

Rapport annuel d'activité 2018



**Nous sommes là
pour vous accompagner,
en tout temps.**



Croix-Rouge vaudoise

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Rue Beau-Séjour 9-13, CP 5683 – CH-1002 Lausanne

Tél. 021 340 00 70 – Fax 021 320 66 73

<http://www.croixrougevaudoise.ch>

e-mail: info@croixrougevaudoise.ch



Sommaire

1. Message du Président	pages (s)	2
2. Message du Directeur		3-4
3. Le Comité		5
4. Activités des Secteurs		6
4.1. Fundraising		6-7
4.2. Promotion & Events		8-9
4.3. Gestion de projets		10-11
4.4. Ressources Humaines		12-13
4.5. Formation		14-15
4.6. Santé & Aide aux Familles		16-17
4.7. Social & Bénévolat		18-19
4.8. Garderie « Les Koalas »		20-21
5. Bilan au 31.12. & compte d'exploitation		22-25
6. Remerciements		26-27

En dehors des données légales et structurelles, le présent Rapport annuel est un outil de communication institutionnel majeur. Il permet de véhiculer un cliché des activités entreprises au cours de l'exercice 2018 par votre Association Cantonale, de refléter ses principes et d'honorer l'engagement de celles et ceux qui s'engagent à ses côtés.

Message du Président

Michel Surbeck

12 ans ! Voilà 12 ans déjà que j'ai été élu Président de la Croix-Rouge Vaudoise. Le premier contact fut établi par Claude Gross, ancien Directeur, à l'occasion d'une rencontre au Restaurant de la Presse, le 5 décembre 2006. Après avoir été « auditionné » par le Comité de la CRV, j'assistais à ma première séance le 17 avril 2007. De nombreuses rencontres permirent ensuite une première mise au courant. Puis l'élection eut lieu lors de l'Assemblée générale du 28 juin 2007 en compagnie de plusieurs nouveaux membres du Comité, dont Marlyse Dormond Béguelin, Vice-Présidente. Pendant près de deux ans, le Comité fonctionna avec des Commissions traitant chacune d'un domaine particulier (notamment finances, stratégie, formation, bénévolat). Des résultats effectifs furent obtenus, mais le nombre important de séances tenues alors par les membres du Comité (jusqu'à 4 séances par mois) eut raison de ce mode de fonctionnement qui fut abandonné au début de 2009 et remplacé par le Bureau du Comité.

Un bilan détaillé est impossible : les excellents rapports d'activité établis chaque année par les différents Secteurs montrent la diversité et l'importance des activités de la CRV et les besoins de la population vaudoise auxquels elles répondent. Et la CRV a su évoluer en renforçant son efficacité et en adaptant ses réponses aux nouvelles attentes. En fait, ces 12 ans de présidence furent une riche expérience, la possibilité de donner de sa personne, avec d'autres personnes impliquées, pour une belle et noble cause.

J'aimerais dire toute ma reconnaissance aux membres du Bureau qui ont été fortement sollicités, en particulier ces dernières années : Marlyse Dormond Béguelin, Vice-Présidente, et Emmanuel Poulin, Trésorier, avec lesquels toutes les relations furent fondées sur l'efficacité et une totale confiance. L'engagement remarquable de chaque membre du Comité et l'état d'esprit qui anime chacune de nos séances ont permis d'atteindre les objectifs visés et garanti la bonne conduite de la CRV.

Je souligne la qualité de la collaboration que le Bureau et le Comité ont eue avec la Direction, même, ou surtout, lors des moments les plus difficiles qu'il a fallu affronter. La CRV, c'est avant tout l'ensemble de collaboratrices et collaborateurs, des assistants CR et des bénévoles : c'est vous, Mesdames et Messieurs, qui apportez les justes réponses aux besoins et aux attentes de la population vaudoise. J'ai eu l'honneur d'œuvrer avec vous, je vous en serai toujours reconnaissant.

Il me reste à souhaiter bonne route et plein succès à la nouvelle Présidence, ainsi qu'au nouveau Directeur, Daniel Drainville, qui a déjà démontré, en quelques mois, qu'il a les qualités pour diriger et développer la Croix-Rouge vaudoise.



Message du Directeur

Daniel Drainville

2018, année de transition, année du changement et année dans l'action et le rayonnement de la Croix-Rouge vaudoise (CRV). Après plus de 30 ans au sein de notre Association, Claude Gross a pris une retraite méritée en septembre. J'ai eu le privilège et l'honneur de reprendre la Direction en septembre dernier et mes premiers mots sont des mots de remerciements.

MERCI à toutes les collaboratrices et collaborateurs de la CRV, qu'ils soient salariés, bénévoles, membres du Comité pour leur engagement.

MERCI à toutes les instances de financement au niveau local, cantonal et national.

MERCI à tous les partenaires du domaine de la santé et du social.

MERCI aux autorités politiques cantonales garantes et protectrices de la cohésion sociale.

Il est important de vous dire également

MERCI ENSEMBLE.

Nous avons toutes et tous nos compétences, nos expertises, notre regard sur le monde.

Nous pouvons, à un moment ou à un autre, toutes et tous, quelle que soit notre fonction au sein de l'entreprise et l'institution que nous représentons, être en concurrence, chacun dans son « silo ».

C'est normal, le cycle de la Vie nous amène comme individu et comme entreprise à penser « adaptabilité ».

Les besoins de la population et de ses plus vulnérables méritent que nous collaborions toujours plus tout en gardant notre identité.

Le « navire » Croix-Rouge vaudoise a quitté le port, il a un cap, des valeurs et une équipe prête à des manœuvres coordonnées.

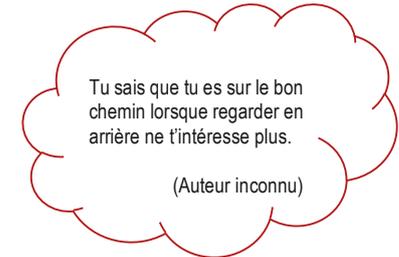
La Croix-Rouge vaudoise est un acteur responsable et durable au service de la Cité. Il est un partenaire de la chaîne de prestations du domaine santé-social.

Il s'agit de répondre aujourd'hui aux besoins de la population vaudoise sans compromettre la réponse aux besoins des générations futures.

La Croix-Rouge vaudoise s'inscrit ainsi pleinement dans le cadre du programme de législature du Canton de Vaud (2017-2020) qui défend :

- ° la cohésion sociale entre les générations,
- ° le Vivre en société face aux formes d'exclusion.
- ° le renforcement de la formation professionnelle,
- ° l'adaptation du système de « soins »,
- ° l'harmonie entre vie familiale et activité professionnelle,
- ° l'insertion socioprofessionnelle.

La Croix-Rouge vaudoise a continué son action, en 2018, en faveur des personnes les plus vulnérables, dans le domaine de la formation, du bénévolat, de l'aide aux familles et aux proches aidants. Ce rapport annuel en est un témoignage vibrant.



Mais il ne faut pas se reposer sur des acquis éphémères dans un environnement en perpétuel changement : Le « presque déjà présent » est à nos portes, que ce soit, par exemple, au travers des enjeux liés :

- ° à la nécessité structurelle de trouver des solutions au maintien à domicile d'une population vieillissante,
- ° à la révolution numérique et aux risques d'isolement,
- ° à l'intégration des personnes migrantes dans nos collectivités : Nous sommes, à quelque part, tous d'ailleurs et nous vivons ICI ENSEMBLE en proximité.



Le Comité

M. Michel Surbeck	Président
Mme Marlyse Dormond Béguelin	Vice-Présidente
M. Emmanuel Poulin	Trésorier
Mme Allegra Chapuis	Membre
M. Marc Favez	Membre
Me Boris Heinzer	Membre
Me Jessica Jaccoud	Membre
Mme Catherine Matter	Membre
Me Antoine Perrin	Membre
Mme Anne Schaerrer	Membre
Mme Anne Waldmeyer	Membre

La Direction

M. Claude Gross	Directeur (jusqu'au 30.09.2018)
M. Daniel Drainville	Directeur
Mme Carine Wick	Directrice adjointe
Mme Nathalie Schaer	Membre de la Direction, Responsable Fundraising

Fundraising

Mme Nathalie Schaar, Membre de la Direction & Responsable

Confrontés chaque jour à un nombre croissant de personnes fragilisées par les aléas de l'existence, portés par des valeurs essentielles, face à ceux qui sont dans l'urgence, nous nous engageons afin d'accompagner les plus vulnérables dans le respect et la dignité humaine. Grâce à la générosité de nos donateurs et subventionneurs, nous pouvons apporter aux personnes qui font appel à nous une aide de proximité.

14'539
membres

3'245
donateurs

Selon la définition, le « fundraising » - ou « collecte de fonds » - provient de la « quête », soit, historiquement, l'action de recueillir des aumônes pour les plus pauvres.

De nos jours, les techniques, méthodes ou démarches pour récolter des fonds se diversifient. Toutefois, dans un contexte concurrentiel appuyé, notre objectif demeure celui de vouloir, grâce aux montants récoltés, **soulager la détresse de nos concitoyens.**

Si, en 2018, nous avons observé une trêve dans nos campagnes de prospection aux fins de recruter de nouveaux membres, nous saluons ici la **confiance** et la **fidélité** de nos adhérents, qui, année après année, s'acquittent du montant de leur cotisation. Leur soutien est un **maillon essentiel** dans notre **chaîne de solidarité** et leur contribution nous permet concrètement de mettre à disposition de la population vaudoise des prestations variées.

Nos 5 publipostages nous permettent de **sensibiliser** par ailleurs le grand-public à nos actions. Grâce à sa **générosité**, nous pouvons rendre notre monde meilleur et la **dignité** à ceux qui, dans notre voisinage, en sont démunis.

Trouver des fonds pour apporter les bonnes réponses aux attentes des familles en difficultés, aux personnes isolées ou dépendantes en raison de leur âge ou touchées dans leur santé, à celles requérant une formation ou une relève ensuite d'un engagement épuisant auprès d'un proche malade est l'une de nos priorités.

La volonté d'un seul peut faire beaucoup. Nous savons cependant aujourd'hui que la volonté de plusieurs peut faire encore plus et que l'union fait la force. Cet adage, bien connu de tous, nécessite donc de faire appel à des partenaires extérieurs.

C'est pourquoi la Croix-Rouge vaudoise, soucieuse d'établir les conditions d'une **action humanitaire durable**, privilégie les partenariats et la concertation avec des acteurs « externes » régionaux - soit des entreprises, industries, autorités, pouvoirs publics, philanthropes ou mécènes - et les associe à ses projets, à son développement, à son histoire.

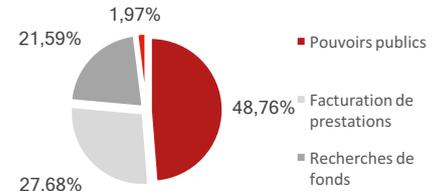
Parce que les visages de la **précarité** changent et touchent des populations hier encore préservées. Parce qu'il nous appartient de relever les **défis sociétaux** qui se présentent à nous. Et, au-delà de la générosité que représente chaque participation – quelle qu'en soit sa forme –, intégrer cette démarche, c'est **s'engager** et faire partie d'une communauté, la communauté de celles et ceux qui souhaitent partager leurs valeurs et les faire perdurer, qui font avancer et évoluer notre société car, désormais, **la solidarité la plus nécessaire est celle de l'ensemble.**

CHF 1,59 mio
récoltés via la recherche de fonds

Remerciements

Nous adressons ici nos plus chaleureux remerciements à toutes les personnes – physiques et/ou morales – organismes et subventionneurs qui soutiennent notre Institution, autant d'acteurs pétris d'humanité qui s'engagent, au quotidien, aujourd'hui et demain, à nos côtés, pour nous permettre d'apporter un soutien adapté aux personnes les plus vulnérables.

Provenance des revenus 2018





Promotion & Events

M. Guy Borel, Responsable

Le Service « **Promotion & Events** » collabore avec chaque Secteur ou Service de l'Institution en leur proposant tout un panel d'activités et de prestations : nouvelles plaquettes, stands de promotion, campagnes et annonces en sont des exemples.

Au début de son exercice annuel, l'attention du Service a été portée sur la finalisation de la coutumière **vente du Mimosa** qui s'est tenue les 26 et 27 janvier 2018. L'organisation de cette manifestation débute pendant le dernier trimestre de l'année précédente et prend son envol au cours du mois de janvier. Ce sont presque **CHF 90'000.-** qui ont été récoltés grâce à l'engagement de 250 bénévoles, collaborateurs-trices et partenaires de la Croix-Rouge vaudoise, toutes et tous dévoués à ce Fonds qui vient en aide aux enfants des familles défavorisées du Canton de Vaud.

CHF 90'000.-

récoltés avec la Vente du
Mimosa

Cinq nouvelles **plaquettes** explicatives ont été éditées, moyennant les services réguliers d'un graphiste de l'Agence Trivialmass qui soutient les activités de l'Institution. Ces plaquettes reflètent bien l'évolution des Secteurs qui complètent continuellement l'offre de leurs prestations. Des **annonces** ont été rédigées et mises en valeur avec des visuels engageants afin d'être diffusées à travers les canaux de la presse régionale.

Les activités de l'Institution ont également été représentées **sur le terrain** avec la tenue d'une dizaine de stands aux quatre coins du Canton. Pour favoriser l'intérêt du public, l'**agence Global Creative** a mis à disposition une animation interactive attrayante. Le Venoge festival, d'une durée de cinq jours, a permis à nos équipes d'aller au-devant d'un public nombreux et varié. Les prestations orientées vers la **petite enfance** ont été présentées durant les trois jours du salon annuel Baby & Kid Planet. La prestation « **la Chaise Rouge** » a fêté ses 5 ans en se matérialisant en un dispositif gonflable d'une hauteur de six mètres en plein centre du Festival Label Suisse.

Pendant les festivités du **Bô Noël** à Lausanne, une collecte a été mise en place, offrant ainsi une bonne visibilité à notre Institution sur les stands de ce traditionnel marché.

Le Service a géré le fil des actualités présentées en première page du site internet et a proposé une liste de petits visuels à apposer en signatures des courriels émanant de notre Institution. Il a coordonné la diffusion d'un **spot de promotion** de la Garde d'Enfants Malades dans les salles d'attente de l'Hôpital de l'Enfance et a également créé une pancarte de promotion des transports de personnes à mobilité réduite à accrocher à l'intérieur des véhicules privés de nos bénévoles.



Prévention des troubles musculosquelettiques pour le personnel du secteur de la **petite enfance**



Croix-Rouge vaudoise
Boulevard de l'Industrie 101

La **Chaise rouge**
Laités, sport & culture pour
les personnes en situation de handicap



DEVENEZ BÉNÉVOLE

WAGS

Croix-Rouge vaudoise
Boulevard de l'Industrie 101

DEVENEZ BÉNÉVOLE



Pour donner un coup de main
dans notre boutique de seconde main

028 347 02 04 - secondemain@croixrouge.ch
www.secondemain.ch

Logo of the Swiss Red Cross and Croix-Rouge vaudoise.

Des petits gestes qui **soignent...**
et des grands gestes qui **couvrent!**
«Six heures pour faire la différence»
Petite enfance



Cours de Premiers gestes,
Premiers secours & **Grandes urgences**

Croix-Rouge vaudoise
Boulevard de l'Industrie 101

social et handicap
Transport de personnes
à mobilité réduite

DEVENEZ CHAUFFEUR-EUSE BÉNÉVOLE

«Départ!»

- Formation de 30h
- Compense 1000 CHF/mois

4 sites
021 340 90 93 - transport@croixrouge.ch
www.croixrouge.ch

Logo of the Swiss Red Cross and Croix-Rouge vaudoise.

Des petits gestes qui **soignent...**
et des grands gestes qui **couvrent!**
«Six heures pour faire la différence»
Adultes



Cours de Premiers gestes,
Premiers secours & **Grandes urgences**

Croix-Rouge vaudoise
Boulevard de l'Industrie 101

Communication digitale

Malgré ses plus de 150 ans, l'image de la Croix-Rouge est moderne et particulièrement bien imprégnée auprès de l'immense majorité de la population.

Si la communication classique de la CRV est bien rodée (stands événementiels, campagnes d'affichage...), force est de constater que sa communication digitale mérite un petit coup d'accélérateur. La manière de communiquer doit s'adapter à son époque.

www.croixrougevaudoise.ch

Le nouveau site internet de la CRV a été pensé pour une meilleure ergonomie d'utilisation: trois catégories sont identifiées sur notre page d'accueil: ceux qui veulent aider, ceux qui cherchent de l'aide et ceux qui souhaitent se former ; parallèlement, ce site a été conçu afin de se révéler comme un véritable outil de travail utile pour les collaborateurs de la CRV.

Réseaux sociaux

En tant qu'Institution ancrée dans la société vaudoise et en phase avec ses besoins, la CRV ne pouvait ignorer l'appel des réseaux sociaux d'où le lancement en janvier 2018 de sa page Facebook et celui plus récent de sa page Instagram.

Ateliers d'écriture créative

Ces ateliers, dans le cadre d'un projet pilote, sont destinés à l'apprentissage ludique et créatif de l'écriture de textes simples et ne requérant pas un haut niveau de français. L'objectif est de donner aux femmes migrantes - soit à des personnes ne maîtrisant pas le français et/ou ne connaissant pas bien le pays - des moyens pour parler de leur quotidien, de leur parcours d'intégration ou encore de les accompagner dans la rédaction de textes narratifs.

Afin de s'assurer de la mobilisation du public cible, en plus de la volonté de s'intégrer au réseau associatif actif en ce domaine, il nous a semblé impératif de pouvoir disposer d'un solide partenariat institutionnel pour mener à bien notre objectif.

Durant l'automne 2018, 8 ateliers, regroupant 7 participantes, se sont déroulés à Payerne, avec le soutien précieux des autorités communales.

Protection des données

Le droit de la protection des données est actuellement en période de mutation importante.

Au vu du volume important et du caractère sensible qu'elles peuvent revêtir, il est fondamental que notre Institution puisse anticiper les modifications de réglementation. Pour cela un processus interne a été mis en place qui vise à cartographier les traitements actuels, à gérer au mieux les risques, améliorer les processus internes et à documenter au mieux la conformité.



Ressources Humaines

Mme Sandrine Gély-Richard, Responsable

Chaque jour, les collaborateurs de la CRV s'engagent pour un monde plus humain. Que ce soit à travers une relation d'aide aux plus vulnérables, d'accompagnement des apprenants ou de soutien aux familles, la solidarité et le lien à l'autre restent au cœur de notre action.

62

collaborateurs

45,82

EPT

80 %

de temps partiel

23

fonctions différentes

Nos valeurs

Cette année, il nous a paru fondamental de mener une réflexion interne et de laisser les collaborateurs s'exprimer sur leur motivation et les valeurs qui le animent. Chaque collaborateur y a participé et a eu la possibilité de partager sa vision et de répondre aux questions suivantes:

Quel est le sens de mon activité?

Quelle valeur définit mon engagement au quotidien?

Quatre **valeurs** fondamentales et leur signification sont ressorties de ce travail collectif. Elles nous définissent et constituent les fondements de notre action et de notre engagement, notre ADN. Nos collaborateurs en sont désormais les **Ambassadeurs**.

L'ENTRAIDE

Agir ensemble afin d'apporter un soutien adapté aux besoins de la population

LE SENS

S'engager, aujourd'hui et demain, afin d'accompagner les plus vulnérables dans le respect de la dignité humaine

LA PROXIMITÉ

Permettre le lien social sur l'ensemble du territoire **vaudois** en formant, soutenant et protégeant

LA BIENVEILLANCE

Prendre soin d'autrui en adoptant une attitude d'**écoute** et dans le **respect** des différences

Notre charte

La qualité des relations et des échanges est un élément déterminant dans le bon fonctionnement de notre Institution. Une charte de communication interne a été mise en place avec la participation des collaborateurs : ouverture d'esprit, disponibilité, partage, bienveillance, confiance, être à l'écoute, respect, attitude ouverte et positive.

L'objectif étant d'instaurer un climat propice à une bonne collaboration basé sur la confiance et la transparence ainsi que de favoriser une attitude participative de chacun.



Formation

M. Quentin Rime, Responsable

Le Secteur a pour mission de former des personnes qui se destinent à travailler dans le domaine de la santé et de l'accompagnement, de manière bénévole ou professionnelle, et de dispenser des cours tout public ayant pour objectif la promotion de la santé. Le secteur est réparti en 5 domaines d'activité : promotion de la santé, médico-social, petite enfance, santé et sécurité au travail et prévention de la violence.

2'385

participants

3'942

leçons

56'003

heures

En 2018, 21 cours d'**Auxiliaires de santé CRS** répartis entre Lausanne et Yverdon ont eu lieu :

- + 8 cours à Yverdon ;
- + 13 cours à Lausanne.

Cela représente, avec les prestations de **validation des acquis et un module complémentaire de 60 heures**, 353 participants.

La prestation **Français Santé**, débutée à l'automne 2017, connaît un bel essor, avec 20 participants certifiés en 2018. Une formation dite *express* (sur 3 semaines au lieu de 15) sera proposée en 2019. Cette formation a l'objectif de permettre à des personnes ne maîtrisant pas suffisamment le français d'acquérir les bases qui leur donnent accès à la formation d'auxiliaire de santé.

Les Auxiliaires de santé CRS certifiés ont la possibilité de suivre une formation continue, l'**approfondissement 20 heures**, qui a lieu à deux reprises au sein de nos locaux. L'intérêt des institutions pour des formations intra-muros nous a permis d'étendre cette prestation au-delà de nos murs.

Les cours **Baby-Sitting** ont rassemblé 502 participants dans 35 cours répartis entre Lausanne, Vevey et Yverdon.

25 personnes ont suivis la formation **Garde d'enfant à domicile** en 2018. Cette prestation apporte les connaissances indispensables pour la prise en charge d'un enfant sain ou malade, des outils en matière de dynamique familiale et des connaissances sur les besoins de la famille en situation de crise.

Les cours de premiers secours intitulés **Premiers gestes, premiers secours et grandes urgences** remportent un vif succès que ce soit au niveau des mandats, des cours aux bénévoles ou à la population.

Les **cours PDSB (Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires)** ont rassemblé quelques 110 participants :

- + 1 formation de formateur ;
- + 2 mandats PDSB 20 heures ;
- + 4 mandats PTS (**Principes de travail sécuritaires**)
- + 5 mises à jour PDSB.

Une nouvelle prestation PDSB à l'attention des établissements de la petite enfance a été créée en 2018. Elle permet à ces organismes de former leur personnel à identifier les postures à risque et appliquer des méthodes de travail sécuritaires.

Les cours pour **proches aidants** ont eu lieu à 4 reprises au sein de nos locaux rassemblant 51 participants ; nombre en augmentation. Madame Rosette Poletti, marraine de la Croix-Rouge vaudoise, a participé à deux sessions de formation durant lesquelles elle a eu l'opportunité d'échanger avec les participants.

L'intérêt des institutions partenaires pour la formation **Psychiatrie de l'âge avancé** est grandissant. Cette sensibilisation permet de former l'ensemble du personnel de l'institution en se déclinant en deux volets :

- + Formation pour le personnel soignant ;
- + Formation pour le personnel non soignant.

Formation des Bénévoles et Assistantes Croix-Rouge

Le Secteur Formation intervient dans la formation initiale et continue des bénévoles en lien étroit avec le Secteur Social et Bénévolat ainsi que ses partenaires.

Les Assistantes Croix-Rouge actives au sein du Secteur Santé et Aide aux Familles bénéficient de formation continue, annuelle, planifiée selon leurs besoins.

Remerciements

J'adresse mes vifs remerciements à toutes les personnes qui s'engagent aux côtés du Secteur Formation à fournir des prestations concrètes à haute valeur ajoutée et permettent à nos participants d'atteindre leurs objectifs.



Santé & Aide aux Familles

Mme Lelia Trezzini, Responsable

Le Secteur Santé et Aide aux Familles intervient au domicile des familles pour une aide d'urgence : Garde d'Enfant Malade ou Parents-Rescousse. Il propose également un Service de Baby-Sitting, ainsi que la prestation Trait d'Union favorisant l'exercice du droit de visite en faveur des enfants de parents séparés ou divorcés, et ceci sur mandat des Autorités judiciaires. Toutes les prestations se déploient dans l'ensemble du Canton de Vaud.

536

familles

695

enfants

1'923

interventions

11'915

heures de garde

En 2018, le volume des heures réalisées pour la prestation **Parents-Rescousse (PR)** avise une hausse de 19% par rapport à 2017. Deux problématiques concentrent un nombre d'heures élevé :

- parent malade : 2'335 heures
soit 37% du volume total des heures
- fatigue familiale : 1'254 heures
soit 20% du volume total des heures

Le Service est sollicité toute l'année, pour des missions se déroulant aussi bien le jour que la nuit.

Le volume d'activité de la **Garde d'Enfants Malades (GEM)** connaît une augmentation des heures entre 2017 et 2018 d'environ 8%. La moyenne est de 7 heures par mission, pour des problématiques saisonnières telles que : grippe, fièvre, gastro, varicelle, bronchite, angine, otite, etc.

Le volume des heures annuel **Trait d'Union (TU)** fluctue en fonction du nombre de mandats reçus et des effectifs internes disponibles. Nous avons reçu 29 Ordonnances en 2018, contre 21 en 2017.

Au 31 décembre 2018, le Service du **Baby-Sitting** comptait 335 Baby-Sitters actives et 512 usagers.

Je vous suis très reconnaissante pour votre travail et votre gentillesse. Merci de nous avoir aidés. J'ai pu être soulagée et nos enfants en gardent de bons souvenirs.

Marion (Penthalaz)

L'équipe ASF

L'effectif global au 31 décembre était porté à 40 assistantes Croix-Rouge.

Le recrutement des ACR se fait au travers des volées de formation de cours de Garde d'Enfants et via le site internet de la CRV, essentiellement. La CRV a également mené deux campagnes de recrutement par voie de presse :

- pour la région Riviera dans le journal "Le Régional" en avril 2018
- pour la région La Côte dans le "tous ménages" en mai 2018, avec une mise en ligne sur jobeo.ch, ainsi que sur emploi.lacote.ch durant un mois

Formations continues des Assistants-es Croix-Rouge (ACR)

- 6 heures de formation continue annuelle pour les Assistantes Croix-Rouge qui interviennent dans les situations de GEM et PR, avec pour thème "Comment vivre sa vulnérabilité dans une situation familiale difficile"
- 6 heures de formation continue ACR du pool Trait d'Union, avec pour thème "Transformer les conflits et gérer l'agressivité"
- 3 heures de supervision extérieure sous forme d'analyse de situations pour le pool des ACR TU

Aspects promotionnels

Nous soulignons les actions suivantes :

- diffusion régulière de nos supports auprès des différents milieux en lien avec la petite enfance (hôpitaux, maternités, pédiatres, garderies, etc.);
- spot promotionnel diffusé sur l'écran de la salle d'attente de l'Hôpital de l'Enfance
- présence au salon Baby & Kid Planet

Remerciements

J'adresse ici mes vifs remerciements à tous les acteurs rattachés au Secteur Santé et Aide aux Familles qui s'engagent au quotidien pour permettre à nos usagers de trouver un accompagnement de qualité et un soutien dans les difficultés qu'ils rencontrent.



Social & Bénévolat

Muriel Cuendet Schmidt et Stéphane Ballaman, Co-responsables

Soutenir les personnes en situation de précarité, favoriser le maintien à domicile et l'intégration sociale des personnes âgées, isolées ou en situation de handicap sont au centre de nos préoccupations. Notre équipe composée de plusieurs centaines de bénévoles agit concrètement et au quotidien pour faire rimer solidarité avec proximité.

583

bénéficiaires

Les prestations accomplies par les bénévoles du **Service d'aide et d'accompagnement** relèvent de l'appui dans les activités quotidiennes. Elles couvrent des besoins en matière de services et de besoins relationnels en proposant de **l'assistance aux courses et repas**, de **l'accompagnement aux loisirs** et **une relève bénévole pour les proches aidants**. L'augmentation de l'activité de notre service se poursuit cette année encore, avec 24'400 heures réalisées (+9% par rapport à 2017) en faveur de 583 bénéficiaires.

919

bénéficiaires

Notre **Service des transports Croix-Rouge** permet aux personnes âgées, à mobilité réduite de se rendre à leurs rendez-vous à caractère thérapeutique. Les bénévoles mettent à disposition leur véhicule privé et accompagnent ainsi en toute sécurité les bénéficiaires. Plus de 350'000 kilomètres ont été parcourus par les bénévoles, en prenant en charge 919 bénéficiaires.

67

bénéficiaires

Les bénévoles de la **Chaise Rouge** – prestation visant à favoriser l'accès aux loisirs pour les personnes en situation de handicap – ont réalisé plus de 1'200 sorties (théâtre, musée, cinéma, spectacle, excursion, etc.) pour 67 bénéficiaires (prestations offertes en partenariat avec Pro Infirmis).

43'400

heures d'engagement bénévoles, ce qui représente un montant de plus d'un million de francs (CHF 25.00 de l'heure)

J'ai beaucoup apprécié la ponctualité et l'amabilité des chauffeurs bénévoles au volant. Pour un patient d'un grand âge, votre accompagnement, votre gentillesse lors de la réservation des courses ont contribué à limiter mes préoccupations.

M. E. (La Côte)

653

Bénévoles réguliers

Les bénévoles sont encadrés et formés par nos soins. Ils peuvent ainsi participer à **plusieurs formations initiales et continues**¹ qui leur permettent d'acquérir des compétences utiles dans le cadre de leur activité. 31 cours ont ainsi été organisés pour 340 participants. Des rencontres entre bénévoles sont aussi proposées. C'est l'occasion d'échanger autour

des difficultés et questionnements rencontrés sur le terrain. En 2018, nous avons organisé une soirée cantonale festive à Epalinges qui a réuni des bénévoles en provenance de tout le canton.

Nous avons accueilli 28 personnes dans nos **mesures d'insertion sociale et professionnelle** qui couvrent les domaines de l'accompagnement médico-social, la vente et l'accueil.

257

nouveaux bénévoles

Nos 7 Antennes régionales nous permettent d'être proches de la population du Canton et de participer à de nombreuses activités organisées localement (accueil des nouveaux habitants (accueil des nouveaux habitants et retraités, etc.) pour promouvoir l'engagement bénévole de proximité. Enfin, le chiffre d'affaire de notre **magasin de seconde main Au Fil Rouge** à Aigle a progressé de 12%, signalant les besoins réels d'une population en situation de précarité.

C'est le plus petit nombre figurant sur ce rapport, mais il est essentiel car il s'agit de **l'équipe du secteur** qui chaque jour s'investit pour remplir la mission de la Croix-Rouge. 13 personnes engagées, toujours à la recherche de solutions pour répondre aux besoins des bénéficiaires. Une équipe dynamique et soudée avec laquelle il fait bon travailler.

13

collaboratrices et collaborateurs

¹ Dans le cadre des formations continues, nous collaborons avec Caritas Vaud et Pro Senectute Vaud pour organiser un programme commun de formations.



Garderie « Les Koalas »

Mme Christina Zimmermann, Responsable

La Garderie « Les Koalas », qui fait partie du Réseau-L (Réseau Lausanne), accueille des enfants dès l'âge de 18 mois jusqu'à l'entrée en première année scolaire.

62

enfants

22

nationalités

Notre souhait est que notre garderie soit un lieu harmonieux et sécurisant qui permette l'épanouissement personnel des enfants dans le respect des autres et de l'environnement.

Afin de pouvoir offrir ses valeurs,

- nous voulons que chacun se sente bien et en confiance pour agir et s'exprimer.
- nous souhaitons offrir une relation affective basée sur des principes de non-violence, d'honnêteté et d'écoute.
- nous développons l'autonomie et la confiance en soi.
- nous valorisons et encourageons chacun dans son potentiel.
- nous créons des relations de confiance où chacun peut s'exprimer librement sans crainte de jugement.
- nous visons une attitude de respect et de politesse envers les comportements et opinions de chacun.

L'enfant est au centre de nos préoccupations et de notre investissement. Nous pensons que les expériences qu'il vit jouent un rôle pour son développement et sa vie future. Nous mettons tout en œuvre pour offrir une prise en charge réfléchie et consciente permettant à l'enfant de vivre des expériences constructives.

Pendant l'année 2018, la Garderie « Les Koalas » a assuré l'encadrement de 62 enfants de 22 nationalités différentes.



Bilan au 31.12.

en CHF	Précision chiffre annexe	2018	2017
ACTIFS			
Liquidités	1	966 388.70	926 353.98
Liquidités « Mimosas »		47 290.80	71 096.50
Créances résultant de livraisons et de prestations	2	246 682.25	164 901.80
./. Du croire		(25 768.18)	(30 478.98)
Autres créances		12 927.05	14 754.48
Impôt anticipé		4 102.25	2 664.40
Dépôts		771.65	1 393.55
Stocks		2 504.05	2 709.45
Actifs de régularisation	3	286 998.87	279 695.90
Actifs circulants		1 541 897.44	1 433 091.08
Immobilisations corporelles	4a		
- Mobilier et installations		48 097.49	64 872.74
- Infrastructure		27 577.51	24 015.72
- Véhicule		100	100
- Aménagements		88 159.92	164 659.38
- Terrains		100	100
Immobilisations financières	4b		
- Portefeuille de titres et métaux précieux		871 198.12	944 171.50
- Garanties de loyers		20 415.95	20 413.95
Actifs immobilisés		1 055 450.99	1 218 135.29
TOTAL ACTIFS		2 597 348.43	2 651 226.37

en CHF	Précision chiffre annexe	2018	2017
PASSIFS			
Dettes à court terme	5	333 150.75	290 453.48
Dette financière à court terme	6	332 491.65	0.00
Passifs de régularisation	7	157 827.90	127 480.34
Provision à court terme	8	135 874.83	141 383.75
Capitaux de tiers à court terme		959 345.13	559 317.57
Dettes financières à long terme	9	200 000.00	200 000.00
Capitaux de tiers à long terme		200 000.00	200 000.00
Capital des fonds		621 753.95	625 865.45
Capital des fonds	10	621 753.95	625 865.45
Capital de base		172 821.96	172 821.96
Capital lié		182 602.45	274 240.15
Capital libre		460 824.94	818 981.24
Capital de l'organisation	11	816 249.35	1 266 043.35
TOTAL PASSIFS		2 597 348.43	2 651 226.37

Compte d'exploitation

en CHF	Précision chiffre annexe	2018	2017
PRODUITS			
Produits de dons et de campagnes de recherche de fonds		1 589 972.95	1 918 657.87
Ventes de marchandises		187 433.76	186 538.05
Produits de prestations de service		1 850 995.38	1 924 801.10
Contributions des pouvoirs publics		3 590 048.65	3 442 408.05
Contributions d'œuvres d'entraide		144 994.77	190 243.85
Produits d'exploitation	12	7 363 445.51	7 662 648.92
CHARGES			
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds	15	(235 708.50)	(375 853.45)
Achats marchandises	14	(21 203.67)	(21 818.70)
Prestations, aide matérielle	14	(106 546.98)	(141 975.15)
Charges de personnel	13	(6 100 138.97)	(5 955 102.90)
Autres charges d'exploitation	16	(1 209 453.58)	(1 262 325.68)
Charges d'exploitation		(7 673 051.70)	(7 757 075.88)
Résultat d'exploitation		(309 606.19)	(94 426.96)

en CHF	Précision chiffre annexe	2018	2017
Amortissements sur immobilisations corporelles	4a	(136 731.12)	(200 131.92)
Résultat financier	17	(95 165.13)	110 135.33
Résultat exceptionnel	18	87 596.94	(9 429.62)
Résultat avant variation du capital des fonds et de l'organisation		(453 905.50)	(193 853.17)
Dotations au capital des fonds	20	(297 118.60)	(297 080.00)
Prélèvements au capital des fonds	20	301 230.10	279 745.65
Résultat avant variation du capital de l'organisation		(449 794.00)	(211 187.52)
Dotations au capital de l'organisation	20	(430 636.00)	(613 683.66)
Prélèvements au capital de l'organisation	20	532 443.70	532 753.66
Résultat de l'exercice		(347 986.30)	(292 117.52)

Le Rapport financier 2018 est disponible sur le site internet de la Croix-Rouge vaudoise
<https://www.croixrougevaudoise.ch>

C. Wick / D. Martino – Mars 2019

Remerciements

Nous sommes, chaque jour, confrontés à un nombre croissant de **personnes fragilisées** par les aléas de l'existence.

Portés par des **valeurs** essentielles, face à ceux qui sont dans l'urgence, nous unissons nos forces et compétences et usons de la seule « arme » dont nous disposons : l'**Humanité**.

Et parce que l'**avenir s'écrit au présent**, nous nous engageons, aujourd'hui et demain, afin d'**accompagner les plus vulnérables** dans le **respect** et la **dignité humaine** et leur apporter un soutien adapté à leurs besoins.

Grâce à la **générosité** de ses donateurs, membres, partenaires et bénévoles, ainsi qu'au soutien des Pouvoirs publics, notre Association peut, concrètement, **apporter une aide humanitaire de voisinage**.

La Croix-Rouge vaudoise remercie chaleureusement toutes les personnes (physiques ou morales), qui lui accordent leur généreux soutien, indispensable à la poursuite de ses activités, ainsi que leur confiance.

- Adecco Ressources Humaines SA
- Mme Laurence Adegest
- Mme Nadine Amsler
- Association Label Suisse pour la mise en valeur des musiques suisses
- Association Venoge People
- Mme Simone Audemars
- Banque Cantonale Vaudoise
- Mme Margrit Baumgartner
- Bô Noël
- Brauchli SA
- M. Henri Brunagel
- M. & Mme Gregory Cavaco
- Centrale Alimentaire Région Lausannoise
- Centre Patronal
- CHUV, Département Femme-Mère-Enfant
- Clinique de La Source
- Concept Hygiène
- M. et Mme Gilles Concordel
- Mme Catherine Cruchet
- M. Aurèle De Bosset
- M. Bruno De Kalbermatten
- Dénériaz SA
- Mme Sylvia Durieux
- Mme Valérie Duverger
- EMS Le Home – Les Pins SA
- Fidacor SA
- Fondation Cetrasa
- Fondation Dr Alfred Fischer
- Fondation du Denantou
- Fondation Ernest Matthey
- Fondation Idryma Georges Katingo Lemos
- Fondation Madeleine
- Fondation Notaire André Rochat

- Fondation philanthropique Jules Rey
- Fondation Pierre Demaurex
- Fondation pour Genève,
Fonds Georges-Junod
- Fondation pour l'Aide Humanitaire
- Fondation W. et E. Grand d'Hauteville
- M. Christian Freudiger-Rast
- Mme Claire Gabriel
- Mme Sarah Giovanola
- Global Creative Sàrl
- Mme Hazel Griffith
- M. Claude-Alain Guignet-Vallotton
- Mme Nouria Hernandez
- Mme Lynn Houlding
- Hybride Design
- Imprimerie Baudat SA
- Mme Sonia Jebsen
- La Loterie Romande
- Livesystems SA- passenger
TV & gasstation RV
- Longbow Finance SA
- M. Pierre Muller
- M. Alain Nguyen
- Mme Sally Otway
- Mme Isabelle Perodeau
- M. Michel Perrenoud
- M. Ernest Peterer
- Philip Morris SA
- M. Norbert Rochat
- Roldeco SA
- Mme Sandrine Ruiz,
Avicenne Averroès SA
- M. Vincent Rullier
- Service des Routes et de la Mobilité,
Ateliers et Magasins de la Ville de
Lausanne
- M. Stefan Sperlich
- M. Ivan Spring, Soft IS
- SVUP, Société Vaudoise d'Utilité
Publique
- M. Prashant Swarup
- Ready To Brand SA
- M. Olivier Reymond
- Tetra Laval International SA
- Mme Michèle Teyssier
- TPRL SA
- Trivial Mass SA
- Unprinted Sàrl
- M. Serge Veluz
- Yteqam SA
- M. Michel Zobrist

Label de qualité ZEW0 (www.zewo.ch)

La Fondation **ZEW0** est le service de certification suisse des organisations d'utilité publique collectant des dons.

Son but est d'assurer la transparence et la loyauté sur le marché des dons en Suisse.

Elle audite les organisations d'utilité publique et vérifie que celles-ci utilisent les dons de manière consciencieuse.

Elle accorde un label de qualité à celles qui respectent ses exigences. En outre, elle fournit également des renseignements importants au sujet des dons.

Le label de qualité atteste :

- d'un usage conforme au but, économique, éthique et performant des dons;
- d'informations transparentes et de comptes annuels significatifs (standards);
- de structures de contrôle indépendantes et appropriées;
- d'une communication sincère et d'une collecte équitable des fonds.

Pour répondre aux exigences du label de qualité **ZEW0**, la Croix-Rouge vaudoise applique les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC, notamment Swiss GAAP RPC21, qui s'appliquent à toutes les organisations certifiées **ZEW0**.

Le rapport doit être établi selon le principe de l'image fidèle, les autres recommandations Swiss GAAP RPC devant dès lors être appliquées.

Sont considérées comme des « organisations à but non lucratif » au sens de la Swiss GAAP RPC 21, toutes les organisations qui fournissent des prestations d'intérêt général indépendamment d'une prestation de tiers. La principale caractéristique est qu'un nombre indéterminé de donateurs n'est pas identique aux bénéficiaires des prestations. L'application de cette recommandation doit constituer un signe de qualité et améliorer la transparence. Cet objectif est notamment atteint au travers d'une des obligations de consolidation, de la présentation de la variation des fonds à utilisation prédéfinie, de la publication des informations relatives aux frais administratifs ou encore de la rémunération des organes dirigeants.