



**PROCES-VERBAL**  
**de l'**  
**ASSEMBLEE GENERALE**  
**de la**  
**CROIX-ROUGE VAUDOISE**  
**du**  
**mardi 15 juin 2021**

qui s'est tenue à 17h15  
en ses locaux sis Rue Beau-Séjour 9-13, à Lausanne

**ORDRE DU JOUR**

1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 28 septembre 2020  
(disponible sur internet : [www.croixrougevaudoise.ch](http://www.croixrougevaudoise.ch))
2. Rapports du Comité et de la Direction
3. Rapport de l'Organe de révision
4. Discussion des rapports
5. Approbation des comptes et des rapports
6. Décharge au Comité
7. Désignation de l'Organe de révision
8. Démissions et élections au Comité
9. Divers

<b>COMITE</b>	
<b>Présents</b>	<b>Absents</b>
M. HALDIMANN Loïc Président	Mme SCHAERRER Anne
Mme CHAPUIS Allegra Vice-Présidente	M. POULIN Emmanuel Trésorier
M. FAVEZ Marc	M. PHILIPPOZ Roland
Mme HAUTDIDIER LOCCA Julie	
M. HERMANT Marc	
Mme WALDMEYER Anne	

<b>DIRECTION</b>	
<b>Présents</b>	<b>Greffière</b>
M. DRAINVILLE Daniel Directeur	Mme LONFAT Coralie Secrétaire de Direction
Mme WICK Carine Directrice adjointe	
Mme SCHAER Nathalie Responsable de la Recherche de Fonds et Membre de la Direction	

**Du fait de la situation actuelle liée à la pandémie COVID-19 et des mesures de protection à respecter, l'Assemblée générale se tient ce jour sous une forme exceptionnelle, à savoir en comité restreint et est limitée à son assemblée statutaire.**

Monsieur Loïc Haldimann, Président, ouvre l'Assemblée et souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes

Le Président, relevant qu'aucun divers et/ou question n'étai(en)t parvenu(s) au Secrétariat Cantonal dans le délai imparti, propose d'approuver l'ordre du jour présenté. Sans objection, l'ordre du jour présenté est donc suivi.

- 1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 28 septembre 2020 (disponible sur internet : [www.croixrougevaudoise.ch](http://www.croixrougevaudoise.ch))**

Ledit procès-verbal a été mis à disposition de chacun sur notre site, comme annoncé. Quelques exemplaires ont également été mis à disposition à la réception (sur le desk d'accueil), pour consultation. Le procès-verbal n'appelle aucun commentaire et est dès lors approuvé à l'unanimité.

## 2. Rapports du Comité et de la Direction

### Rapports du Président et du Directeur

(réf. *Communiqué de presse*, paru le 15.06.21 et publié sur notre site internet sous l'onglet « Publications ») :

#### **2020, une année d'urgence et d'entraide**

La pandémie COVID-19 a mis en lumière de multiples manières la précarité sanitaire et sociale qui existe au sein de la société. Le cercle des plus vulnérables s'est agrandi et a démontré l'importance de l'Institution de proximité qu'est la Croix-Rouge vaudoise. Nous avons donc dû faire face à une pandémie mondiale. Face à cette situation, la Croix-Rouge vaudoise a réagi avec agilité, compétence.

#### **1'200'000 CHF pour des familles fragilisées par la crise sanitaire**

La Croix-Rouge vaudoise a pu distribuer, dans le cadre de l'opération de soutien de la Chaîne du Bonheur, en collaboration avec la Croix-Rouge suisse, plus d'un million de francs d'aide individuelle aux plus vulnérables, dont des personnes sans papiers, par exemple pour le paiement de loyers ou de primes d'assurances-maladies.

#### **La création d'une Centrale Renfort Santé**

Sur mandat du Département de la Santé et de l'Action Sociale (DSAS), la Croix-Rouge vaudoise a créé la *Centrale Renfort Santé*. Sa mission est de mettre en relation des personnes ayant des compétences professionnelles dans les domaines médicaux, soins, administratif, technique et logistique avec des institutions en manque de personnel en raison de la pandémie. Les EMS, les structures d'aide et de soins à domicile et les structures hospitalières ont ainsi été appuyés par plus de 1300 volontaires qui s'étaient inscrits via le site internet de la Croix-Rouge vaudoise. L'opération continue également en 2021, notamment autour du centre de vaccination de Montreux, mis sur pied en un temps record.

#### **Lutte contre l'isolement :**

#### **24'297 heures de bénévolat, 161 enfants soutenus, 7'593 heures de gardes**

En 2020, la Croix-Rouge vaudoise a poursuivi son travail auprès des populations vulnérables en adaptant son aide au contexte particulier, qui a exacerbé les besoins des bénéficiaires. Outre les nombreuses heures de bénévolat auprès de personnes isolées, la CRV a soutenu 161 enfants, notamment dans l'acquisition de matériel lors de la scolarisation à distance et n'a pas oublié les parents, que des problèmes de santé ou des difficultés de gardes ont pu fragiliser, particulièrement cette année.

Monsieur Haldimann prononce son discours :

Le contexte pandémique n'a pas rendu le travail aisé durant cette année. Aider les autres durant cette période ou les liens sociaux sont plus difficiles demande aux professionnels d'être ingénieux, imaginatifs et patients. C'est pourquoi, Loïc Haldimann tient à remercier vivement l'ensemble du personnel pour leur travail et les compétences mis au service de notre Institution et des valeurs qu'elle promeut dans tout le canton.

Le Comité de la Croix-Rouge vaudoise tient à remercier chaleureusement les Pouvoirs publics avec qui nous collaborons en toute confiance. Leur reconnaissance à l'égard de notre Institution est un gage de sérieux du travail effectué par nos équipes de professionnelles et de bénévoles auprès de nos bénéficiaires.

Le Comité tient également à remercier l'ensemble des personnes morales ou physiques qui grâce à leur précieux soutien financier nous a permis d'accomplir notre mission humanitaire de proximité.

M. Haldimann termine son billet en souhaitant à chacun, ainsi qu'à la Croix-Rouge vaudoise, une suite d'activité loin des pandémies et dans un monde plus humain et plus bienveillant. En résumé, un monde en phase avec les valeurs de la Croix-Rouge.

Monsieur Drainville, Directeur, prend à son tour la parole.

Il revient sur le contexte pandémique du printemps dernier, notamment sur les efforts prodigués par chacun pour les adaptations à cette crise et le matériel de protection mis à disposition par la Croix-Rouge suisse.

Il mentionne la Centrale des Solidarités, système d'aide à la vie quotidienne durant la crise, mis en place par l'Etat de Vaud (Direction générale de la cohésion sociale) en partenariat avec plusieurs associations, dont la Croix-Rouge vaudoise. Durant la crise, les actions bénévoles réalisées depuis des années à la Croix-Rouge vaudoise ont pu être mise en lumière. Des appels téléphoniques ont notamment été mis sur place lorsque les accompagnements aux loisirs et aux courses n'ont pu se faire. Le lien a pu être gardé avec la population.

Il évoque également la Centrale Renfort santé de la Croix-Rouge vaudoise, cellule qui a permis de formaliser des lieux de partage avec les partenaires. La Croix-Rouge vaudoise sortira grandie de cette crise au niveau de la coopération avec les partenaires : DSAS, DGS, DGCS, Mandataires régionaux de la crise COVID-19, centre de vaccination de Montreux, EMS, soins à domicile, hôpitaux. Il souligne la volonté de la population de s'investir pour rendre service dans le respect des valeurs de la CRV (plus de 1300 volontaires se sont inscrits via le site internet de la Croix-Rouge vaudoise).

Il revient sur l'aide financière individuelle de plus d'1 mio et de l'agilité dont a fait preuve la CRV pour la redistribution de l'aide financière aux plus vulnérables malgré les contraintes liés aux règles administratives en vigueur.

M. Drainville présente également le partenariat avec les magasins Nature & Découvertes qui a permis de distribuer plus de 100 jouets à l'Association Intervalle, ainsi que la collaboration avec les Editions Okama, dont les bénéfices de la vente du livre « Léa » sont reversés à la Croix-Rouge vaudoise.

Concernant la vente Mimosa dans les stands extérieurs, elle n'a pu se faire en 2020; une aide a toutefois pu être apportée à 161 enfants, grâce aux dons « online » et à la contribution des entreprises qui ont continué à soutenir la CRV dans « l'esprit » Mimosa.

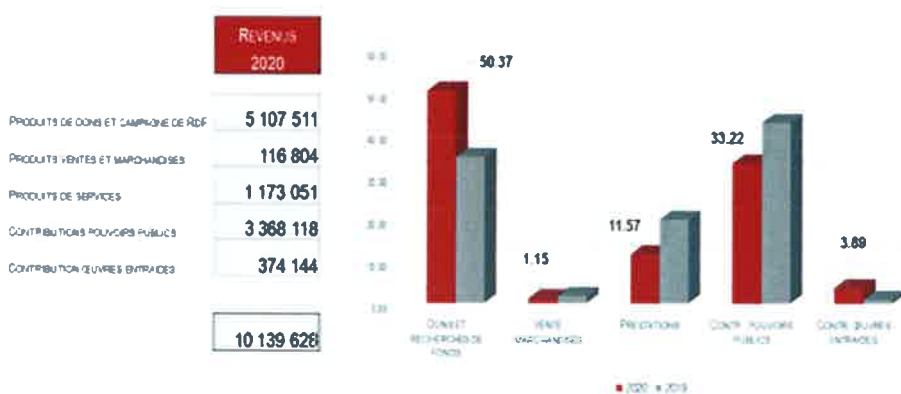
M. Drainville termine son discours en mentionnant que la Croix-Rouge vaudoise reste un partenaire présent, un « acteur » responsable et durable sous l'égide de la solidarité. Il remercie l'ensemble des parties prenantes.

## Rapport de la Directrice adjointe

La Directrice adjointe, Mme Carine Wick, présente les comptes de l'exercice 2020, ainsi que les principaux objectifs et résultats atteints par le Secteur administratif et financier.



### REPARTITION DES REVENUS 2020



8 785 334 référence 2019

Sur ce slide figurent l'ensemble des revenus de l'exercice.

Les produits ont comptabilisé un total de CHF 10'139'000.-, rétrospectivement de CHF 8'785'000.- en 2019.

Les dons et recherches de fonds représentent un taux de 50,37% des revenus. Cela représente une hausse de 68 % par rapport à l'exercice précédent.

Le CA réalisé sur les prestations facturées pour l'ensemble des secteurs est de 11,57%. Par rapport à 2019, cela représente une baisse de 33 %. Cette baisse drastique est en lien avec la situation sanitaire de 2020 où de nombreuses prestations ont été ralenties ou annulées, en particulier celles dans le secteur de la formation.

Les contributions publiques représentent un quota de 33,22%. Carine Wick profite de remercier l'ensemble des services de l'Etat pour leur confiance renouvelée, leur soutien, permettant de faire face à l'évolution des différents besoins des bénéficiaires tout secteur confondu et ceci particulièrement durant cet exercice de pandémie.



## REPARTITION DES REVENUS

SECRETARIAT CANTONAL	5 496 958	54.21
SECTEURS DE PRESTATIONS	4 642 670	45.79

10 139 628



Sur les CHF 10'139'000.- de revenus, le 45,79% est issu directement des prestations de l'Institution, contribution publique comprises.

Pour compléter le solde des charges, pour soutenir le développement des prestations ainsi que pour augmenter la visibilité de l'Association, la Croix-Rouge vaudoise doit rechercher des fonds. Pour cet exercice, c'est un montant de 5'497'000.- qui a été récolté représentant 54,21 %.



## REPARTITION DES REVENUS DES SECTEURS

SANTÉ ET AIDE AUX FAMILLES	1 812 031	39.03
SOCIAL ET BÉNÉVOLAT	1 139 707	24.55
FORMATION	1 667 241	35.91
RENFORT SANTÉ	23 691	0.51
	4 642 670	



La répartition des revenus par secteur d'activité se décompose pour le Secteur Santé et Aide aux Familles, de 39.03%.

Pour celui du Social et du Bénévolat de 24,55 %

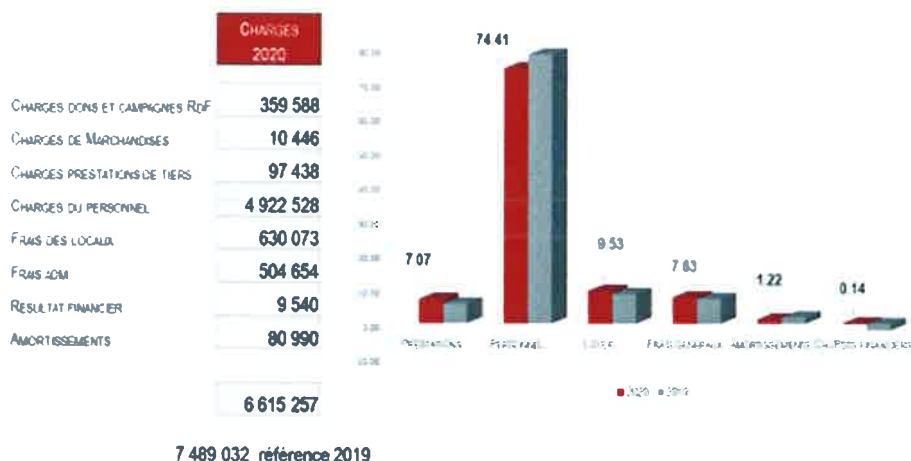
Pour la Formation de 35,91 % et

Pour le mandat Renfort santé de 0,51 %

Sur les précédents exercices, la proportion était d'une moyenne de 1/3 par secteur.



## REPARTITION DES CHARGES 2020



Concernant la partie des charges de l'exercice 2020 :

Ces dernières ont comptabilisé un total de CHF 6'615'000.-, rétrospectivement de CHF 7'489'000.- en 2019 correspondant à une baisse de 11,66 %.

Les coûts en relation avec la recherche de fonds se montent à 7.07 %. Nous restons attentifs aux variations de ces coûts entre les revenus obtenus et les frais engagés.

Les charges du personnel restent le poste le plus important de notre structure. Pour 2020, elles représentent 74,41 % du total des charges. Le volume des EPT a baissé durant cette année de pandémie. Les postes à repourvoir ont été reportés pour la plupart en tenant compte de la situation sanitaire. Au 31 décembre 2020, les effectifs sont de 43,6 emplois plein temps, correspondant à 38,6 EPT pour le personnel fixe et 5,0 EPT pour l'ensemble des ACR et les formateurs externes.

Dans ces frais de personnel sont également intégrés les frais de repas de la garderie, les frais de recrutement, les frais de déplacement du personnel de terrain et les indemnités kilométriques des chauffeurs bénévoles, pour les postes principaux.

La valorisation des activités effectuées par l'ensemble des bénévoles est estimée à CHF 680'000.-. Il s'agit d'une forte baisse de 41,5 % par rapport à 2019. En effet, le déploiement des forces bénévoles a été considérablement freiné durant le 1<sup>er</sup> confinement, ceci principalement dans l'attente du matériel de protection ainsi qu'en raison de la moyenne d'âge des bénévoles. Ce montant n'est pas intégré dans les comptes de l'association.

Enfin, les frais généraux sont toujours scrupuleusement suivis. Nous restons attentifs en effectuant des appels d'offres réguliers auprès de nos différents fournisseurs. Le total de ces frais représente 7,63%.

La grande majorité des charges a ainsi été contenu dans cette période de pandémie.



## REPARTITION DES CHARGES

SECRETARIAT CANTONAL	2 247 753	33.98
SECTEURS DE PRESTATIONS	4 367 504	66.02

6 615 257



Sur les CHF 6'615'000.- de charges, le 66,02 % est issu directement des prestations de l'Institution, soit un montant de CHF 4'367'000.-. Le solde correspondant à la structure générale de l'organisation, pour 33,98 %.



## REPARTITION DES CHARGES DU SECRÉTARIAT CANTONAL

COLLECTE DE FONDS	531 036.00	23.62
PROMOTION ET FDS MIMOSA	154 115.00	6.86
ADMINISTRATION	1 562 602.00	69.52

2 247 753.00



La répartition de ces frais généraux se décompose en 23,62 % dévolus aux frais de recherche de fonds.

6,86 % sont liés à la promotion des activités de l'Institution ainsi qu'aux aides individuelles versées issues de la vente du Mimosa.

Et le solde représente les différents coûts de l'organisation.





## RESULTAT ANNUEL

REVENUS	10 139 628	▲ 27,40%
CHARGES	-6 615 257	▼ 18,60%
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-18 306	
MVTS FONDS AFFECTÉS	-90 875	-3 525 709
MVTS FONDS DE L'ORGANISATION	-3 416 528	
	-1 338	

Dans les écritures de consolidation, nous retrouvons le montant des revenus et des charges avec la mention des écarts avec le budget. Les revenus ont augmenté de 27,40 % et les charges ont diminué de 18,60 %.

A ces charges se rajoute un montant de CHF 18'000.- relatif aux différents mouvements des années antérieures.

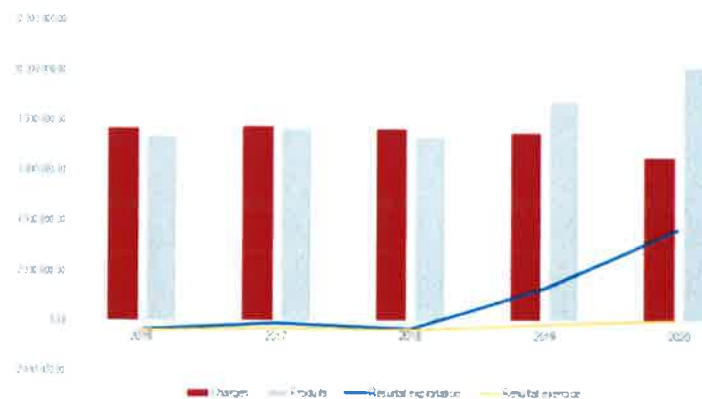
Sur les différents fonds récoltés durant l'année, nous avons effectué des dotations et des dissolutions selon l'avancement des projets. Sur 2020, nous avons effectué des dotations supérieures aux dissolutions soit pour un montant de CHF 90'800.- sur les fonds affectés et de CHF 3'416'500.- sur les fonds libres, notamment suite à un don exceptionnel.

Ce montant servira en grande partie à maintenir les normes ZEWO (taux de réserve) auxquels nous sommes soumis et pour d'éventuels besoins futurs. Ils ne sont pas destinés à être utilisés pour répondre à des besoins de gestion opérationnelle courants.

L'exercice 2020 se finalise avec une perte de CHF 1'338.-

Les objectifs financiers que nous avons établis, correspondant à une augmentation des revenus et une baisse des charges ont été atteints et ceci malgré le contexte de la pandémie.

## ÉVOLUTION DES CHARGES/PRODUITS RÉSULTAT 2016 À 2020



Il paraît intéressant de présenter l'évolution des charges, des produits, du résultat d'exploitation et de l'exercice sur ce 5 dernières années.

Une baisse progressive des charges est constatée, ainsi qu'une augmentation des revenus, un peu plus prononcée en 2019 et 2020 en raison de quelques dons isolés mais plus conséquents. La courbe en bleu représente le résultat d'exploitation avant les mouvements d'amortissement, financier et de capitaux de fonds affectés et d'organisation. La courbe en jaune reflète le résultat de l'exercice.

	BILAN 2020	BILAN 2019
LIQUIDITES ET TITRES	6 865 684	2 503 545
CREANCES	501 079	487 531
ACTIFS DE REGULARISATION	160 473	326 894
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	82 252	82 817
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	20 420	20 418
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>7 629 908</b>	<b>3 421 205</b>
CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME	1 382 659	680 021
CAPITAL DE FONDS	957 586	866 710
CAPITAL DE L'ORGANISATION	5 289 663	1 874 474
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>7 629 908</b>	<b>3 421 205</b>

TAUX DE RESERVE 1 : 8,5 MOIS  
 TAUX DE RESERVE 2 : 10 MOIS

Pour terminer ces quelques chiffres, une dernière slide présentant le bilan au 31.12.2020.

L'activité 2020 a permis d'atteindre un niveau de trésorerie permettant de couvrir les charges.

Les normes ZEW0 sont maintenues avec un taux de réserve 1 de 8,5 mois de couverture de charge et un taux de réserve 2 de 10,00 mois.

Les capitaux étrangers à court terme ont augmenté en raison d'un prêt Covid sollicité au démarrage de la pandémie au cas où le ralentissement des activités devait se prolonger.



Carine Wick termine en remerciant chaleureusement tous les acteurs de cette Institution.

C'est en effet grâce au dynamisme, aux compétences et à l'expérience de chacun des collaborateurs que la Croix-Rouge peut accomplir sa mission en faveur des plus démunis.

Elle relève également le travail extraordinaire effectué par les collaborateurs dans le dossier des fonds octroyés par la Chaîne du bonheur pour l'aide immédiate durant la pandémie. Ils ont traité plus d'un millier de dossiers pour un montant global de CHF 1'067'000.-. Ce fut un travail titanesque. Un grand merci pour cet élan de solidarité et d'avoir relevé le challenge.

Cette présentation est bien entendu un bref résumé de quelques éléments de l'année écoulée. Toutes les explications détaillées de chaque poste du bilan et du compte de perte et profits sont disponibles dans le rapport financier de la Croix-Rouge vaudoise sur son site Internet.

### **3. Rapport de l'Organe de Révision**

Le rapport de l'Organe de Révision sur le contrôle restreint est lu par M. Sergio Del Sordo, Expert-réviseur agréé chez Fidacor SA.

Ce texte ne soulève aucun commentaire, et, à l'unanimité, l'Assemblée approuve les comptes présentés.

Le Président remercie la Fiduciaire pour son travail et son soutien.

### **4. Discussion des rapports**

Aucune discussion n'est soulevée.

### **5. Approbation des comptes et des rapports**

Les comptes 2020 ainsi que les différents rapports demandés par les subventionneurs sont approuvés.

### **6. Décharge au Comité**

Décharge est donnée au Comité.

### **7. Désignation de l'Organe de Révision**

Le Président propose de réélire Fidacor SA pour l'exercice 2021.

Ladite proposition est acceptée à l'unanimité par l'Assemblée et des félicitations sont formulées à M. Sergio Del Sordo.

## 8. Démissions et Election au Comité

### DEMISSIONS :

#### ▪ M. Emmanuel **POULIN** :

M. Emmanuel Poulin, Membre de notre Comité depuis 2015 et trésorier de notre Association, nous a apporté durant toutes ces années une aide considérable pour tout ce qui a trait aux aspects financiers de la Croix-Rouge vaudoise. Ses conseils avisés, son engagement sans faille, ses connaissances du milieu associatif et sa participation au sein de notre Comité, nous ont été précieux. Nous ne pouvons que le remercier chaleureusement et lui souhaitons le meilleur pour la suite de son parcours.

#### ▪ M. Roland **PHILIPPOZ** :

M. Roland Philippoz est Membre de notre Comité depuis 2019. Grâce à ses connaissances pointues dans le domaine des soins et à sa fidèle participation à nos séances, la Croix-Rouge vaudoise a pu jusqu'ici bénéficier de ses réflexions pertinentes et de prises de position constructives pour notre Association. Nous le remercions vivement pour son engagement au sein de notre Comité.

#### ▪ Mme Anne **WALDMEYER** :

Juriste au sein de l'Etude des notaires Regina Wenger et Sarah Keiser-Wüger, à Lausanne, Mme Waldmeyer a rejoint notre Comité en 2017. Son profil, ses compétences, son expérience - notamment dans le domaine du droit ainsi que son goût pour le domaine associatif ont été de précieux atouts pour notre Association. Nous la remercions vivement pour son engagement jusqu'ici au sein de notre Comité et lui souhaitons le meilleur pour la suite de son parcours.

### NOUVELLES CANDIDATURES :

- Afin de renouveler notre Comité, les candidatures de Mme Shyhrete **REXHAI** et M. Pascal **FREI** sont proposées lors de cette Assemblée Générale.

#### Biographie de Mme REXHAJ :

Mme Shyhrete REXHAJ est professeure en sciences infirmières à l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source, depuis 2012. La santé mentale, la diversité, les compétences relationnelles et le soutien des proches sont au cœur de ses activités d'enseignement.

Mme REXHAJ est également responsable du Laboratoire d'Enseignement et de Recherche en Santé Mentale et Psychiatrie auprès des usagers, des étudiants et des professionnels qui collaborent avec elle.

Depuis 2014, elle est vice-Présidente de l'Association l'Ilot (association de proches des troubles psychiques, Vaud) et a eu l'occasion d'intégrer le comité de fondation de la Fondation Rive Neuve ces 3 dernières années.

Mme REXHAJ pourra sans nul doute apporter au comité de la Croix-Rouge vaudoise sa – déjà - longue expérience dans le domaine des soins. Nous la remercions pour sa candidature au sein de notre Comité et nous réjouissons de cette nouvelle collaboration.

#### Biographie de M. FREI :

M. FREI, spécialiste dans le domaine des finances, est associé de PPCmetrics. Sa grande expérience dans le domaine bancaire et économique pourra être un précieux soutien pour la Croix-Rouge vaudoise. Nous le remercions vivement de sa candidature et nous réjouissons également de cette nouvelle collaboration.

Les candidatures de Mme REXHAJ et M. FREI sont soumises au vote et approuvées à l'unanimité par l'Assemblée.

## 9. Divers

Aucun divers n'ayant été proposé avant l'Assemblée Générale, le Président demande à l'Assemblée s'il y a des questions.

Aucune question n'étant posée, le Président passe la parole à M. **Matteo PEDRAZZINI**, Président de la Croix-Rouge Genève et Membre du Conseil Croix-Rouge (CCR).

Dans son discours, M. Pedrazzini relève l'agilité, les compétences et le professionnalisme dont fait preuve la Croix-Rouge vaudoise, en particulier lors de cette année 2020 compliquée et difficile. Il évoque les enjeux actuels de la collaboration entre la Croix-Rouge suisse et les associations cantonales et fait état également de la réflexion actuellement menée sur le rôle de la Commission de contrôle de gestion au sein de la Croix-Rouge suisse.

Enfin, il souligne l'engagement de la Croix-Rouge sur le plan national, mais rappelle également l'importance des Associations cantonales Croix-Rouge.

Sans autre point à l'ordre du jour, la partie statutaire de cette assemblée est levée à 18h15.

Pour clôturer amicalement cette session, le Président invite tous les participants à prendre part à l'apéritif offert.



Loïc Haldimann

Président



Coralie Lonfat

Greffière

Beau-Séjour, le 2 août 2021