



PROPOSITION DE FORMATIONS CONTINUES EN ENTREPRISE

Le bien-être et la productivité au travail sont des thèmes de société brûlants. La Croix Rouge aimerait contribuer à la réflexion en menant des ateliers qui traitent des questions suivantes :

- Que gagnons-nous ou que perdons-nous au travail en tenant compte de la diversité ?
- En quoi les stéréotypes freinent-ils la bonne collaboration au sein de l'entreprise ?
- Dans quelle mesure l'ethnocentrisme prive-t-il le projet commun de précieuses idées ?

Pour répondre à ces questions, nous vous proposons 3 ateliers.

Atelier n°1 - La diversité dans ma vie privée et professionnelle (7 heures)

La diversité est une multitude de façons d'être, de penser, de travailler, de fonctionner ensemble dont émergent parfois des incompréhensions, de la méfiance, ou du mépris. Cependant, de la diversité jaillissent aussi des regards différents, des idées nouvelles, des dynamiques intéressantes et enthousiasmantes ...Alors pourquoi cet inconfort face à la différence ? Que perdons-nous ou que gagnons-nous en tenant compte de la diversité ? Quels éléments sont à l'origine de ce malaise ? Comment construire une relation saine et valorisante pour chacun ? Comment dépasser les obstacles liés à l'interculturalité? Voici les questions que nous aborderons dans cette formation

Nous y répondrons à l'aide des concepts suivants : la culture, l'identité, le choc culturel, les codes de communication, les stéréotypes et l'ethnocentrisme car ils constituent une grille de lecture de la relation qui mérite d'être explorée. Nous vous proposerons également des outils simples pour résoudre les difficultés interculturelles rencontrées.

Atelier n°2 - Comment dépasser l'ethnocentrisme qui entrave la relation ? (3.5 heures)

Pourquoi la différence d'agir et de penser déconcerte-t-elle ? Qui ne s'est pas senti incompris ou peu pris en considération sur son lieu de travail ? Pourquoi certains gardent profil bas plutôt que de partager leur point de vue ? C'est d'ethnocentrisme qu'il s'agira dans ce cours. Nous essaierons, en toute légèreté, de le comprendre, de l'identifier et de développer des outils pour s'ouvrir à l'autre et bénéficier de son point de vue. Combattre l'ethnocentrisme, c'est s'intéresser au bien-être des collaborateurs et libérer leur créativité

Atelier n°3 - Construire/renforcer une attitude responsable face aux stéréotypes (3.5 heures)

Les stéréotypes blessent les personnes et creusent des fossés entre elles et entre les communautés. Ils sont véhiculés à notre insu et prennent le lead de notre pensée, de nos choix et actions. La distance qu'ils mettent entre les êtres est palpable. Nous avons le sentiment qu'ils nous protègent mais ne nous privent-ils pas parfois de rencontres ou collaborations intéressantes ?

Dans cet atelier nous explorerons l'origine des stéréotypes, et essaierons avec humour, de les débusquer chez nous-mêmes et chez les autres afin de reprendre notre liberté de penser, de nous rencontrer et de nous investir dans une collaboration plus douce



Atelier n°4 - L'interculturalité dans ma vie privée et professionnelle (formule approfondie)
(3 x 3 heures sur 6 semaines)

L'option pédagogique d'étaler le programme, permet au participant d'intégrer chaque concept abordé, en le laissant résonner ou en l'exerçant dans son quotidien d'homme ou de femme et de professionnel. Ainsi les liens se tisseront entre les situations vécues et les concepts et outils vus lors du cours.