



Rapport annuel d'activité 2020

**2020 - Plus que jamais solidaire.
Donnons du sens à l'entraide.**

Croix-Rouge vaudoise

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Rue Beau-Séjour 9-13, CP 5683 – CH-1002 Lausanne

Tél. 021 340 00 70 – Fax 021 320 66 73

<http://www.croixrougevaudoise.ch>

e-mail: info@croixrougevaudoise.ch



Sommaire

1. Message du Président	pages (s)	2
2. Message du Directeur		3
3. Le Comité		4-5
4. Activités des secteurs		
4.1. Recherche de fonds		6-7
4.2. Promotion & Events		8-9
4.3. Ressources Humaines		10-11
4.4. Formation		12-13
4.5. Santé & Aide aux Familles		14-15
4.6. Social & Bénévolat		16-17
4.7. Garderie « Les Koalas »		18-19
5. Bilan au 31.12. & compte d'exploitation		20-23
6. Remerciements		24-25

En dehors des données légales et structurelles, le présent Rapport annuel est un outil de communication institutionnel majeur. Il permet de véhiculer un cliché des activités entreprises au cours de l'exercice 2020 par la Croix-Rouge vaudoise, de refléter ses principes et d'honorer l'engagement de celles et ceux qui s'engagent à ses côtés.

Message du Président

M. Loïc Haldimann

Chères et chers ami·e·s de la Croix-Rouge vaudoise,

Voilà encore une année écoulée pour notre magnifique Institution. Au demeurant, cette année a été particulière pour le fonctionnement de la Croix-Rouge vaudoise. En effet, la pandémie a mis un frein à de nombreuses nouvelles activités que le Comité, la Direction ainsi que l'ensemble de l'équipe Croix-Rouge se réjouissaient de vivre avec vous. Pour autant, notre Institution a réussi à mettre en œuvre de nouvelles activités malgré le contexte pandémique et afin de répondre à l'urgence sanitaire et sociale.

Une des actions notables de cette année consiste en la mise en place de l'action Renfort Santé | Covid-19. En effet, la Croix-Rouge vaudoise a participé comme partenaire privilégié à l'appel cantonal visant à renforcer le personnel de soin et d'accompagnement dans tout le canton. Notre Institution a montré son agilité et sa rapidité d'action en développant, en quelques semaines, un cadre logistique permettant de renforcer aux quatre coins du canton le dispositif de soin des hôpitaux et des EMS entre autres.

La seconde action notable dont j'aimerais vous parler consiste au travail de redistribution des fonds de l'opération de la Chaîne du Bonheur. En effet, lors de cette action, c'est une aide financière immédiate de plus de 1'000'000 francs qui a été redistribuée à plus de 900 ménages vaudois fragilisés par la pandémie et qui se retrouvaient en grande détresse.

La Croix-Rouge vaudoise a donc encore œuvré cette année à soutenir les familles vaudoises et a agi afin

d'apporter un soutien adapté aux besoins de la population, notamment face à la pandémie de COVID-19.

Le contexte pandémique n'a pas rendu le travail aisé durant cette année. Aider les autres durant cette période où les liens sociaux sont plus difficiles demande aux professionnel·le·s d'être ingénieux, imaginatifs et patients. C'est pourquoi, je tiens à remercier vivement l'ensemble du personnel pour leur travail et leurs compétences mis au service de notre Institution et des valeurs qu'elle promeut dans tout le canton.

Le Comité de la Croix-Rouge vaudoise tient à remercier chaleureusement les pouvoirs publics avec qui nous collaborons en toute confiance. Leur reconnaissance à l'égard de notre Institution est un gage de sérieux du travail effectué par nos équipes de professionnels et de bénévoles auprès de nos bénéficiaires.

Je souhaite terminer ce billet en vous souhaitant, ainsi qu'à la Croix-Rouge vaudoise, une suite d'activité loin des pandémies et dans un monde plus humain et plus bienveillant. En résumé, un monde en phase avec les valeurs de notre Croix-Rouge.



Message du Directeur

M. Daniel Drainville

2020... Une année de solidarité.

En 2020, la Croix-Rouge vaudoise a changé, le milieu socio-sanitaire dans lequel nous évoluons a changé, la société toute entière a changé. Nous avons dû à titre individuel et collectif nous adapter.

Certains changements étaient à notre porte, étaient nécessaires et souhaitables. D'autres sont arrivés sans que l'on s'y attende et nous ont amenés à faire preuve d'agilité, d'innovation, de résilience.

MERCI à toutes les collaboratrices et collaborateurs de la CRV, qu'ils soient salariés, bénévoles, ou membres du Comité, pour leur engagement.

MERCI à toutes les instances de financement au niveau local, cantonal et national, les membres de l'Association et les donateurs.

MERCI à tous les partenaires du domaine de la santé et du social qui ont unis leurs efforts au sein de la Centrale des solidarités sous l'égide de la DGCS.

MERCI aux mandataires régionaux de la gestion de la crise COVID-19.

MERCI aux autorités politiques cantonales garantes et protectrices de la cohésion sociale.

2020... Gestion de la crise sanitaire et sociale.

À l'aube de l'année 2020, nous avons de merveilleux projets planifiés, issus des réflexions et de l'envie de continuer à faire évoluer notre organisation afin d'être encore mieux au service de la population vaudoise.

La plupart de ceux-ci ont été reportés à une date ultérieure en 2021 mais restent pleinement d'actualité.

Cette année 2020 nous a par contre permis de démontrer toute la valeur de notre action afin de répondre avec efficacité et efficience aux nouveaux défis dans le cadre d'une gestion de crise COVID-19 au niveau sociétal.

La Croix-Rouge vaudoise s'est assurée, après un temps de forte diminution de ses activités historiques, de poursuivre l'ensemble de ses prestations dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

La Croix-Rouge vaudoise a pu distribuer, dans le cadre de l'opération soutien de la Chaîne du Bonheur, plus d'un million de francs d'aide individuelle aux plus vulnérables.

Sur mandat du Département de la Santé et de l'Action Sociale (DSAS), de la Direction générale de la Cohésion Sociale (DGCS), de la Direction générale de la Santé (DGS), la Croix-Rouge vaudoise a mis en œuvre une Centrale Renfort Santé afin de soutenir les institutions d'hébergement et d'accueil, les services subventionnés/publics de soins à domicile.

Cette Centrale permet d'identifier et de mettre en relation les personnes volontaires avec les demandes d'appui en personnel des Institutions pour du personnel soignant administratif, d'intendance et logistique.

Un immense MERCI pour ce geste de solidarité aux plus de 1'000 volontaires qui se sont inscrits sur le site internet de la Croix-Rouge vaudoise.

2020... Un pas additionnel vers une cohésion encore plus grande.

L'année 2020 nous a permis aussi de prendre un temps d'arrêt, de nous questionner, de regarder le passé, de faire face au présent tout en nous projetant dans l'avenir avec reconnaissance : trois regards, trois facettes d'un même continuum afin de poursuivre notre action dans le respect de nos valeurs : entraide, proximité, bienveillance et sens.

Continuons à regarder le chemin devant nous avec confiance et sérénité, il en vaut la peine.



« L'avenir a pour racine le passé et son feuillage la couleur du présent. » (Loan Courchinoux-Billonnet)

2021 - 2030
opportunités à saisir



2018 - 2020
concrétisations

Le Comité

M. Loïc Haldimann	Président	
Mme Allegra Chapuis	Vice-Présidente	
M. Emmanuel Poulin	Trésorier	
M. Marc Favez	Membre	
Mme Julie Hautdidier-Locca	Membre	(dès le 28.09.2020)
M. Marc Hermant	Membre	(dès le 28.09.2020)
M. Roland Philippoz	Membre	
Mme Anne Schaerrer	Membre	
Mme Anne Waldmeyer	Membre	

La Direction

M. Daniel Drainville	Directeur	
Mme Carine Wick	Directrice adjointe	
Mme Nathalie Schaer	Membre de la Direction, Responsable de la Recherche de Fonds	

Recherche de fonds

Mme Nathalie Schaer, Membre de la Direction & Responsable de la Recherche de fonds

La crise dans laquelle nous avons été brusquement plongés en mars nous a contraints à bien des changements de comportements, nous amenant aussi de nouveaux questionnements. Il est avéré que la pandémie due à la Covid-19 a entraîné une dégradation de la situation socioéconomique et qu'elle nous a tous impactés, tant individuellement que collectivement. Chercher des fonds et des partenariats pour maintenir nos prestations, en adapter certaines ou en développer d'autres relève, plus que jamais, d'une importance cruciale et d'une responsabilité sociétale.

15'275
membres

3'951
donateurs

La **Solidarité** est un devoir social, une obligation réciproque d'aide et d'assistance qui existe entre les personnes d'un même groupe.

L'**Humanité**, premier des 7 Principes Fondamentaux qui constituent le fondement de notre Mouvement; née du souci de porter secours sans discrimination, s'efforce de **prévenir** et d'**alléger, en toutes circonstances, les souffrances**.

2 concepts qui se rejoignent, tendant vers un objectif, celui de la recherche de fonds, qui permet l'organisation de prestations destinées à protéger la vie, promouvoir la santé et préserver la dignité humaine.

C'est ainsi que, chaque jour, la Croix-Rouge vaudoise va à la rencontre d'êtres que la maladie, l'âge, le handicap, la solitude, l'isolement ou la précarité, affecte. Des hommes, des femmes et des enfants qui ont besoin de **réconfort**.

Face à ceux qui sont fragilisés par les aléas de la Vie, nous nous efforçons, par le biais de nos prestations mais également par nos actes et nos paroles, de leur apporter un **soutien**.

Et cette propension prend, en ces temps de profonds remaniements et chamboulements en tous genres, une ampleur inédite.

Notre mission demeure cependant celle d'**oser la bienveillance** et de délivrer une **aide humanitaire de proximité**.

Grâce à la **générosité** de ses **donateurs** et **subventionneurs** ainsi qu'à l'engagement renouvelé de ses **membres**, notre Association peut **rendre notre monde plus humain** et apporter des réponses concrètes et efficaces aux attentes des familles en difficultés et en quête d'une garde pour leurs enfants, aux personnes isolées ou dépendantes en raison de leur âge ou touchées dans leur santé, à celles nécessitant ou désirant suivre une formation, avec la détermination, toujours, de faire ce qu'il y a à faire et surtout la passion d'accomplir ce qui lui paraît fondamentalement et intrinsèquement essentiel.

« Le propre de la solidarité,
c'est de ne pas admettre l'exclusion. »

Victor Hugo

Jour après jour, face à la détresse et à la vulnérabilité d'un nombre croissant d'habitants de ce Canton et ce quel que soit leur âge ou les causes qui les ont plongés dans le désarroi, elle accomplit des tâches humanitaires.

CHF 5,08 mios
récoltés via la recherche de fonds

La campagne de recrutement de nouveaux membres, menée dans les Districts d'Aigle et de La-Vaux-Oron, tout comme dans la Couronne lausannoise, bien que brutalement interrompue par la pandémie de la covid-19, a permis à **1'015 nouveaux adhérents** de rejoindre les rangs de nos cotisants, dont nous saluons ici la **fidélité**.

CHF 114.35
= montant moyen des nouvelles cotisations
de membres

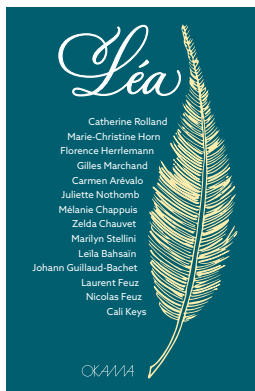
Tandis que nos 5 appels de fonds ont jalonné cet exercice et sensibilisé le grand-public à nos actions de terrain.

CHF 45.60
= montant moyen du don

Si l'exercice sous revue a été ponctué d'entraves à nos activités, il a néanmoins permis de constater que, sur le territoire de notre Canton,

la solidarité n'est pas un vain mot.

Pour preuve, également, l'initiative menée par la jeune maison des Editions lausannoises **Okama Sàrl** (www.editionsokama.com), qui a sollicité la créativité de 14 généreux écrivains. Le fruit de ce travail collectif, « Léa », initialement disponible en version électronique chaque semaine, a été publié à l'automne et les bénéfices de ce roman seront reversés à notre Institution.



On soulignera également la tendre initiative des Magasins **Nature & Découvertes** (www.natureetdecouvertes.com), qui ont lancé l'opération « Jouets solidaires », dans toute la Romandie, laquelle nous a permis de remettre à l'Association Intervalle (www.association-intervalle.ch) 150 jouets destinés à des enfants gravement atteints dans leur santé et hospitalisés à Lausanne.

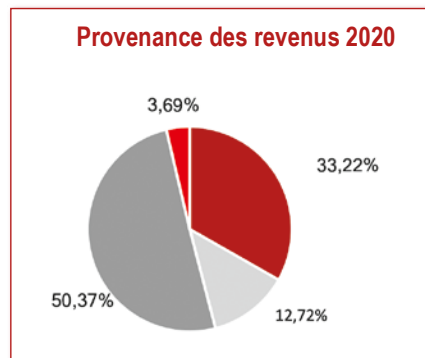


Remerciements

Notre gratitude, sincère, s'adresse à toutes les personnes – physiques et/ou morales – qui, partageant nos valeurs, soutiennent notre Institution, fidèlement, généreusement, solidairement, en situation ordinaire comme en période de crise.

Puissent-elles recevoir ici toute notre reconnaissance et surtout celle de chacun de nos bénéficiaires.

Leur confiance nous inspire.



- Pouvoir publics
- Facturation de prestations
- Recherche de fonds
- Cœuvres d'entraide

Promotion & Events

M. Guy Borel, Responsable (jusqu'au 31.10.20) - Service repris ad interim par Mme Nathalie Schaer (dès le 01.11.20)

Pour ce Service, qui a pour principal objectif de proposer tout un panel d'activités, de manifestations et de démarches promotionnelles, la crise sanitaire qui sévit depuis la mi-mars a eu de nombreuses répercussions, bloquant net certains projets, le contraignant parfois, aussi, hélas, à devoir renoncer à les organiser, tandis que d'autres tâches ont pu être menées, moyennant quelques adaptations.

Le mois de janvier est habituellement et presque entièrement consacré à la **Vente du Mimosa**, clôturant ainsi un trimestre de préparatifs. Ainsi, ce ne sont pas moins de **200 bénévoles et collaborateurs** qui se sont mobilisés le **1^{er} février** pour proposer à la population un brin de mimosa sur l'un des **20 stands** répartis sur l'ensemble du territoire cantonal. Grâce à leur engagement ainsi qu'aux recherches menées par le Service Recherche de fonds auprès de personnes morales et donateurs de longue date, un montant brut de CHF 55'000.00 a été récolté.

CHF 55'000.00
récoltés en faveur
du Fonds Mimosa

161 enfants
aidés

Le produit de cette vente alimente le **Fonds Mimosa**, qui permet à des enfants, adolescents et jeunes (jusqu'à 20 ans) issus de familles aux revenus modestes, vulnérabilisés, de s'intégrer socialement, de lutter contre l'isolement, tout en leur évitant l'exclusion et les inégalités.

L'aide financière accordée, après examen de chaque situation, prend en charge une cotisation dans un club de sport, procure l'accès à une activité culturelle ou un loisir, offre une colonie de vacances, permet l'achat de livres ou l'acquisition d'un ordinateur portable permettant aux étudiants de suivre l'enseignement à distance ou l'achat de vivres pour ceux ayant perdu leur « job » durant la crise.

Malgré les circonstances qui ont prévalu, nous avons malgré tout pu mener certaines promotions.

Notre **campagne de promotion institutionnelle**, basée sur nos **Valeurs** et destinée à promouvoir notre image de marque, initiée en 2019, s'est éteinte durant le 1^{er} semestre grâce à la participation de nouvelles personnalités.

En avril et en collaboration avec la Croix-Rouge genevoise, nous avons fait paraître une annonce conjointement dans les quotidiens locaux, intitulée **Immobilisés chez vous ? Mobilisés pour vous !** rappelant à la population la possibilité de faire appel à nos prestations bénévoles.

Août a permis la diffusion d'une annonce en faveur du **bénévolat**, destinée tant à promouvoir nos prestations que l'engagement de toute personne désireuse de s'investir.

Début novembre, une démarche promouvant la **formation d'Auxiliaire de Santé CRS** a été lancée via une campagne d'affichage et sur les réseaux sociaux. Elle a été menée en parallèle avec un **publipostage ciblé** ayant pour but de promouvoir la **garde d'enfants à domicile** auprès des pédiatres.

L'automne a vu également une promotion en faveur de notre **Boutique « Au Fil rouge »**, pour un lot exceptionnel de robes de mariées neuves reçues.

Tandis que nous avons été invités à procéder à différentes démonstrations lors de l'inauguration du nouveau magasin **Sodimed SA**, entreprise spécialisée dans la vente et la location de moyens auxiliaires pour personnes à mobilité réduite, au Mont-sur-Lausanne, les 1^{er} et 2 octobre, qui, depuis de nombreuses années, fournit nos salles de pratique en matériel performant.

Enfin, tout au long de l'année, nous avons pu, grâce à l'aimable collaboration instaurée avec la **Feuille des Avis Officiels**, bénéficier d'encarts gratuits au fil de ses pages.

Techniquement, enfin, grâce à un généreux don reçu de la Fondation Casino Barrière de Montreux, nous avons pu acquérir le **matériel de sonorisation** nécessaire à notre salle de conférence Henry Dunant.

Remerciements

Nous tenons ici à adresser nos plus chaleureux remerciements à chacun de nos partenaires commerciaux, sans qui ces démarches n'auraient pu voir le jour.

*Et en particulier à **Trivial Mass SA**, notre agence de communication pluridisciplinaire, qui nous accompagne depuis de nombreuses années.*

Notre reconnaissance va également auprès des personnalités, issues de tous horizons, qui partagent nos Valeurs et nous prêtent gracieusement leur image.

Enfin, compte tenu de la mission de ce Service, nous ne saurions terminer cette revue sans vous dire

« à bientôt »,

quand les conditions sanitaires le permettront à nouveau, sur nos stands, lors de festivals attrayants, au détour d'un point de vente d'un joli bouquet de mimosa...

Merci à chacune des personnalités, qui, depuis 2019, rejoignent nos rangs.

Ce faisant, elles partagent et soutiennent nos Valeurs.

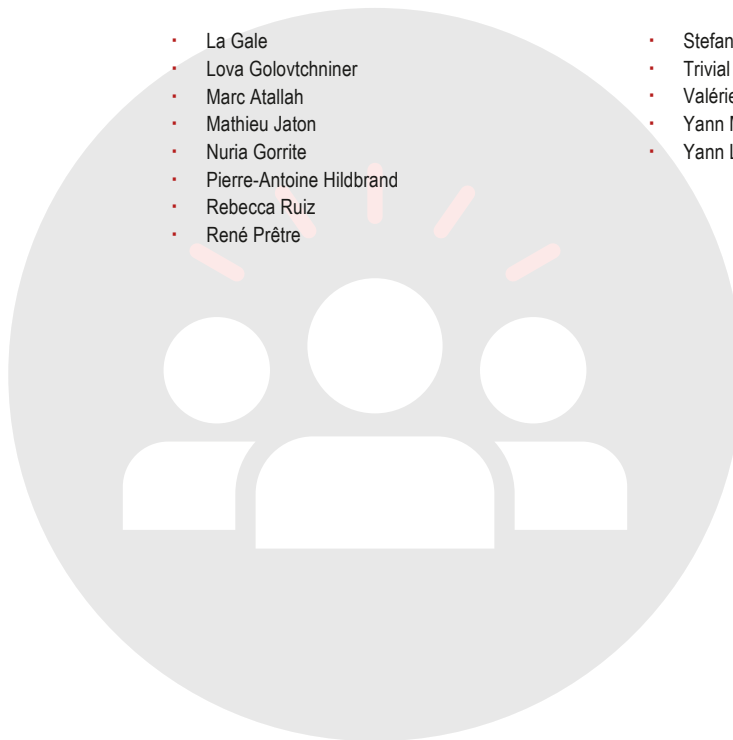
En nous accordant le droit d'utiliser leur image dans ce cadre, elles font preuve de générosité.

Grâce à elles, nous pouvons poursuivre notre campagne promotionnelle et sensibiliser un plus grand nombre d'habitants de ce Canton.

- Albaladejo Rugby Club
- Amaya Rodriguez
- Billie Bird
- Blaise Duboux
- Boris Hueber
- Brigitte Rosset
- Daniel Rossellat
- Dynamike
- Ellen Ichtters
- Francis Asses
- Frédéric Recrosio
- Guillaume Bozonnet

- La Gale
- Lova Golovtchniner
- Marc Atallah
- Mathieu Jatou
- Nuria Gorrite
- Pierre-Antoine Hildbrand
- Rebecca Ruiz
- René Prêtre

- Stefano Stoll
- Trivial Mass SA
- Valérie Paccaud
- Yann Marguet
- Yann Lambiel



Ressources Humaines

M. Daniel Drainville, Directeur

Mme Sandrine Gély-Richard, Responsable

2020... Une année de solidarité afin de répondre présent.

En 2018, les collaborateurs et les collaboratrices de la Croix-Rouge vaudoise ont travaillé collectivement, dans le cadre d'une démarche participative afin de définir et de mettre en œuvre nos valeurs, un fil conducteur de notre action sur le territoire vaudois.

Les valeurs de sens, de bienveillance, d'entraide et de proximité ont été indispensables en 2020 afin de faire face à la crise pandémique sanitaire et sociale COVID-19. Comme mentionné dans le message du Directeur, le monde a changé.

L'ensemble des collaborateurs salariés et des bénévoles ont dû faire preuve de patience, d'agilité, de persévérance, d'empathie afin d'incarner nos valeurs et ainsi répondre aux besoins urgents, aux nouveaux besoins de nos bénéficiaires.

La distanciation sociale nous a amené à prendre contact téléphonique de manière très régulière avec nos bénéficiaires avec qui nous ne pouvions plus être en contact direct dans un premier temps... une autre manière de dire... La Croix-Rouge vaudoise est à l'écoute et présente pour vous.

2020... Une année de conception et de mise en œuvre des plans de protection de la santé et de la sécurité.

Tout cela a dû se réaliser dans le cadre de la mise en œuvre de plans de protection dans le respect de la santé des collaborateurs salariés, des bénévoles et

de l'ensemble de nos bénéficiaires. Un plan de protection a été établi pour les activités au siège de la Croix-Rouge vaudoise à Lausanne, pour le site d'Yverdon, ainsi que pour chacun des secteurs de prestations lors des déplacements sur le terrain.

Après un premier temps de forte diminution d'activités dès la mi-mars 2020, la reprise des prestations n'a pu se faire que grâce aux nombreux efforts de la Croix-Rouge suisse et du Canton de Vaud afin de nous mettre à disposition le matériel de protection nécessaire à nos activités : masques chirurgicaux et gel hydro alcoolique pour l'essentiel. Un grand MERCI à eux.

La Croix-Rouge vaudoise a respecté ainsi pleinement les directives des autorités cantonale et fédérale ainsi que de la cellule HPCI (Hygiène, Prévention et Contrôle de l'Infection) du Canton de Vaud avec qui nous avons des contacts réguliers.

2020... Une année qui doit nous servir de base de réflexion pour l'avenir.

Le télétravail a pris un essor important en 2020 afin de répondre à une gestion de crise. Les effets sur les relations professionnelles et interpersonnelles ne sont pas négligeables... l'isolement et ses conséquences psychologiques ne sont pas à négliger.

Il nous faudra prendre toute la mesure de la réorganisation du mode de travail que nous avons vécu et apporter une réflexion sur l'organisation à moyen et long terme. Quel fonctionnement opérationnel voulons-nous sur la durée ? Quelles infrastructures seront nécessaires afin d'y répondre ? Quels modes de communication permettront aux collaborateurs et aux

bénévoles de poursuivre leurs rôles d'Ambassadeurs motivés et fidèles à nos valeurs ?

Certains projets souhaités et planifiés afin de réunir l'ensemble des collaborateurs dans le cadre de moments conviviaux ont dû être reportés.

La mise en œuvre de moments privilégiés afin de permettre à chacun d'exprimer leurs besoins individuels et leurs envies pour le devenir de l'Institution a dû être reportée.

Ce n'est qu'un report et ils restent importants de les réaliser dans un avenir encore à définir... afin de continuer à grandir ENSEMBLE au service de la population vaudoise.

10

Nationalités

52

Collaborateurs mensualisés pour un taux d'activité moyen de 75%

43

Collaborateurs Auxiliaires rémunérés à l'heure

24

Fonctions



Formation

M. Quentin Rime, Responsable (jusqu'au 31.08.20) - Mme Elisabeth Gafsou, Responsable des prestations clients (dès le 01.11.20)

Le secteur formation de la Croix-Rouge vaudoise propose différentes formations destinées au tout public ainsi qu'aux professionnels, dans les domaines : Médico-social, Petite Enfance, Promotion de la Santé et Santé et Sécurité au travail. Les formations proposées et pensées en fonction des besoins touchent toutes les catégories d'âge de la vie, de la petite enfance à l'âge avancé. Elles se veulent ancrées dans la réalité du terrain, facilement transposables dans la pratique, ce qui représente une haute valeur ajoutée pour les participants et/ou les institutions. La qualité des prestations est garantie par le label eduQua. Son prochain renouvellement est planifié courant 2021.

7'497

participants

135

cours

144'724

heures/participants

L'année 2020 s'est vue perturbée par l'événement inattendu de la pandémie Covid-19, ce qui a amené le Secteur Formation, lors de la première vague, à une interruption brutale des cours dispensés en présentiel puis à une reprise progressive sur le reste de l'année 2020. Ces adaptations semaine après semaine ont découlé des directives fédérales et cantonales prises dans le cadre de la formation professionnelle. Le nombre de participants a dû être revu à la baisse afin de garantir l'application stricto sensu des mesures barrières prévenant le risque de foyers de contamination. De nouvelles manières de former sont en réflexion, notamment avec un passage de l'enseignement présentiel à l'online sur une partie des cours théoriques. L'outil Moodle est en cours de réflexion et d'implantation dans une partie des formations dispensées.

La formation **auxiliaire de santé CRS** a vu son nombre de sessions diminuer dû à ce contexte sanitaire difficile, mais ce ne sont pas moins de 199 participants qui ont pu être formés tout en garantissant des conditions de sécurité optimales.

L'**approche PDSB** (Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires), venue du Québec, donne aux soignants les bases nécessaires pour travailler en sécurité, tant pour eux-mêmes que pour les bénéficiaires de

soins. Dans le cours d'auxiliaire de santé 120 heures, une initiation à la méthode PDSB est apportée par les formateurs Croix-Rouge. Le nombre d'heures consacrées à cette méthode n'est toutefois pas suffisant pour correspondre à une formation complète. Ainsi, des formations complémentaires pour les auxiliaires de santé, ainsi que pour le personnel formateur dans les établissements médicaux, sont proposées une à deux fois par année.

En 2020, la formation PDSB complément 12h, à destination des auxiliaires de santé, a été annulée en raison de la situation sanitaire, la distance sociale ne pouvant être respectée lors des nombreux exercices pratiques.

Néanmoins, 19 participants ont eu la chance de pouvoir suivre un cours PDSB.

Notre formation **Baby-Sitting** dispensée par notre équipe de formatrices, infirmières et expertes de la Petite enfance, aborde les besoins fondamentaux de l'enfant. Elles y enseignent aux adolescents souhaitant exercer cette activité, les gestes essentiels ainsi que l'attitude à adopter en cas de difficulté. 588 participants ont eu l'opportunité de suivre cette formation, nombre en légère augmentation par rapport à 2019.

Le projet de soins anticipé (ProSA ou en anglais ACP pour Advance Care Planning) propose une réflexion approfondie sur les valeurs et les objectifs thérapeutiques visés lors de l'établissement des directives anticipées. Cette formation pilote, offerte par la Chaire de soins palliatifs gériatriques et la Croix-Rouge vaudoise, utilise un concept de communication qui a été élaboré en Australie,

adopté en Allemagne puis à Zurich pour le contexte culturel et juridique Suisse. Elle est destinée aux professionnels avec formation tertiaire ou équivalente, travaillant dans le domaine des soins, médical ou social, qui souhaitent soutenir des personnes dans l'établissement de leurs directives anticipées. La formation pilote est composée de deux modules de 2 jours, avec 15 h de supervision individuelle. L'année 2020 a permis de clôturer avec brio la phase pilote de ce projet et de débiter sa phase opérationnelle dès début 2021.

La formation **« Proches-aidants »** se compose de 3 modules indépendants de 3 heures. Ce cours est ouvert aux personnes qui entourent à titre privé (hors professionnels de la santé), à domicile, des personnes en situation de handicap, malades ou en fin de vie. Les participants y acquièrent des outils pratiques à appliquer dans leur quotidien. Toutes les tranches d'âge sont représentées lors de ces formations avec 48% des participants ayant moins de 50 ans et une majorité de femmes avec 78%. Cette formation a été durement affectée par la pandémie, avec l'annulation d'un module durant le confinement et les annulations d'inscription de personnes à risques. Les perspectives sont néanmoins bonnes pour 2021, avec un bon nombre de demandes de pré-inscription, tandis que le taux de satisfaction global de l'année 2020 atteint les 75%.

Remerciements

Un grand MERCI à toutes les personnes qui s'engagent au côté du Secteur Formation à fournir des prestations concrètes à haute valeur ajoutée et permettent ainsi à nos participants et équipes terrain d'atteindre leurs objectifs.



**Mon
métier a
du sens...**

... je prends
soin des
personnes
vulnérables.

**La Croix-Rouge
vaudoise m'a
formée !**

Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse 

Risoneide von Gunten
Auxiliaire de santé

Donnons du sens à l'entraide.

Illustration: Raphaël Fattori - 1000000000



**Auxiliaire
de santé
est mon
métier...**

... l'entraide et
la bienveillance
sont mes valeurs.

**La Croix-Rouge
vaudoise m'a
formé !**

Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse 

Kevin Clerici
Auxiliaire de santé

Donnons du sens à l'entraide.

Illustration: Raphaël Fattori - 1000000000

Santé & Aide aux Familles

Mme Lelia Trezzini, Responsable

Le Secteur Santé et Aide aux Familles (SAF) intervient au domicile des familles pour une aide d'urgence se déroulant aussi bien le jour que la nuit : Garde d'Enfant Malade (GEM) ou Parents-Rescousse (PR). Il s'est étoffé en 2019 du Service de Relève Parentale (RP) conçu pour soutenir des familles dont un enfant est atteint d'un cancer. Il propose également un Service de Baby-Sitting (BS), ainsi que la prestation Trait d'Union (TU) favorisant l'exercice du droit de visite en faveur des enfants de parents séparés ou divorcés, et ceci sur mandat des Autorités judiciaires. Toutes les prestations se déploient dans l'ensemble du Canton de Vaud.

333

familles

452

enfants

1'275

interventions

7'593

heures de garde

Nous avons reçu 31 Ordonnances en 2020, contre 32 en 2019. Nous sommes intervenus 133 fois pour accompagner 19 familles et 23 enfants.

Avec 4'397.00 heures en 2020, le volume d'activité des heures réalisées pour la prestation **Parents-Rescousse** avise une baisse de 22% par rapport à 2019. La prestation se concentre sur plusieurs problématiques, dont notamment :

- fatigue familiale : 1'034.50 heures = 23.5 %
- système de garde défaillant : 955.25 heures = 22%
- les heures effectuées pour épousinement proches aidants s'élevaient à 48.75 heures

Nous avons gardé 195 enfants, avec un élargissement de la prestation aux situations de garde défaillante ou pour soutenir les parents en télétravail.

Avec 2'528.25 heures en 2020, le volume d'activité de la **Garde d'Enfants Malades** avise une baisse de 45% par rapport à 2019. La moyenne est de 7 heures par mission. Les heures effectuées pour l'oncologie s'élevaient à 66.00 heures. Nous avons veillé sur 229 enfants.

Au 31 décembre 2020, le Service du **Baby-Sitting** comptait 462 Baby-Sitters actives et 466 usagers.

Avec 667.75 heures en 2020, le volume des heures annuel **Trait d'Union** fluctue en fonction du nombre de mandats reçus et des effectifs internes disponibles.

En 2020, le Service de **Relève Parentale** est dans sa phase de projet pilote, élargie à l'ensemble du Canton de Vaud. Un CoPil a été créé. Il réunit des membres de la CRV, de la LVC, de l'ARFEC, de la DIRIS et de la FSL. Le volume d'activité des heures réalisées comptabilise 114.75 heures. Nous sommes intervenus 31 fois pour accompagner 4 familles et 5 enfants (3 enfants malades et deux enfants de fratries bien portantes).

L'équipe des Assistants-es Croix-Rouge (ACR)

L'effectif global au 31 décembre 2020 était porté à 36 ACR pour les 4 prestations. Leur recrutement s'est fait au travers des volées de formation du cours de Garde d'Enfants à Domicile, via le site internet de la CRV, les plates-formes de recherches d'emplois, les réseaux sociaux ou par la biais de candidatures spontanées.

Formations continues des Assistants-es Croix-Rouge

6 heures de formation continue annuelle pour les ACR GEM et PR, avec pour thème "Autour de la naissance".

Aspects promotionnels

Nous soulignons les actions suivantes :

- mailing aux pédiatres et hôpitaux du Nord vaudois, ainsi que de Lausanne & environs;

- un spot promotionnel diffusé sur l'écran de la salle d'attente de l'Hôpital de l'Enfance;
- promotion estivale via le site internet de la CRV et les réseaux sociaux destinée aux parents sans solution de garde, en lien avec une éventuelle suppression des camps de vacances;
- interview sur les ondes de la RSR-Info pour annoncer aux auditeurs que Parents-Rescousse pouvait intervenir en cas de mise en quarantaine de leur enfant suite à une fermeture de classe en raison du Covid-19 (sans symptômes). Un article de presse dans le journal "20 Minutes" a traité du même sujet.

Covid-19

La pandémie a impacté toutes les prestations du SAF, entraînant une baisse globale de 32% des heures réalisées. L'évaluation annuelle des ACR, leur supervision, la formation continue du pool Trait d'Union n'ont pas pu se dérouler en 2020 et seront réaménagées en 2021, en fonction de l'évolution du contexte sanitaire.

Remerciements

Un grand MERCI à tous les acteurs qui soutiennent le SAF pour permettre à nos usagers de recevoir un accompagnement de qualité et trouver un soutien dans les difficultés qu'ils rencontrent dans leur quotidien.



Relève Parentale

Garde à domicile d'enfant atteint d'un cancer



Pour en savoir plus sur nos services, appelez le :
021 340 00 80/81 ou www.croixrougevaudoise.ch



Avec le soutien de la Fondation
Roberto et Gianna Gonella



Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Social & Bénévolat

M. Paul Milliet, Responsable

Soutenir les personnes en situation de précarité, favoriser le maintien à domicile et l'intégration sociale des personnes âgées, isolées ou en situation de handicap sont au centre de nos préoccupations. Notre équipe composée de plusieurs centaines de bénévoles agit concrètement et au quotidien pour faire rimer solidarité avec proximité.

24'297 heures d'engagement bénévoles, ce qui représente un montant de plus de CHF 600'000.00 (CHF 25.00 de l'heure)

Les prestations accomplies par les bénévoles du **Service d'aide et d'accompagnement** relèvent de l'appui dans les activités quotidiennes. Elles couvrent des besoins en matière de services et de besoins relationnels en proposant de l'**assistance aux courses et repas**, de l'**accompagnement aux loisirs** et une **relève bénévole pour les proches aidants**.

437
bénéficiaires

Notre **Service des transports Croix-Rouge** permet aux personnes âgées, à mobilité réduite de se rendre à leurs rendez-vous à caractère thérapeutique. Les bénévoles mettent à disposition leur véhicule privé et accompagnent ainsi en toute sécurité les bénéficiaires. Plus de 165'000 kilomètres ont été parcourus par les bénévoles, en prenant en charge 609 bénéficiaires.

Les bénévoles de la **Chaise Rouge** – prestation visant à favoriser l'accès aux loisirs pour les personnes en situation de handicap – ont réalisé plus de 480 sorties (théâtre, musée, cinéma, spectacle, excursion, etc.) pour 47 bénéficiaires.

562
bénévoles
réguliers

La prestation d'accompagnement à distance « COVID-19 appel, écoute et partage » mise en place dès le début du premier semi-confinement (460 prestations en 2020) a apporté du réconfort à nos bénéficiaires.

Sans l'aide des bénévoles qui me font des courses, je ne pourrais pas rester à la maison; je les apprécie beaucoup. Merci pour votre bonne humeur, votre sourire et le grand respect dont vous faites preuve. Charlotte G.

161
enfants aidés

Le Fonds Mimosa intervient en finançant des activités qui permettent de favoriser l'intégration sociale de l'enfant et son épanouissement. Il contribue notamment au paiement de camps de vacances, d'activités de loisirs et culturelles ou encore à l'achat de livres ou de jeux. Face aux conséquences liées à la pandémie COVID-19, le Fonds Mimosa étudie au cas par cas les demandes portant sur des besoins de première nécessité et ce tout particulièrement pour les jeunes jusqu'à 20 ans qui feraient face à une perte de revenus.

Les bénévoles sont encadrés et formés par nos soins. Ils peuvent ainsi participer à plusieurs **formations initiales et continues**¹ qui leur permettent d'acquérir des compétences utiles dans le cadre de leur activité sur le terrain.

Nous avons accueilli 19 personnes dans nos **mesures d'insertion sociale et professionnelle** qui couvrent les domaines de l'accompagnement médico-social, la vente (à notre magasin d'habits de seconde main à Aigle) et l'accueil.

137
nouveaux
bénévoles

Nos 7 Antennes régionales nous permettent d'être proche de la population du canton et de participer à de nombreuses activités organisées localement (accueil des nouveaux habitants et retraités, etc.) pour promouvoir l'engagement bénévole de proximité.

C'est le plus petit nombre figurant sur ce rapport, mais il est essentiel car il s'agit de **l'équipe du secteur** qui chaque jour s'investit pour remplir la mission de la Croix-Rouge. 11 personnes engagées, toujours à la recherche de solutions pour répondre aux besoins des bénéficiaires.

11
collaboratrices
et collaborateurs

¹ Dans le cadre des formations continues, nous collaborons avec Caritas Vaud et Pro Senectute Vaud pour organiser un programme commun de formations.



Garderie « Les Koalas »

Mme Christina Zimmermann, Responsable

La Garderie « Les Koalas », qui fait partie du Réseau-L (Réseau Lausanne), accueille des enfants dès l'âge de 18 mois jusqu'à l'entrée en première année scolaire.

46

enfants

32'247

heures de garde

24

nationalités

Notre souhait est que notre garderie soit un lieu harmonieux et sécurisant qui permette l'épanouissement personnel des enfants dans le respect des autres et de l'environnement.

Dans cette année de pandémie, de confinement, de restriction, l'enfant et sa famille sont restés au centre de nos préoccupations et de notre investissement.

Nous pensons que les expériences que l'enfant vit jouent un rôle pour son développement et sa vie future. Nous mettons tout en œuvre pour offrir une prise en charge réfléchie et consciente permettant à l'enfant de vivre des expériences constructives, d'autant plus que les restrictions en dehors de la garderie sont nombreuses.

Pendant l'année 2020, la Garderie « Les Koalas » a assuré l'encadrement de 46 enfants de nationalités différentes, ceci pendant 32'247 heures.



Bilan au 31.12.

en CHF	Précision chiffre annexe	2020	2019
ACTIFS			
Liquidités	1	6 772 386.77	2 409 477.44
Liquidités « Mimosas »		93 297.10	94 067.75
Créances résultant de livraisons et de prestations	2	310 589.95	464 155.20
./. Du croire		(21 153.57)	(27 180.50)
Autres créances	2	205 296.20	44 491.75
Impôt anticipé		2 967.05	2 960.05
Dépôts		1 034.00	668.05
Stocks		2 346.05	2 436.90
Actifs de régularisation	3	160 472.55	326 894.35
Actifs circulants		7 527 236.10	3 317 970.99
Immobilisations corporelles	4a		
- Mobilier et installations		7 774.37	26 550.69
- Infrastructure		70 681.28	49 646.12
- Véhicule		1.00	1.00
- Aménagements		3 794.53	6 617.69
- Terrains		1.00	1.00
Immobilisations financières	4b		
- Garanties de loyers		20 419.95	20 417.95
Actifs immobilisés		102 672.13	103 234.45
TOTAL ACTIFS		7 629 908.23	3 421 205.44

en CHF	Précision chiffre annexe	2020	2019
PASSIFS			
Dettes à court terme	5	417 336.61	241 946.65
Dettes financières à court terme	6	650 000.00	-
Passifs de régularisation	7	239 313.43	144 194.10
Provision à court terme	8	76 008.93	93 880.73
Capitaux de tiers à court terme		1 382 658.97	480 021.48
Dettes financières à long terme	9	-	200 000.00
Capitaux de tiers à long terme		-	200 000.00
Capital des fonds		957 585.84	866 710.35
Capital des fonds	10	957 585.84	866 710.35
Capital de base		172 821.96	172 821.96
Capital lié		245 112.30	154 384.55
Capital libre		4 871 729.16	1 547 267.10
Capital de l'organisation	11	5 289 663.42	1 874 473.61
TOTAL PASSIFS		7 629 908.23	3 421 205.44

Compte d'exploitation

en CHF	Précision chiffre annexe	2020	2019
PRODUITS			
Produits de dons et de campagnes de recherche de fonds		5 107 511.20	3 044 806.08
Ventes de marchandises		116 804.00	147 956.45
Produits de prestations de services		1 173 050.91	1 747 789.31
Contributions des pouvoirs publics		3 368 117.87	3 764 731.50
Contributions d'œuvres d'entraide		374 144.20	80 051.10
Produits d'exploitation	12	10 139 628.18	8 785 334.44
CHARGES			
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds	15	(359 588.52)	(311 507.96)
Achats de marchandises	14	(10 446.15)	(14 975.05)
Prestations, aide matérielle	14	(97 438.13)	(99 169.38)
Charges de personnel	13	(4 922 528.01)	(5 870 711.60)
Autres charges d'exploitation	16	(1 134 726.27)	(1 188 928.00)
Charges d'exploitation		(6 524 727.08)	(7 485 291.99)
Résultat d'exploitation		3 614 901.10	1 300 042.45

en CHF	Précision chiffre annexe	2020	2019
Amortissements sur immobilisations corporelles	4a	(80 990.27)	(143 562.17)
Résultat financier	17	(9 539.61)	139 822.59
Résultat exceptionnel	18	(18 305.92)	6 877.79
Résultat avant variation du capital des fonds et de l'organisation		3 506 065.30	1 303 180.66
Dotations au capital des fonds	20	(270 070.99)	(365 760.00)
Prélèvements au capital des fonds	20	179 195.50	120 803.60
Résultat avant variation du capital de l'organisation		3 415 189.81	1 058 224.26
Dotations au capital de l'organisation	20	(3 852 930.00)	(1 649 960.50)
Prélèvements au capital de l'organisation	20	436 402.25	427 178.40
Résultat de l'exercice		(1 337.94)	(164 557.84)

Remerciements

Sur les traces d'Henry Dunant, plus d'un siècle et demi plus tard, nous menons toujours le même combat : prévenir, alléger et **soulager les souffrances** de ces êtres – toutes générations confondues – fragilisés par l'âge ou l'isolement, la maladie ou un handicap et tentons de leur rendre leur dignité.

Parce qu'à nos yeux, un sourire et une main offerte sont de réels présents; parce que nous croyons que ce qui rassemble les hommes est plus important que ce qui les divise. Sans jamais abdiquer devant l'effort, nous allons de l'avant, à la rencontre de l'autre et permettons l'**entraide** et la **solidarité**.

En notre qualité d'actrice responsable et durable, notre Association est une partenaire connue et reconnue de la chaîne de prestations du domaine santé-social et, à ce titre, favorise le lien sur l'ensemble du territoire cantonal.

Parce que les besoins de la population et de ses plus vulnérables méritent que nous collaborions, **ensemble**, afin d'y répondre aujourd'hui et demain, **sans compromettre la réponse aux besoins des générations futures**, la confiance de nos donateurs est non seulement précieuse et généreuse, elle est aussi fondamentalement essentielle.

La Croix-Rouge vaudoise remercie toutes les personnes (physiques ou morales) qui, grâce à leur précieux soutien financier, lui a permis, en 2020, de continuer d'accomplir – envers et contre tout et dans le respect des mesures sanitaires édictées – sa mission d'humanitaire de proximité, de prodiguer entraide et bienveillance à tous ceux qui, dans ce Canton, étaient confrontés aux affres de la solitude, fragilisés par la maladie, amoindris par l'âge ou isolés en raison de leur handicap et qui ont fait appel à elle.

-
- Mme Edith Affentranger-France
 - Mme Christine Audemars
 - Mme Simone Audemars
 - Mme Ingrid Badoux
 - M. Joao Luis Baltazar
 - Banque Cantonale Vaudoise
 - Banque Valiant SA
 - Mme Margrit Baumgartner
 - Mme Laetitia Bernardi
 - M. et Mme Yves Borotra
 - M. Mathieu Brito
 - Mme Stéphanie Brun-Poggi
 - M. Henri Brunagel
 - Mme Françoise Bruttin
 - Mme Laurence Buysens
 - Centrale Alimentaire Région Lausannoise
 - Centre Patronal
 - Clinique de La Source
 - M. et Mme Ernest Cochand-Christophe
 - Commune d'Aigle
 - Commune d'Aubonne
 - Commune d'Echandens
 - Commune d'Ecublens
 - Commune de Lausanne
 - Commune de Nyon
 - Commune de Prangins
 - Commune de Renens
 - Commune d'Yverdon-les-Bains
 - M. Blaise Corboz
 - M. Gür Coskun
 - M. Joaquim Cots
 - Mme Nelly Crosasso
 - Mme Catherine Cruchet
 - M. Patrick Dancet
 - Mme Marie Laure Daumin
 - Mme Marlyse Demartin-Maeder
 - M. William De Rham
 - Digital Kingdom Sàrl
 - Direction Générale de l'Enfance et de la Jeunesse
 - Direction Générale de la Cohésion Sociale
 - M. Alain Docesterd
 - Dupertuis Electronique SA
 - Mme Francine Durussel
 - EMS Le Home – Les Pins SA
 - FAO Feuille des Avis Officiels
 - M. Jean-Michel Fazan
 - Fidacor SA
 - Fondation Casino Barrière de Montreux
 - Fondation Cetrasa
 - Fondation Dr Alfred Fischer
 - Fondation Du Denantou
 - Fondation Ernest Matthey
 - Fondation Idryma
 - Fondation Madeleine
 - Fondation Notaire André Rochat
 - Fondation philanthropique Jules Rey
 - Fondation Pierre Demaurex
 - Fondation Pierre Mercier
 - Fondation pour l'Accueil de Jour des Enfants
 - Fondation pour Genève, Fonds Georges-Junod
 - Fondation W. et E. Grand D'Hauteville
 - Mme Françoise Fuhrmann
 - M. Claude Gilliéron

- Mme Sarah Giovanola
- Mme Hazel Griffith
- M. Claude-Alain Guignet-Vallotton
- Mme France Guillelmon
- Mme Dominique Gurtner
- Mme Lynn Houilding
- Imprimerie Baudat SA
- M. Christophe Jaccoud
- Mme Annelise Jossevel
- M. Gayatri Kondepudi
- Mme Yulia Kudryavtseva
- Famille Austin et Karen Lally
- Mme Arlette Lavizzari
- M. Jacques Lienhard-Addor
- Mme Laurence Malè, Fondatrice des Editions Okama Sàrl
- Mme Françoise Mamin
- Mme Roberta Manti-Messina
- M. Alex Mcavley
- M. Stephen Mc Donald
- M. Michele Mossi
- Nature & Découvertes Suisse
- M. Alain Nguyen
- Office Fédéral des Assurances Sociales
- Mme Diana Oltramare
- Mme Luz María Orozco Zapata
- Mme Sally Otway
- Mme Renée Parisot
- Parking Management Services SA
- M. Georgio Pauen
- PBBG Gérances et Gestions Immobilières SA
- Mme Denise Peccoz
- Mme Isabelle Perodeau
- M. Michel Perrenoud
- M. Ernst Peterer
- Philip Morris SA
- Mme Eliana Pinto
- M. Robert Pollak
- Mme Eliane Reymond
- M. Olivier Reymond
- Dr Vincent Robert
- M. Jean-Willy Rossel
- Mme Christiane Rudaz
- Mme Sandrine Ruiz
- M. Vincent Rullier
- Mme Thérèse Scheidegger
- M. Henri Schneeberger
- M. Nicolas Schneider
- Service de l'Emploi
- Service des Routes et de la Mobilité, Ateliers et Magasins de la Ville de Lausanne
- Sodimed SA
- M. Stefan Sperlich
- M. Ivan Spring, Soft-IS
- SVUP-Société Vaudoise d'Utilité Publique
- Tetra Laval International SA
- M. Philippe Triverio
- Trivial Mass SA
- M. Bernhard Vannay
- M. Jean-Claude Vuffray
- M. André Vuilleumier
- W3 SA
- M. Daniel Wagnières
- Mme Eileen Wiley

Label de qualité ZEWO (www.zewo.ch)

La Fondation **ZEWO** est le service de certification suisse des organisations d'utilité publique collectant des dons.

Son but est d'assurer la transparence et la loyauté sur le marché des dons en Suisse.

Elle audite les organisations d'utilité publique et vérifie que celles-ci utilisent les dons de manière consciencieuse.

Elle accorde un label de qualité à celles qui respectent ses exigences. En outre, elle fournit également des renseignements importants au sujet des dons.

Le label de qualité atteste :

- d'un usage conforme au but, économique, éthique et performant des dons;
- d'informations transparentes et de comptes annuels significatifs (standards);
- de structures de contrôle indépendantes et appropriées;
- d'une communication sincère et d'une collecte équitable des fonds.

Pour répondre aux exigences du label de qualité **ZEWO**, la Croix-Rouge vaudoise applique les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC, notamment Swiss GAAP RPC21, qui s'appliquent à toutes les organisations certifiées **ZEWO**.

Le rapport doit être établi selon le principe de l'image fidèle, les autres recommandations Swiss GAAP RPC devant dès lors être appliquées.

Sont considérées comme des « organisations à but non lucratif » au sens de la Swiss GAAP RPC 21, toutes les organisations qui fournissent des prestations d'intérêt général indépendamment d'une prestation de tiers. La principale caractéristique est qu'un nombre indéterminé de donateurs n'est pas identique aux bénéficiaires des prestations. L'application de cette recommandation doit constituer un signe de qualité et améliorer la transparence. Cet objectif est notamment atteint au travers d'une des obligations de consolidation, de la présentation de la variation des fonds à utilisation prédéfinie, de la publication des informations relatives aux frais administratifs ou encore de la rémunération des organes dirigeants.