

Rapport annuel d'activité 2019

Donnons du sens à l'entraide.



Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Rue Beau-Séjour 9-13, CP 5683 — CH-1002 Lausanne Tél. 021 340 00 70 — Fax 021 320 66 73 http://www.croixrougevaudoise.ch e-mail: info@croixrougevaudoise.ch



Sommaire

| 1. | Message du Président | pages (s) | 2 |
|----|---|-----------|-------|
| 2. | Message du Directeur | | 3 |
| 3. | Le Comité | | 4-5 |
| 4. | Activités des secteurs | | |
| | 4.1. Fundraising | | 6-7 |
| | 4.2. Promotion & Events | | 8-9 |
| | 4.3. Ressources Humaines | | 10-1 |
| | 4.4. Formation | | 12-13 |
| | 4.5. Santé & Aide aux Familles | | 14-1 |
| | 4.6. Social & Bénévolat | | 16-17 |
| | 4.7. Garderie « Les Koalas » | | 18-19 |
| 5. | Bilan au 31.12. & compte d'exploitation | | 20-23 |
| 6. | Remerciements | | 24-2 |

En dehors des données légales et structurelles, le présent Rapport annuel est un outil de communication institutionnel majeur. Il permet de véhiculer un cliché des activités entreprises au cours de l'exercice 2019 par la Croix-Rouge vaudoise, de refléter ses principes et d'honorer l'engagement de celles et ceux qui s'engagent à ses côtés.

Message du Président

M. Loïc Haldimann

Chères et chers ami·e·s de la Croix-Rouge vaudoise,

Voilà une année que j'ai eu la chance d'être élu à la présidence de notre magnifique Institution. Ces douze derniers mois, j'ai ainsi pris la succession de M. Michel Surbeck, Président sortant lors de l'Assemblée générale au mois de juin 2019.

Le Comité a également été profondément remanié passant de 13 à 7 membres. J'en profite pour remercier chaleureusement les membres sortant du Comité pour tout le travail accompli. Le nouveau Comité a tenu sa première séance en octobre 2019 et c'est avec un grand plaisir qu'il a accompagné l'équipe de Direction

Ces quelques lignes sont l'occasion de m'adresser à vous- non sans émotion- pour évoquer l'année 2019 écoulée

Évidemment, il est impossible d'aborder 2019 sans pour autant évoquer le virus de la Covid-19 qui nous frappe aujourd'hui en 2020. Cette crise nous à toutes et tous frappés au cœur coupant nos liens sociaux et fragilisant encore d'avantage les plus vulnérables d'entre nous. Néanmoins, cette pandémie a permis de réaffirmer, avec la Croix-Rouge vaudoise et la Croix-Rouge suisse, la nécessité primordiale de l'entraide dans une société de plus en plus individualiste.

Alors que j'écris ces quelques lignes, nous devons réfléchir à la manière dont nous allons nous retrouver et reprendre notre rôle de créateur de liens. La Croix-Rouge vaudoise a toujours été active dans la lutte contre l'isolement et la précarisation des plus dému-

nis. Aujourd'hui, plus que jamais, nous devons réaffirmer la nécessité de placer, au centre de nos valeurs, l'humanité qui nous tient tant à cœur.

Pour ce faire, notre Institution peut compter sur les base d'une année 2019 fructueuse en terme de tissage de liens avec d'autres structures actives dans le champ social de notre Canton. En effet, la Croix-Rouge vaudoise a été un acteur majeur du domaine social vaudois. Nous avons développé des contacts précieux avec les acteurs concernés et réaffirmé notre place centrale dans le dispositif social vaudois.

Par ailleurs, je tiens par ces quelques lignes, à remercier particulièrement l'équipe de Direction ainsi que l'ensemble du personnel et des bénévoles pour le professionnalisme et la détermination dont ils ont fait preuve durant l'année 2019. La rigueur de gestion et l'efficience ont marqué l'année 2019. Le Comité ainsi que votre Président vous sont particulièrement reconnaissants et vous remercient chaleureusement pour votre engagement. Je le dis avec le cœur: sans vous, notre Institution ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui.

Bien évidemment, le Comité de la Croix-Rouge vaudoise tient également à remercier l'ensemble des pouvoirs publics qui permettent, notamment, par leur financement, le maintien de nos prestations. Leur confiance à l'égard de notre Institution est également une reconnaissance et un gage de sérieux du travail effectué par nos bénévoles auprès de nos bénéficiaires

Enfin, j'aimerais également remercier les différentes personnalités qui se sont engagées à l'occasion de notre campagne de promotion. Leur témoignage en faveur de notre institution a permis de mobiliser le grand public afin de rendre visible le travail effectué auprès de nos bénéficiaires. Un grand MERCI.

Il est important de rappeler que la Croix-Rouge vaudoise s'inscrit pleinement dans le cadre de la stratégie de la Croix-Rouge suisse (CRS) tout en prônant nos valeurs vaudoises que sont : l'entraide, le sens, la proximité et la bienveillance. A ce titre, nous avons participé activement aux premiers travaux sur la stratégie 2030 de la CRS qui ont démarré en 2019.

Tenant compte de la stratégie 2030 de la CRS, qui sera validée par son Assemblée générale en 2020, la CRV devra adopter sa propre stratégie 2020-2030. Les premières réflexions ont débuté en 2019, afin de clairement énoncer la manière dont la Croix-Rouge vaudoise assumera pleinement sa mission d'être un acteur responsable et durable au service de la politique socio-sanitaire de notre Canton.

Pour le mot de la fin, je souhaite remercier vivement toutes les personnes qui œuvrent pour la Croix-Rouge vaudoise et qui lui ont apporté leur confiance et leur soutien

18.

Message du Directeur

M Daniel Drainville

2019... une première année complète au titre de Directeur de la Croix-Rouge vaudoise.

Une année riche en multiples rencontres avec les collaborateurs, les bénévoles et les partenaires du réseau de la santé et de l'action sociale

Une année qui a permis d'encore mieux comprendre les enjeux qui sont les nôtres au niveau local, cantonal et fédéral et de prendre position afin que la Croix-Rouge vaudoise soit pleinement reconnue comme un acteur légitime de la chaîne des prestations permettant de répondre aux besoins des plus vulnérables.

Comme l'année dernière, je souhaite dire MERCI.

MERCI à toutes les collaboratrices et collaborateurs de la CRV, qu'ils soient salariés, bénévoles, ou membres du Comité, pour leur engagement.

MERCI à toutes les instances de financement au niveau local, cantonal et national, y compris les membres de l'Association et les donateurs

MERCI à tous les partenaires du domaine de la santé et du social.

MERCI aux autorités politiques cantonales garantes et protectrices de la cohésion sociale.

Et un MERCI particulièrement appuyé à toutes les personnalités qui ont contribué à la campagne de promotion de la Croix-Rouge vaudoise au printemps 2019. Toutes ces personnalités du milieu politique. culturel, économique, scientifique, sportif, santé et social se sont engagées en faveur de notre Association. Par leur témoignage et leurs propres mots, ils ont fait preuve d'une vraie humanité.

Au-delà de cette campagne, les affiches sont présentes de manière durable sur notre site internet qui s'enrichit en permanence de nouveaux témoignages.

Une affiche représentant une mosaïque des collaborateurs témoigne également que sans nous tous. nous ne pouvons rien.

Enfin, il est important de vous dire aussi... MERCI ENSEMBLE

2019, une année de transition et de changement.

En 2018, les valeurs fondamentales de la Croix-Rouge vaudoise ont été posées dans le cadre d'une démarche participative des collaborateurs. 2019 a permis de les faire vivre.

C'est dans ce contexte que l'équipe de Direction et l'ensemble des cadres de l'Institution se sont réunis lors d'ateliers afin de mieux se comprendre soi-même et de comprendre l'autre dans son action responsable au bénéfice de l'action commune.

Ce travail en commun a aussi conduit à une réflexion et une prise de position sur la répartition des compétences entre chacun.

Un organigramme mis à jour a pu être posé, afin de répondre encore mieux aux besoins.

Le résultat pour nos bénéficiaires est le fruit d'une action coordonnée, porteuse de SENS, un travail qui s'inscrit dans la durée.

Regardons l'avenir avec confiance et trouvons le bon « timing » pour le changement. Toute entreprise doit pouvoir s'adapter à son environnement. Tout changement, quel que soit l'ampleur est un risque mais aussi une belle opportunité qu'il faut saisir.



2019, un résultat financier en amélioration.

Après plusieurs années de résultats déficitaires importants, une gestion saine des ressources attribuées ainsi qu'un don de nature exceptionnelle en toute fin d'exercice a permis de terminer l'année dans la meilleure situation financière depuis 10 ans. un réel soulagement qui nous permet d'améliorer notre taux de réserve et ainsi satisfaire aux exigences légales. Il ne faut cependant pas relâcher nos efforts d'économies et de rationalisation car notre situation financière globale reste délicate.

La Croix-Rouge vaudoise a poursuivi son action, en 2019, en faveur des personnes les plus vulnérables, dans le domaine de la formation, du bénévolat, de l'aide aux familles et aux proches aidants Ce rapport annuel reste un témoignage vibrant de notre parcours.





Le Comité

M. Michel Surbeck Président (jusqu'au 24.06.2019 / fin de mandat)

M. Loïc Haldimann Président (dès le 24.06.2019)

Mme Marlyse Dormond Béguelin Vice-Présidente (jusqu'au 24.06.2019 / fin de mandat)

Mme Allegra Chapuis Vice-Présidente (dès le 04.10.2019)

M. Emmanuel Poulin Trésorier

M. Marc Favez Membre

Me Boris Heinzer Membre (jusqu'au 24.06.2019 / fin de mandat)

Me Jessica Jaccoud Membre (jusqu'au 24.06.2019)

Mme Catherine MatterMembre(jusqu'au 24.06.2019 / fin de mandat)Me Antoine PerrinMembre(jusqu'au 24.06.2019 / fin de mandat)

M. Roland Philippoz Membre (dès le 24.06.2019)

Mme Anne SchaerrerMembreMme Anne WaldmeyerMembre

La Direction

M. Daniel Drainville Directeur

Mme Carine Wick

Directrice adjointe

Mme Nathalie Schaer

Membre de la Direction,
Responsable Fundraising

Fundraising

Mme Nathalie Schaer, Membre de la Direction & Responsable Fundraising

Que ce soit au travers d'une relation d'aide aux plus vulnérables, d'accompagnement des apprenants ou de soutien aux familles, la solidarité et le lien à l'autre restent au cœur de chacune de nos interventions. Grâce à la générosité et à l'engagement de nos membres, donateurs et subventionneurs, nous nous engageons pour un monde plus humain et délivrons une aide de proximité.

14'957 membres

3'134 donateurs

Parce qu'à nos yeux, un sourire est plus fort qu'une arme, que la puissance d'une main offerte est un réel présent, parce que nous croyons que ce qui rassemble les hommes est plus important que ce qui les divise. Sans jamais abdiquer devant l'effort, nous allons de l'avant, à la rencontre de l'autre et permettons l'entraide, la proximité, le sens. Nous osons être dans la bienveillance, dans ce bonheur ressenti et cette fierté de ces gestes accomplis en faveur de ceux qui font appel à nous.

Notre Association se veut un acteur responsable au service de la population ainsi qu'un partenaire connu et reconnu du domaine santé-social.

Au quotidien, sans relâche, face à la détresse et à la vulnérabilité d'un nombre croissant d'habitants de ce Canton et ce quel que soit leur âge, les causes qui les ont plongés dans le désarroi et/ou la précarité sociale, nous prenons soin d'autrui, en adoptant une attitude d'écoute, dans le respect des différences.

La recherche de fonds, bien qu'elle se diversifie par ses méthodes, n'en demeure pas moins toujours concentrée et attentive à son objectif : celui de vouloir, grâce aux montants récoltés, soulager la détresse de nos concitoyens. Ainsi, grâce à la campagne de recrutement de nouveaux membres, menée dans les Districts de Nyon et Morges, de l'Ouest lausannois et du Gros-de-Vaud, ce ne sont pas moins de 2'717 adhérents qui nous ont accordé leur confiance et leur soutien. Ils rejoignent les rangs de nos cotisants, dont nous saluons ici la fidélité. Leur soutien est un maillon essentiel dans notre chaîne de solidarité; il nous permet concrètement de mettre à disposition de la population vaudoise une large palette de prestations.

Parallèlement, 5 appels de fonds se déroulent durant l'année, afin de sensibiliser le grand-public à nos actions, toutes inspirées et animées de nos Valeurs essentielles, communes et partagées.

« Dans l'humanitaire, le cœur ne suffit pas; il nous faut aussi des fonds. »

Mrtb. Economiste

C'est pourquoi, soucieuse d'établir les conditions d'une action humanitaire durable, nous privilégions les partenariats et la concertation avec des partenaires externes, entreprises, industries, autorités, pouvoirs publics, philanthropes ou mécènes qui partagent et revendiquent nos Principes Fondamentaux, socle de l'action de toute entité appartenant au Mouvement Croix-Rouge.

Notre Institution demeure attentive à utiliser au mieux les ressources qui lui sont confiées, répondant ainsi à son engagement sociétal.

La Croix-Rouge vaudoise est plurielle; ses domaines d'activités, diversifiés, lui confèrent une grande force

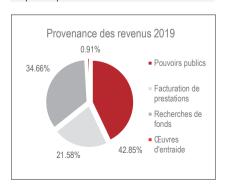
et le potentiel de se distinguer dans un environnement social et humain en mouvance.

CHF 3,04 mios

récoltés via la recherche de fonds

Remerciements

Nos remerciements les plus chaleureux vont à toutes les personnes – physiques et/ou morales – organismes et subventionneurs qui soutiennent notre Institution, fidèlement, durablement, et qui sont autant d'acteurs pétris d'humanité qui s'engagent, à nos côtés, pour nous permettre d'apporter un soutien adapté aux plus vulnérables.





Promotion & Events

M. Guy Borel, Responsable

Le Service organise différentes manifestations ainsi que la promotion de prestations sectorielles. Il gère les campagnes pour recruter de nouveaux bénévoles et réalise une partie de la communication institutionnelle permettant ainsi de rendre visible l'image de la Croix-Rouge vaudoise et les valeurs qu'elle défend.

Durant le mois de janvier, le Service « Promotion & Events » a finalisé la réorganisation de la traditionnelle vente du Mimosa qui s'est tenue les 25 et 26 janvier 2019. Cette manifestation, accompagnée de démarches directes auprès des entreprises de la région, dirigées par le Service Fundraising, a permis de récolter plus de CHF 62'000.-bruts grâce à la participation active de 180 bénévoles, collaboratrices-teurs et autres partenaires.

CHF 62'000.-

récoltés avec la Vente du Mimosa

L'année 2019 a aussi été marquée par le lancement d'une importante campagne de promotion institutionnelle basée sur nos Valeurs et destinée à promouvoir l'image de margue de la CRV. Ce ne sont pas moins de vingt-trois personnalités vaudoises qui ont prêté leur image pour affirmer leur soutien avec des slogans frais, décalés et souvent humoristiques. Nous les remercions chaleureusement. La campagne s'est concrétisée au moven d'affiches SGA. de visuels grand format apposés sur des autobus ainsi que d'animations sur les écrans digitaux du réseau des Transports publics de la région lausannoise (TL). En parallèle, des centaines d'affiches A3 ont été exposées dans un grand nombre de commerces et de cafés-restaurants. Cette campagne perdure avec la publication mensuelle d'une nouvelle personnalité sur les réseaux sociaux de notre Institution

La promotion du bénévolat est toujours au cœur de nos préoccupations : le Service a organisé la distribution d'environ douze mille flyers du Service des Transports dans les Communes de Villeneuve. Aigle et Bex. Il a également adressé un courrier à une quarantaine d'auto-écoles afin de sensibiliser les jeunes conductrices-teurs à cette activité bénévole. La CRV a participé à des manifestations de soutien au bénévolat telles que Morges-Bouge, le Colibris Festival, ou la Journée Internationale du Bénévolat. Au mois d'avril, un stand de recrutement proposant une animation interactive s'est tenu devant la Migros d'Etov. Par ailleurs, cinq cent sacs à fruits et légumes, réutilisables, arborant le logo de la CRV ont été commandés pour être distribués aux intervenant-e-s du Service d'Assistance aux Courses et Repas. Une manière pour notre Association de souligner sa volonté d'être responsable et durable au service de la Cité.

L'« Aide aux Déplacements » - nouvelle prestation mise en place par le Secteur Social & Bénévolat en partenariat avec les TL - a été promue par la création d'une plaquette et de deux campagnes distinctes : le recrutement de nouvelles-eaux bénévoles puis la promotion de la prestation auprès des futur-e-s bénéficiaires. Nos visuels ont été largement diffusés dans le réseau des TL par le biais d'une animation promotionnelle sur les écrans digitaux, de cent cinquante cartons suspendus et des affiches au format AL24 (2m x 2m) sur l'extérieur de plusieurs autobus.

Une démarche a été menée auprès de différentes publications afin que la CRV figure sur la liste des bénéficiaires d'annonces gratuites. Cela a été rendu possible grâce à la précieuse collaboration du « 20

Minutes », de la « Feuille des Avis Officiel », de la « Feuille d'Avis de la Vallée de Joux », du « Journal de Morges », de « La Côte » et de « La Broye ».

L'exercice s'est terminé avec une action menée en partenariat avec **Bô Noël**, un marché organisé à l'occasion des fêtes de fin d'année par notre agence partenaire **Trivialmass**. Une récolte de consignes de gobelets écoresponsables a ainsi pu être mise en place au bénéfice de la CRV et une somme de CHF 2'600.- a pu être collectée. La promotion de cette collecte a offert une réelle visibilité à notre Institution, 400'000 visiteuses-eurs ayant été recensé-e-s entre le 20 novembre et le 31 décembre.













Ressources Humaines

Mme Sandrine Gély-Richard, Responsable

Chaque jour, les collaborateurs de la CRV s'engagent pour un monde plus humain. Que ce soit à travers une relation d'aide aux plus vulnérables, d'accompagnement des apprenants ou de soutien aux familles, la solidarité et le lien à l'autre restent au cœur de notre action.

61 collaborateurs

44,72 EPT

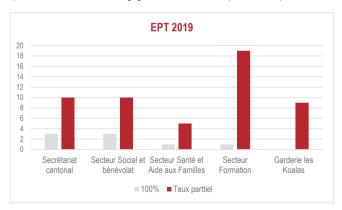
87% de temps partiel

23

fonctions différentes

Engagement solidaire et entraide

Dans le respect des Principes Fondamentaux et des valeurs de la Croix-Rouge vaudoise, chaque collaborateur permet à la CRV de poursuivre solidairement son engagement en faveur de la population vaudoise. Un grand merci à chacun d'entre eux qui contribue, à travers leur engagement, à améliorer le quotidien des plus démunis.



Dans la cadre du développement des RH au sein de l'Institution, il était essentiel de proposer aux collaborateurs un mode d'aménagement du temps de travail offrant plus de flexibilité et permettant à chacun un équilibre entre vie privée et vie professionnelle

Dans cette optique, des règlements sur télétravail ainsi que sur la gestion des heures variables ont vu le jour.

Le service RH a également souhaité valoriser l'engagement quotidien et l'implication des collaborateurs qui permettent à l'Institution d'accomplir sa mission en faveur des personnes vulnérables, isolées et fragilisées. Tous les collaborateurs de la Croix-Rouge vaudoise ont donc participé à la campagne de promotion « Donnons du sens à l'entraide » diffusée au cours du printemps 2019.



II n'y a aucun sens...

...à travailler sans bienveillance!







Formation

M. Quentin Rime, Responsable

Le Secteur a pour mission de former des personnes qui se destinent à travailler dans le domaine de la santé et de l'accompagnement, de manière bénévole ou professionnelle, et de dispenser des cours tout public ayant pour objectif la promotion de la santé. Le secteur est réparti en 5 domaines d'activité :

promotion de la santé, médico-social, petite enfance, santé et sécurité au travail et prévention de la violence.

2'707 participants

4'011 lecons

55'233

heures/participants

En 2019, 20 cours d'auxiliaire de santé répartis entre Lausanne et Yverdon ont eu lieu :

- 7 cours à Yverdon;
- 13 cours à Lausanne.

Cela représente, avec la prestation de validation des acquis, 320 participants.

La prestation Français Santé a accueilli 28 participants en 2019 lors de 3 sessions de cours. Comme mentionné dans notre rapport de l'année précédente, une version dite *Express* a été organisée au début du printemps. L'idée de ce projet pilote était de raccourcir la durée de la formation en passant de 15 à 3 semaines, tout en maintenant les 45 heures d'animation

Les auxiliaires de santé certifiés ont la possibilité de suivre une formation continue, l'approfondissement 20 heures, qui a lieu à deux reprises au sein de nos locaux. L'intérêt des institutions pour des formations intra-muros nous a permis d'étendre cette prestation au-delà de nos murs

Les cours Baby-Sitting ont rassemblé 585 participants dans 40 cours répartis entre Lausanne, Rennaz, Vevey et Yverdon.

16 personnes ont suivis la formation Garde d'enfant à domicile en 2019. Cette prestation apporte les connaissances indispensables pour la prise en charge d'un enfant sain ou malade, des outils en matière de dynamique familiale et des connaissances sur les besoins de la famille en situation de crise.

Les cours de premiers secours intitulés Premiers gestes, premiers secours et grandes urgences remportent un vif succès que ce soit au niveau des mandats, des cours aux bénévoles ou à la population.

Les cours PDSB ont rassemblé quelques 129 participants :

- 1 formation de formateur;
- 2 mandats PDSB 20 heures;
- 4 mandats PTS;
- 4 mises à jour PDSB;
- 1 formation PDSB 12 heures:
- 1 mandat PDSB petite enfance.

Nous notons également avec plaisir le premier mandant en PDSB à l'attention des établissements de la petite enfance, permettant à ces organismes de former leur personnel à identifier les postures à risque et appliquer des méthodes de travail sécuritaires. Les cours pour proches aidants ont eu lieu à quatre reprises au sein de nos locaux rassemblant 29 participants. Madame Rosette Poletti, marraine de la Croix-Rouge vaudoise, a participé à deux sessions de formation durant lesquelles elle a eu l'opportunité d'échanger avec les participants.

L'intérêt des institutions partenaires pour la formation Psychiatrie de l'âge avancé est grandissant. Cette sensibilisation permet de former l'ensemble du personnel de l'Institution en se déclinant en deux volets :

- Formation pour le personnel soignant:
- Formation pour le personnel non soignant.

Formation des bénévoles et assistantes Croix-Rouge

Le secteur formation intervient dans la formation initiale et continue des bénévoles en lien étroit avec le secteur social et bénévolat ainsi que ses partenaires.

Les assistantes Croix-Rouge actives au sein du secteur santé et aide aux familles bénéficent de formation continue, annuelle, planifiée selon leurs besoins.

Remerciements

J'adresse mes vifs remerciements à toutes les personnes qui s'engagent aux côtés du secteur formation à fournir des prestations concrètes à haute valeur ajoutée et permettent à nos participants d'atteindre leurs objectifs.



Santé & Aide aux Familles

Mme Lelia Trezzini, Responsable

Le Secteur Santé et Aide aux Familles (SAF) intervient au domicile des familles pour une aide d'urgence : Garde d'Enfant Malade (GEM) ou Parents-Rescousse (PR). Il propose également un Service de Baby-Sitting (BS), ainsi que la prestation Trait d'Union (TU) favorisant l'exercice du droit de visite en faveur des enfants de parents séparés ou divorcés, et ceci sur mandat des Autorités judiciaires. Toutes les prestations se déploient dans l'ensemble du Canton de Vaud. Ce panel s'est étoffé en 2019 avec un nouveau Service de Relève Parentale conçu pour soutenir des familles dont un enfant est atteint d'un cancer.

478 familles

676 enfants 1'813

11'224.50

heures de garde

Avec 5'633.50 heures en 2019, le volume d'activité des heures réalisées pour la prestation Parents-Rescousse se concentre sur plusieurs problématiques, dont notamment :

- parent malade : 1'470.75 heures = 26%
- fatigue familiale : 1'304.50 heures = 23%
- conservation de grossesse et naissances multiples: 830.50 heures, soit une augmentation de 98% par rapport à 2018
- les heures effectuées pour épuisement proches aidants s'élèvent à 35.50 heures

Le Service est sollicité toute l'année, pour des missions se déroulant aussi bien le jour que la nuit.

Avec 4'586.25 heures en 2019, le volume d'activité de la Garde d'Enfants Malades avise une baisse de 3.5% par rapport à 2018. La moyenne est de 7 heures par mission, pour des problématiques saisonnières telles que : grippe, fièvre, gastro, varicelle, bronchite, angine, otite, etc. Les heures effectuées pour l'oncologie s'élèvent à 32.75 heures.

Au 31 décembre 2019, le Service du Baby-Sitting comptait 378 Baby-Sitters actives et 676 usagers.

Avec 1'004.75 heures en 2019, le volume des heures annuel Trait d'Union fluctue en fonction du nombre de mandats reçus et des effectifs internes disponibles. Nous avons reçu 32 Ordonnances en 2019, contre 29 en 2018

Le Service de Relève Parentale (projet pilote) est né de contacts initiés en 2018 avec l'Association Romande des Familles d'Enfants atteints d'un Cancer (ARFEC). Il est conçu pour permettre à des parents, dont les enfants sont atteints du cancer, de pouvoir se ressourcer une demi-journée par semaine, tout en s'assurant que leur enfant malade est sous bonne surveillance à la maison. Cette prestation est également destinée à prendre soin de la fratrie. La CRV intervient depuis septembre 2019 pour permettre au parent de s'octroyer une pause hebdomadaire afin de s'extraire du contexte difficile et se soustraire de son stress quotidien et de l'épuisement qui en découle.

L'équipe SAF

L'effectif global au 31 décembre était porté à 35 Assistantes Croix-Rouge (ACR) pour les 4 prestations. Le recrutement des ACR s'est fait au travers des volées de formation de cours de Garde d'Enfants et via le site internet de la CRV.

Formations continues des Assistants-es Croix-Rouge

- 6 heures de formation continue annuelle pour les ACR GEM et PR, avec pour thèmes "Savoir s'adapter aux réalités diverses des familles" et "Accueillir les émotions des enfants et les accompaquer à retrouver le calme"
- 6 heures de formation continue pour les ACR du pool TU, avec pour thème "Pourquoi tant de jugements dans ma pratique professionnelle? Quelles pistes pour me recentrer sur mon rôle d'ACR TU?
- 3 heures de supervision extérieure sous forme d'analyse pratique de situations pour le pool des ACR TU et pour les ACR de Parents-Rescousse

Aspects promotionnels

Nous soulignons les actions suivantes :

- diffusion régulière de nos supports auprès des différents milieux en lien avec la petite enfance et un spot promotionnel diffusé sur l'écran de la salle d'attente de l'Hôpital de l'Enfance
- participation à un vaste projet destiné à faire connaître et promouvoir nos prestations auprès des Communes vaudoises www.placeauxfamilles.ch

Remerciements

Un grand MERCI à tous les acteurs qui soutiennent le SAF pour permettre à nos usagers de recevoir un accompagnement de qualité et trouver un soutien dans les difficultés qu'ils rencontrent dans leur quotidien.



Social & Bénévolat

M. Paul Milliet, Coordinateur du Secteur Social & Bénévolat ad interim

Soutenir les personnes en situation de précarité, favoriser le maintien à domicile et l'intégration sociale des personnes âgées, isolées ou en situation de handicap sont au centre de nos préoccupations. Notre équipe, composée de plusieurs centaines de bénévoles, agit concrètement et au quotidien pour faire rimer solidarité avec proximité.

559 bénéficiaires Les prestations (plus de 14'000 en 2019) accomplies par les bénévoles du Service d'aide et d'accompagnement relèvent de l'appui dans les activités quotidiennes. Elles couvrent des be-

soins en matière de services et de besoins relationnels en proposant de l'assistance aux courses et repas, de l'accompagnement aux loisirs et une relève bénévole pour les proches aidants. En 2019, un projet d'aide au déplacement dans les transports publics s'est concrétisé à Lausanne, en collaboration avec

822 bénéficiaires les Transports publics de la région lausannoise (TL).

Notre Service des transports Croix-Rouge permet aux personnes âgées, à mobilité réduite de se rendre à leurs rendez-vous

à caractère thérapeutique. Les bénévoles mettent à disposition leur véhicule privé et accompagnent ainsi en toute sécurité les bénéficiaires. Plus de 330'000

kilomètres ont été parcourus par les bénévoles (134).

65 bénéficiaires

Les bénévoles de la Chaise Rouge – prestation visant à favoriser l'accès aux loisirs pour

les personnes en situation de handicap – ont réalisé

40'000 heures d'engagement bénévoles, ce qui représente un montant d'un million de francs (CHF 25.00 de l'heure)

plus de 1'100 sorties (théâtre, musée, cinéma, spectacle, excursion, etc.) pour 65 bénéficiaires (prestations offertes en partenariat avec Pro Infirmis).

« Je suis très contente des passages des intervenants qui viennent me faire les courses, spécialement la personne que j'ai actuellement; elle est très consciencieuse, patiente et à l'écoute. Merci beaucoup à elle et à la Croix-Rouge qui permet ce service ». M.S (Lausanne)

Les bénévoles sont encadrés et formés par nos soins. Ils peuvent ainsi participer à plusieurs formations initiales et continues¹ qui leur permettent d'acquérir des **647**Bénévoles réguliers

compétences utiles dans le cadre de leur activité. 39

cours ont ainsi été organisés pour 371 participants. Des rencontres entre bénévoles sont aussi proposées. C'est l'occasion d'échanger autour des difficultés et questionnements rencontrés sur le terrain.

Nous avons accueilli 34 personnes dans nos mesures d'insertion sociale et professionnelle qui couvrent les domaines de l'accompagnement médico-social, la vente et l'accueil.

186 nouveaux bénévoles Nos 7 Antennes régionales nous permettent d'être proches de la population du Canton et de participer à de nombreuses activités organisées localement (accueil des

nouveaux habitants et retraités, etc.) pour promouvoir l'engagement bénévole de proximité. Enfin, notre magasin de seconde main Au Fil Rouge à Aigle a comptabilisé plus de 4'500 passages en caisse, signalant les besoins réels d'une population en situation de précarité.

C'est le plus petit nombre figurant sur ce rapport, mais il est essentiel car il s'agit de l'équipe du secteur qui chaque jour s'in-

collaboratrices et collaborateurs

vestit pour remplir la mission de la Croix-Rouge. 13 personnes engagées, toujours à la recherche de solutions pour répondre aux besoins des bénéficiaires.

¹ Dans le cadre des formations continues, nous collaborons avec Caritas Vaud et Pro Senectute Vaud pour organiser un programme commun de formations.



Garderie « Les Koalas »

Mme Christina Zimmermann, Responsable

La Garderie « Les Koalas », qui fait partie du Réseau-L (Réseau Lausanne), accueille des enfants dès l'âge de 18 mois jusqu'à l'entrée en première année scolaire.

50 enfants 18 nationalités

Au sein de notre garderie, notre préoccupation et notre investissement est centré sur l'enfant. Les expériences qu'il vit jouent un rôle pour son développement et sa vie future; nous mettons tout en œuvre pour offrir aux enfants une prise en charge réfléchie.

Afin de contribuer à son bien-être et de le guider vers l'autonomie, nous permettons à l'enfant de découvrir et de développer ses compétences personnelles et sociales dans un cadre collectif.

L'équipe éducative assure l'accompagnement pédagogique des enfants en portant une attention constante à la sécurité physique et affective. Elle favorise également l'intégration de chacun et le développement de ses potentialités dans un espace de liberté et de respect réciproques.

Notre souhait est que notre garderie soit un lieu harmonieux et sécurisant qui permette l'épanouissement personnel des enfants dans le respect des autres et de l'environnement.

Pendant l'année 2019, la Garderie « Les Koalas » a assuré l'encadrement de 50 enfants de 18 nationalités différentes, de 15 langues différentes, et ceci pendant 46'229 heures.



Bilan au 31.12.

| | Précision | | |
|--|----------------|--------------|--------------|
| en CHF | chiffre annexe | 2019 | 2018 |
| ACTIFS | | | |
| Liquidités | 1 | 2 409 477.44 | 966 388.70 |
| Liquidités « Mimosa » | | 94 067.75 | 47 290.80 |
| Créances résultant de livraisons et de prestations | 2 | 464 155.20 | 246 682.25 |
| ./. Ducroire | | (27 180.50) | (25 768.18) |
| Autres créances | | 44 491.75 | 12 927.05 |
| Impôt anticipé | | 2 960.05 | 4 102.25 |
| Dépôts | | 668.05 | 771.65 |
| Stocks | | 2 436.90 | 2 504.05 |
| Actifs de régularisation | 3 | 326 894.35 | 286 998.87 |
| Actifs circulants | | 3 317 970.99 | 1 541 897.44 |
| Immobilisations corporelles | 4a | | |
| - Mobilier et installations | | 26 550.69 | 48 097.49 |
| - Infrastructure | | 49 646.12 | 27 577.51 |
| - Véhicule | | 1.00 | 1.00 |
| - Aménagements | | 6 617.69 | 88 159.92 |
| - Terrains | | 1.00 | 1.00 |
| Immobilisations financières | 4b | | |
| - Portefeuille de titres et métaux précieux | | - | 871 198.12 |
| - Garanties de loyers | | 20 417.95 | 20 415.95 |
| Actifs immobilisés | | 103 234.45 | 1 055 450.99 |
| TOTAL ACTIFS | | 3 421 205.44 | 2 597 348.43 |

| | Précision | | |
|----------------------------------|----------------|--------------|--------------|
| en CHF | chiffre annexe | 2019 | 2018 |
| PASSIFS | | | |
| Dettes à court terme | 5 | 241 946.65 | 333 150.75 |
| Dettes financières à court terme | 6 | - | 332 491.65 |
| Passifs de régularisation | 7 | 144 194.10 | 157 827.90 |
| Provision à court terme | 8 | 93 880.73 | 135 874.83 |
| Capitaux de tiers à court terme | | 480 021.48 | 959 345.13 |
| Dettes financières à long terme | 9 | 200 000.00 | 200 000.00 |
| Capitaux de tiers à long terme | | 200 000.00 | 200 000.00 |
| Capital des fonds | | 866 710.35 | 621 753.95 |
| Capital des fonds | 10 | 866 710.35 | 621 753.95 |
| Capital de base | | 172 821.96 | 172 821.96 |
| Capital lié | | 154 384.55 | 182 602.45 |
| Capital libre | | 1 547 267.10 | 460 824.94 |
| Capital de l'organisation | 11 | 1 874 473.61 | 816 249.35 |
| TOTAL PASSIFS | | 3 421 205.44 | 2 597 348.43 |

Compte d'exploitation

| Comple a exploitation | Précision | | |
|--|----------------|----------------|----------------|
| en CHF | chiffre annexe | 2019 | 2018 |
| | | | |
| PRODUITS | | | |
| Produits de dons et de campagnes de recherche de fonds | | 3 044 806.08 | 1 589 972.95 |
| Ventes de marchandises | | 147 956.45 | 187 433.76 |
| Produits de prestations de service | | 1747 789.31 | 1 850 995.38 |
| Contributions des pouvoirs publics | | 3 764 731.50 | 3 590 048.65 |
| Contributions d'œuvres d'entraide | | 80 051.10 | 144 994.77 |
| Produits d'exploitation | 12 | 8 785 334.44 | 7 363 445.51 |
| CHARGES | | | |
| Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds | 15 | (311 507.96) | (235 708.50) |
| Achats de marchandises | 14 | (14 975.05) | (21 203.67) |
| Prestations, aide matérielle | 14 | (99 169.38) | (106 546.98) |
| Charges de personnel | 13 | (5 870 711.60) | (6 100 138.97) |
| Autres charges d'exploitation | 16 | (1 188 928.00) | (1 209 453.58) |
| Charges d'exploitation | | (7 485 291.99) | (7 673 051.70) |
| Résultat d'exploitation | | 1 300 042.45 | (309 606.19) |

| | Précision | | |
|--|----------------|----------------|--------------|
| en CHF | chiffre annexe | 2019 | 2018 |
| | | | |
| Amortissements sur immobilisations corporelles | 4a | (143 562.17) | (136 731.12) |
| Résultat financier | 17 | 139 822.59 | (95 165.13) |
| Résultat exceptionnel | 18 | 6 877.79 | 87 596.94 |
| Résultat avant variation du capital des fonds et de l'o | rganisation | 1 303 180.66 | (453 905.50) |
| | | | |
| Dotations au capital des fonds | 20 | (365 760.00) | (297 118.60) |
| Prélèvements au capital des fonds | 20 | 120 803.60 | 301 230.10 |
| Résultat avant variation du capital de l'organisation 1 058 224. | | 1 058 224.26 | (449 794.00) |
| | | | |
| Dotations au capital de l'organisation | 20 | (1 649 960.50) | (430 636.00) |
| Prélèvements au capital de l'organisation | 20 | 427 178.40 | 532 443.70 |
| Résultat de l'exercice | | (164 557.84) | (347 986.30) |

Le Rapport financier 2019 est disponible sur le site internet de la Croix-Rouge vaudoise https://www.croixrougevaudoise.ch

C. Wick / D. Martino – Mars 2020

Remerciements

Par les activités qu'elle mène en faveur de la santé, de la famille, de la formation, du social et du bénévolat, notre Institution apporte soutien et réconfort à la population de ce Canton, permet le lien social sur l'ensemble du territoire vaudois en formant, soutenant et protégeant ces êtres, hommes, femmes et enfants, qui, confrontés aux aléas de la vie, luttent chaque jour pour surmonter les obstacles qu'ils rencontrent.

Au quotidien, sans relâche, elle prend soin d'autrui en adoptant une attitude d'écoute, dans le respect des différences et se distingue par sa large palette de prestations destinées aux aînés, isolés ou malades, aux parents en quête d'une solution de garde pour leurs enfants, aux jeunes, aux proches aidants et personnes fragilisées.

Partenaire des Pouvoirs publics, notre Association, qui concentre l'entier de ses activités et ressources en faveur de la population du Canton, est connue et reconnue dans la chaîne des prestations du domaine santé-social.

Chaque don est précieux et généreux.

La Croix-Rouge vaudoise exprime sa reconnaissance à toutes les personnes (physiques et/ou morales) pour leur généreux soutien et la confiance témoignée ainsi que la gratitude sincère de chacun de ses bénéficiaires.

| | Mme | Edith | Affentranger | France |
|--|-----|-------|--------------|--------------------------|
|--|-----|-------|--------------|--------------------------|

- Mme Margaret Agnelli De Pahlen
- Mme Christine Audemars
- Mme Simone Audemars
- Banque Cantonale Vaudoise
- · Mme Margrit Baumgartner
- Mme Laetitia Bernardi
- Bô Noël Sàrl
- Mme Nicole Bornet
- M. Alistair Brown
- Mme Dominique Brown-Berset
- M. Henri Brunagel
- Mme Stéfanie Brun-Poggi
- Mme Laurence Buyssens
- Mme Samantha Cavaco
- Centrale Alimentaire Région Lausannoise

- Centre Patronal
- M. Clément Chaidron
- M. & Mme Jacques Colignon
- Concept Hygiène
- Mme Catherine Cruchet
- · M. Patrick Dancet
- Mme Josette De Kalbermatten
- Mme Marlyse Demartin Maeder
- Direction Générale de la Cohésion Sociale
- Direction Générale de la Santé
- · EMS Le Home Les Pins SA
- FAO Feuille des Avis Officiels
- Fidacor SA
- Fondation Canisi
- Fondation Cetrasa
- · Fondation Dr Alfred Fischer

- Fondation du Denantou
- Fondation Ernest Matthey
- Fondation Idryma
- Fondation Madeleine
- Fondation Notaire André Rochat
- Fondation philanthropique Jules Rey
- Fondation Pierre Demaurex
- Fondation Pierre Mercier
- Fondation pour l'Accueil de Jour des Enfants
- Fondation pour Genève, Fonds Georges-Junod
- Fondation W. et E. Grand D'Hauteville
- M. & Mme Christian Freudiger
- Mme Claire Gabriel
- Mme Sarah Giovanola
- Mme Hazel Griffith
- M. Claude-Alain Guignet-Valloton

- Mme Lynn Houlding
- M. Pino lacoviello
- Imprimerie Baudat SA
- In Finé Traiteur
- M. Christophe Jaccoud
- Mme Sonia Jebsen
- · M. Andrey Karapchuk
- · Kiwanis Club de Pully
- Mme Yulia Kudryavtseva
- · Mme Ginette Lenzinger
- M. Alex Mcavley
- M. Stephen Mc Donald
- Mövenpick Hotel Lausanne
- M. Pierre Muller
- · M. Alain Nguyen
- NOS SA
- Office Fédéral des Assurances Sociales
- Mme Sally Otway
- Parking Management Services SA

- Mme Isabelle Perodeau
- M Michel Perrenoud
- M Frnst Peterer
- Philip Morris SA
- M. René Prêtre
- M Mario Ramella
- · Ready To Brand SA
- · Dr Olivier Reymond
- Dr Vincent Robert
- Roldeco SA
- · Mme Sandrine Ruiz, Avicenne Averroès SA
- M. Vincent Rullier
- M. Nicolas Schneider
- Service de l'Emploi
- Service de Protection de la Jeunesse
- Service des Routes et de la Mobilité, Ateliers et Magasins de la Ville de Lausanne
- Sodimed SA
- · M. Stefan Sperlich

- · M. Ivan Spring, Soft-IS
- SVUP, Société Vaudoise d'Utilité Publique
- Tetra Laval Services SA
- Mme Michèle Teyssier
- TP Publicité SA
- TPRL SA
- Tree Fashion Sàrl
- · Trivial Mass SA
- Ville d'Aubonne
- Ville d'Ecublens
- Ville de Lausanne
- Ville de Lutry
- Ville de Nyon
- Ville de Renens
- · Ville d'Yverdon-les-Bains
- M. Jean-Claude Vuffray
- Mme Eileen Wiley
- M. Robert Zimmermann

Label de qualité ZEWO (www.zewo.ch)

La Fondation **ZEWO** est le service de certification suisse des organisations d'utilité publique collectant des dons.

Son but est d'assurer la transparence et la loyauté sur le marché des dons en Suisse.

Elle audite les organisations d'utilité publique et vérifie que celles-ci utilisent les dons de manière consciencieuse.

Elle accorde un label de qualité à celles qui respectent ses exigences. En outre, elle fournit également des renseignements importants au sujet des dons.

Le label de qualité atteste :

- d'un usage conforme au but, économique, éthique et performant des dons;
- d'informations transparentes et de comptes annuels significatifs (standards);
- de structures de contrôle indépendantes et appropriées;
- d'une communication sincère et d'une collecte équitable des fonds.

Pour répondre aux exigences du label de qualité **ZEWO**, la Croix-Rouge vaudoise applique les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC, notamment Swiss GAAP RPC21, qui s'appliquent à toutes les organisations certifiées **ZEWO**.

Le rapport doit être établi selon le principe de l'image fidèle, les autres recommandations Swiss GAAP RPC devant dès lors être appliquées.

Sont considérées comme des « organisations à but non lucratif » au sens de la Swiss GAAP RPC 21, toutes les organisations qui fournissent des prestations d'intérêt général indépendamment d'une prestation de tiers. La principale caractéristique est qu'un nombre indéterminé de donateurs n'est pas identique aux bénéficiaires des prestations. L'application de cette recommandation doit constituer un signe de qualité et améliorer la transparence. Cet objectif est notamment atteint au travers d'une des obligations de consolidation, de la présentation de la variation des fonds à utilisation prédéfinie, de la publication des informations relatives aux frais administratifs ou encore de la rémunération des organes dirigeants.