

Indiscutablement du care

Soutien aux personnes en situation de précarité, au maintien à domicile et à l'intégration sociale des personnes isolées, âgées ou en situation de handicap : les bénévoles de la Croix-Rouge vaudoise (CRV) agissent au quotidien pour faire rimer solidarité avec proximité.

Texte : Daniel Drainville, directeur, Croix-Rouge vaudoise

Lorsque l'on évoque le terme « *to care* », on pense à l'attention que l'on souhaite porter à l'autre, au fait de se sentir concerné-e, à une notion de proximité, à des activités ancrées dans le quotidien, à des dispositions éthiques afin de participer consciemment au cycle de la vie. Il s'agit concrètement de « tendre la main », d'agir auprès de personnes vulnérables et fragilisées afin de favoriser le maintien à domicile et de diminuer entre autres le sentiment d'isolement qui augmente avec l'âge et qui a une influence négative sur la santé.

L'enjeu est de créer un réseau de partenaires et de prestations autour de ces personnes afin de leur permettre une vie digne, donner du sens à leur quotidien, démontrer le plaisir du contact, de la relation à l'autre. Favoriser l'inclusion et le vivre-ensemble est notre devoir en tant qu'association et en tant que membre de la société.

Pour pratiquer le care, il faut mettre la personne au centre de nos réflexions. Quels sont ses besoins ? Quel-le-s partenaires du domaine santé-social peuvent y répondre ensemble ? Nous sommes tou-te-s, à titre individuel et collectif, concerné-e-s.

Secteur social et bénévolat

Le care c'est la solidarité. Les actions des bénévoles de la CRV s'inscrivent dans le cadre du programme de législature Canton de Vaud (2017-2022) qui défend : la cohésion sociale entre les générations et la qualité de vie des Vaudois-e-s, le vivre en société face aux formes d'exclusion, l'adaptation du système de soins et la nécessité structurelle de trouver des solutions au maintien à domicile d'une population vieillissante.

Les bénévoles sont plus de 550 à donner de leur temps régulièrement pour des tâches d'accompagnement et d'entraide (plus de 40 000 heures totales en moyenne par année) sur tout le territoire vaudois. En effet, les sept antennes régionales de la CRV lui permettent d'être proche de la population et de participer pleinement aux activités organisées localement.

Assistance aux courses et au repas, accompagnement lors de promenades ou d'activités de loisirs, relève des proches aidant-e-s : les bénévoles du service d'aide et d'accompagnement appuient dans leurs activités quotidiennes environ 500 bénéficiaires en moyenne par année. Ces actions bénévoles permettent le maintien à domicile, offrent un moment de répit et répondent aux besoins relationnels, également à distance, par téléphone, sous le signe de l'écoute et du partage.

« Comme c'est bon de te voir, assieds-toi, j'ai beaucoup de choses à te raconter », exprime une bénéficiaire de 85 ans alors qu'une bénévole lui verse son expresso. « Sans l'aide des bénévoles qui me font mes courses, je ne pourrais pas rester à la maison », explique-t-elle.

De son côté, la personne bénévole témoigne : « Le bénévolat c'est surtout une rencontre avec l'autre. Pour l'autre et pour soi aussi. Tout est équilibre, je donne de mon temps, mon expérience de la vie, mes compétences, ma force et je reçois un sourire, un moment de partage, un sentiment d'exister, de faire partie d'un tout. »

« Sans l'aide des bénévoles qui me font mes courses, je ne pourrais pas rester à la maison. »

Le service des transports permet annuellement à environ 750 personnes âgées et à mobilité réduite de se rendre à des rendez-vous à caractère thérapeutique. Plus de 450 sorties (promenade, sport, culture) sont organisées chaque année pour des personnes en situation de handicap grâce aux bénévoles du service « Chaise rouge ».

Le care comme projet de société

Que ce soit à travers ses propositions de formation (baby-sitting, proches aidants, premiers secours), ses prestations venant en aide aux familles (garde d'enfants



malades, parents secourus) ou son secteur bénévolat, la CRV se positionne définitivement du côté du care à chaque étape de la vie, incarnant les valeurs de sens, d'entraide, de proximité et de bienveillance, qui sont primordiales.

Depuis plusieurs années, la CRV réfléchit afin d'accroître son équipe de collaborateur-ice-s bénévoles. L'année 2020 avec l'émergence de la crise pandémique nous a démontré l'importance d'une solidarité intergénérationnelle. Le bénévolat n'a pas d'âge.

Afin de sensibiliser les nouvelles générations à cette notion, « *Let's help together* », le jeu vidéo créé par la CRV avec *Digital Kingdom* invite les gamers qui deviennent des bénévoles à participer à la vie de leur immeuble en aidant les autres

habitants. Il s'agit de rendre visite à des personnes seules, faire des courses, garder un enfant, se former le cas échéant. Le jeu inclut aussi la nécessité de se reposer, car le care s'applique aussi à soi-même. Métaphoriquement, l'ascenseur – qui permet aux joueurs de se déplacer d'un appartement et d'un étage à l'autre – représente le travail de la Croix-Rouge vaudoise: facilitatrice et formatrice, pour faire du care un véritable projet de société. •