82	14 218.44
Assurances diverses	10 054.10	177.55	231.70	151.20	10 636.05
Frais divers exploitation	443 176.90	24 462.55	65 355.70	55 278.40	422 878.75
Frais de publicité et de RP	111 677.11	136.20	102 788.19	1 740.25	116 360.60
Frais de contentieux	3 951.60	1 733.75	2 217.85	0.00	4 608.50
Attribution/Dissolution Ducroire	6 012.17	6 465.36	7 094.69	-7 307.88	-6 569.31
Amortissement immobilisations corp.	190 689.88	0.00	3 110.06	101 642.18	174 756.55
Résultat financier	47 628.42	635.25	2 325.19	1 506.55	-117 697.42
Ventilation des frais généraux	→	306 239.78	589 099.78	875 856.40	
<b>TOTAL DES FRAIS D'EXPLOITATION</b>	<b>7 269 707.58</b>	<b>1 921 753.56</b>	<b>2 313 829.38</b>	<b>3 034 124.64</b>	<b>7 053 323.01</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-318 454.42</b>	<b>-75 343.24</b>	<b>-130 521.30</b>	<b>-112 589.88</b>	<b>-76 769.58</b>
<b>AUTRES RESULTATS</b>	<b>-4 120.99</b>	<b>-983.90</b>	<b>964.90</b>	<b>-1 359.00</b>	<b>-41 619.59</b>
<b>RESULTAT DES FONDS</b>	<b>80 227.64</b>	<b>35 000.00</b>	<b>-27 000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>-75 917.64</b>
Ventilation des autres résultats	→	12 013.90	23 110.59	34 360.16	
	76 106.65	46 030.00	-2 924.51	33 001.16	-117 537.23
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>-242 347.77</b>	<b>-29 313.24</b>	<b>-133 445.80</b>	<b>-79 588.72</b>	<b>-194 306.81</b>

Le Rapport financier 2015 (intégralité des comptes) est disponible sur le site internet de la Croix-Rouge vaudoise.  
<http://www.croixrougevaudoise.ch>

C. Wick/Février 2016



## COMITE

M. Michel Surbeck	Président
M <sup>me</sup> Marlyse Dormond Béguelin	Vice-Présidente
M. Christian Pühr *	Vice-Président et Trésorier
M <sup>me</sup> Ginette Duvoisin	Membre
M <sup>e</sup> Boris Heinzer	Membre
M <sup>me</sup> Catherine Matter	Membre
M. Jean-Jacques Monachon	Membre (jusqu'au 14.12.15)
M <sup>e</sup> Antoine Perrin	Membre
M. Valentin Popesco	Membre
M. Emmanuel Poulin	Membre (depuis le 09.06.15)
M <sup>e</sup> Cornelia Seeger Tappy	Membre

\* Nous gardons le souvenir ému de M. Pühr, qui nous a fait l'honneur d'être Vice-Président et Trésorier de notre Association jusqu'à la date de son décès survenu le 4 juin 2015.

## DIRECTION

M. Claude Gross	Directeur
M <sup>me</sup> Carine Wick	Directrice adjointe

## NOS PRINCIPAUX DONATEURS

- Adecco Ressources Humaines SA
- M<sup>me</sup> Simone Audemars
- BCV-Banque Cantonale Vaudoise
- Bici Entertainment SA
- CCHE Architecture & Design SA
- Centre Patronal
- Clinique de La Source
- Concept Hygiène
- M. et M<sup>me</sup> Gilles Concordel
- M. Bruno De Kalbermatten
- Ecole du Haut-Lac, St-Légier
- Enseignants de l'Établissement primaire et secondaire de Cossonay-Penthalaz
- Fondation Cécile Pélichet
- Fondation Cetrasa
- Fondation Dr Alfred Fischer
- Fondation Du Denantou
- Fondation Ernest Matthey
- Fondation Philanthropique Jules Rey
- Fondation Pierre Demarex
- Fondation Pierre Mercier
- Fondation pour l'aide humanitaire
- M<sup>me</sup> Marcelle Gafner
- M. André Henry-Fossati
- Imprimerie Baudat SA
- M<sup>me</sup> Alice Jacot
- La Loterie Romande
- Longbow Finance SA
- Medtronic Quality DAY
- M. Pierre Milliet
- PBBG Gérances et Gestions Immobilières SA
- Philip Morris International Management SA
- Pro Infirmis Vaud
- Publigestion Sàrl
- M<sup>me</sup> Angela Rubio
- SC Johnson Europe
- M<sup>me</sup> Cornelia Seeger Tappy
- SIL - Direction des services industriels
- Soroptimist International Club de Monthey et Chablais
- M. Ivan Spring, Soft-IS
- M. Gilg Stoeri
- M<sup>me</sup> Gudrun Sturm
- SVUP-Société Vaudoise d'Utilité Publique
- Tetra Laval International SA
- The Herrod Foundation
- TPRL SA
- M<sup>me</sup> Nicole Veillon-Berger
- M<sup>me</sup> Régina Wildmoser
- YTEQAM SA

Nous remercions également les Pouvoirs publics, communaux et cantonaux,  
pour les subventions et dons qu'ils nous accordent.

Et, dans l'impossibilité de publier le nom de chacun de nos Donateurs,  
nous tenons ici à les remercier chaleureusement pour leur soutien et leur générosité.

LA COTISATION MINIMALE DES MEMBRES EST FIXEE A CHF 40.-



Le label de qualité **ZEWO** distingue des œuvres de bienfaisance dignes de confiance, qui reçoivent le label de qualité une fois que l'examen réalisé a été passé avec succès. La gestion consciencieuse des fonds qui leur sont confiés est régulièrement contrôlée.

Ce label atteste

- d'un usage conforme au but, économique et performant des dons
- d'informations transparentes et de comptes annuels significatifs
- de structures de contrôle indépendantes et appropriées
- d'une communication sincère et d'une collecte équitable des fonds