

# Rapport annuel d'activité 2017

# Humanité

*Impartialité*

*Neutralité*

*Indépendance*

*Volontariat*

Unité

# UNIVERSALITÉ

**Croix-Rouge vaudoise**

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Rue Beau-Séjour 9-13, CP 5683 – CH-1002 Lausanne

Tél. 021 340 00 70 – Fax 021 320 66 73

<http://www.croixrougevaudoise.ch>

e-mail: [info@croixrougevaudoise.ch](mailto:info@croixrougevaudoise.ch)





# Sommaire

1. <b>Rapport de la Présidence</b>	page(s) 2
2. <b>Message du Directeur</b>	3
3. <b>Activité des Secteurs</b>	4
3.1 Santé & Aide aux Familles et Garderie Les Koalas	4-7
3.2 Social & Bénévolat	7-9
3.3 Formation	9-12
4. <b>Support institutionnel</b>	13-14
5. <b>Tour d'horizon</b>	15
6.1 Promotions & Events	15-16
6.2 Gestion de projets & coordination institutionnelle	16-17
6. <b>Fundraising</b>	18-19
7. <b>Bilan au 31.12. &amp; compte d'exploitation</b>	20-21
8. <b>Structure</b>	22
9. <b>Remerciements</b>	23

*En dehors des données légales et structurelles, le présent Rapport annuel est un outil de communication institutionnel majeur. Il permet de véhiculer un cliché des activités entreprises au cours de l'exercice 2017 par votre Association Cantonale, de refléter ses principes et d'honorer l'engagement de celles et ceux qui s'engagent à ses côtés.*

# Rapport de la Présidence

A l'occasion de ce Rapport d'activité, le Comité de la Croix-Rouge Vaudoise souhaite tout d'abord dire sa reconnaissance à l'ensemble du Personnel et des Bénévoles, ainsi qu'aux Pouvoirs publics, qui lui accordent leur confiance. Il remercie également vivement les personnes privées, les institutions sociales et les entreprises, dont le soutien financier a permis d'assurer les prestations reconnues indispensables.

Ce *Rapport annuel d'activité 2017* est le dernier rédigé avec l'apport de notre Directeur, Claude Gross. Après trente-deux ans au service de la Croix-Rouge, dont vingt-et-un au poste de Directeur, Claude Gross prendra sa retraite en automne 2018. La Croix-Rouge vaudoise est née du regroupement des Sections locales à la fin des années nonante et Claude Gross en fut nommé le premier Directeur en juillet 1997. Pétri d'humanisme, instinctivement promoteur de la concrétisation du principe fondamental d'*Humanité*, le nouveau Directeur a conduit le développement de la CRV avec une grande sensibilité aux besoins de la population vaudoise, avec le souci opiniâtre de les révéler et avec, aussi, la volonté constante d'anticipation.

Le Comité partage les convictions et les choix de Claude Gross, avec l'ensemble des Cadres, des Collaboratrices et Collaborateurs et des Bénévoles, pour apporter les bonnes réponses aux attentes des familles en difficultés, des personnes isolées ou dépendantes en raison de leur âge ou touchées dans leur santé, de celles nécessitant une formation relevant de la Croix-Rouge. Avec la détermination, toujours, de pratiquer des tarifs qui rendent ces prestations accessibles aux plus bas revenus.

Cela étant, le Comité veillera à ce que la nouvelle Directrice ou le nouveau Directeur, outre les compétences managériales nécessaires à la bonne conduite d'une Institution de la taille et de la complexité de la Croix-Rouge vaudoise, possède la sensibilité et cette dose d'humanisme indispensables pour assumer la responsabilité de direction dans le respect et l'application de « l'esprit Croix-Rouge » tel qu'évoqué ci-avant. La personne choisie aura également pour tâche de maintenir des liens solides avec les Autorités cantonales et communales ainsi qu'avec nos partenaires naturels. Elle devra, par ailleurs, renforcer la collaboration avec la Croix-Rouge suisse.

Au terme de cette belle carrière, le Comité tient à exprimer à Claude Gross sa profonde reconnaissance pour avoir fait de la CRV cette remarquable Institution vaudoise mais aussi pour la profondeur de son engagement, pour sa loyauté, pour la qualité et la chaleur de nos relations, pour tout ce qu'il a apporté aux Bénéficiaires de la CRV, au Personnel et aux Bénévoles. Et nous lui souhaitons une retraite riche en satisfactions et en surprises qui répondent à ses attentes les plus fortes, avec, enfin, du temps pour lui-même, sa famille, ses proches et amis, pour des découvertes et de nouveaux engagements enthousiasmants.



Michel Surbeck  
Président



Marlyse Dormond Béguelin  
Vice-Présidente

*Afin de garder la confiance de tous, le mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, racial, religieux et idéologique.*

# Message du Directeur

*Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.*

Tel est le 1<sup>er</sup> des 7 Principes Fondamentaux du Mouvement de la Croix-Rouge; il ne peut être à géométrie variable : il est un et indivisible.

J'ai lu dernièrement un éditorial dans un hebdomadaire, qui affirmait que l'humanité se déshumanise. Le journaliste dressait en effet un portrait peu flatteur et pour le moins inquiétant sur ce qu'il estime être un désintérêt grandissant de la population face aux malheurs qui assaillent certains peuples de la planète ainsi que les personnes précarisées.

Un bref instant, j'ai adhéré aux arguments développés, mais j'ai immédiatement réalisé qu'il fallait véritablement pondérer ce genre d'affirmation au regard de ce que je peux vérifier jour après jour en considérant notamment l'énorme dévouement de l'ensemble de nos Bénévoles et de nos Collaborateurs.

En effet, un nombre grandissant de situations que nous confions à ces derniers ou à nos Infirmières, tout comme à nos Assistantes Croix-Rouge, lorsqu'elles interviennent auprès des familles, sont préoccupantes, tant les degrés de solitude et de détresse sont élevés.

On ne mesurera jamais assez ce que tous ces « Ambassadeurs de la Croix-Rouge vaudoise » prennent sur leurs épaules car dans les rues de nos villes, où il est presque impossible de deviner ce qui se déroule derrière les fenêtres, il y a des femmes, des hommes et des enfants, qui attendent en silence qu'on leur rende visite, qu'on les aide et que l'on réchauffe quelque peu leur quotidien par une visite apaisante, une présence rassurante ou un sourire. C'est là, précisément, que le Principe d'Humanité prend toute sa valeur et, croyez-moi, il est loin de s'atténuer et encore moins de se déshumaniser. C'est ainsi que **j'ai acquis la certitude que l'humanité entre individus demeure bien réelle.**

En repensant à tous les messages que j'ai écrits dans les précédents rapports annuels, j'ai le sentiment qu'ils finissent par tous se ressembler et qu'ils soulignent inlassablement, année après année, les besoins de la population fragilisée. C'est sans doute vrai. Toutefois, malheureusement, je n'ai fait que traduire la réalité d'une partie de la société, une réalité que je ne peux passer sous silence, puisqu'elle est loin d'avoir disparu.

De quoi sera fait l'avenir de la Croix-Rouge vaudoise au regard de tous les défis qui l'attendent ? Poser la question, c'est déjà y répondre ! Et nos Membres, nos Donateurs et les Pouvoirs publics nous y aident grandement : qu'ils soient ici tous très sincèrement remerciés.

Ce message est le dernier que je rédige, attendu que je vais prendre ma retraite à l'automne 2018. La place me manque pour vous partager toutes les émotions qui sont les miennes à l'approche de cette échéance. Certes, les obstacles rencontrés furent nombreux, tout comme les soucis, mais aussi que de joies face aux abondants projets aboutis et aux merveilleuses et enrichissantes rencontres que j'ai faites.

C'est la raison pour laquelle je tiens à insister une fois encore sur ce Principe d'Humanité, qui fut mon véritable moteur durant les 32 ans passés dans cette magnifique Institution, un Principe que je ne manquerai pas de transmettre à la personne qui me succédera.

Pour imaginer ma volonté, je ne résiste pas à l'envie de citer Goethe :

*« On peut aussi bâtir quelque chose de beau avec les pierres qui entravent le chemin. »*

Merci à vous tous pour votre fidélité et votre confiance envers la Croix-Rouge vaudoise.



Claude Gross  
Directeur

# Activité des Secteurs

## Santé & Aide aux Familles

Responsable : Mme Lelia Trezzini

**Le Secteur Santé & Aide aux Familles intervient au domicile des familles pour une aide d'urgence : Garde d'Enfants Malades ou Parents-Rescousse. Il propose également un Service de Baby-Sitting, ainsi que la prestation Trait d'Union, qui favorise l'exercice du droit de visite en faveur des enfants de parents séparés ou divorcés, et ceci sur mandat des Autorités judiciaires.**

	2017				2016
	Nbre d'heures	Nbre de familles	Nbre d'enfants gardés	Nbre d'interventions	Nbre d'heures
Garde d'Enfants Malades	4'395.50	277	306	595	4'507.50
Parents-Rescousse	5'340	173	282	909	5'539.25
Trait d'Union	894	19	27	189	1'090.25
<b>Total</b>	<b>10'629.50</b>	<b>469</b>	<b>615</b>	<b>1'693</b>	<b>11'137.00</b>

Le volume d'activité de la Garde d'Enfants Malades demeure stable. En 2017, la moyenne est de 7 heures par mission.

Depuis 2016, le volume des heures réalisées par Parents-Rescousse dépasse les 5'000. En 2017, les heures effectuées pour un parent malade s'élèvent à 1'151.50 et celles liées à la fatigue familiale à 1'189.25. Ces 2 problématiques représentent à elles seules 44 % du nombre total des heures réalisées. Les demandes pour dépannages, avec 832.75 heures, engendrent 16 % d'activité, tandis que l'épuisement parental lié à un retour de maternité avec naissances multiples enregistre 91 heures pour 7 familles.

Le volume des heures annuel Trait d'Union fluctue en fonction du nombre de mandats reçus et des effectifs internes disponibles. Nous avons reçu 21 Ordonnances en 2017, contre 30 en 2016.

- nombre de situations sur liste d'attente au 31.12.2017 : 1
- situations en phase de mise en route au 31.12.2017 : 6

Le Service du Baby-Sitting comptait, au 31 décembre 2017, 297 Baby-Sitters actives et 580 usagers.

### Garde d'Enfants Malades (GEM)

Le Service de Garde d'Enfants Malades prend le relais des parents lorsqu'ils doivent s'absenter et n'ont personne dans leur entourage pour garder leur enfant, que la maladie tient à l'écart de l'école ou de la garderie. Une Assistante Croix-Rouge (ACR) se rend au domicile de l'enfant pour veiller sur lui en toute sécurité. C'est une prestation plutôt saisonnière, qui connaît un pic hivernal. L'activité s'étend sur l'ensemble du Canton de Vaud.

### Parents-Rescousse (PR)

Ce Service est conçu pour répondre aux besoins d'urgence des parents malades, momentanément indisponibles ou traversant des difficultés personnelles et qui ne savent pas à qui confier la garde de leurs enfants. Le but est d'assurer la continuité de la prise en charge de l'enfant au sein de sa famille. Une Assistante Croix-Rouge prend le relais durant la période d'empêchement parental. L'activité se déploie elle aussi sur l'ensemble du territoire cantonal.

Le Service Parents-Rescousse est sollicité sur l'ensemble de l'année, pour des missions se déroulant aussi bien le jour que la nuit, notamment dans les situations d'épuisement parental lié au retour de maternité.

#### Exemple de situation vécue :

Nous intervenons durant 3 semaines à la demande du Centre Social Régional auprès d'une famille pour aider une maman malade. Couple séparé, le père bénéficie d'un droit de visite tous les 15 jours pour les 2 enfants, âgés de 3 ans et 8 mois. La maman ignore où réside le père. L'aîné souffre d'un trouble du comportement. Le placement des enfants est envisagé par le médecin traitant de la maman. Passages du lundi au vendredi, durant toute la journée, 3 ACR se relaient dans la situation pour les actes de la vie quotidienne : couches, repas, sieste, jeux, sorties. L'alimentation du bébé est réadaptée. Les enfants s'habituent bien à la présence de nos ACR. La maman peut reprendre son rôle au fur et à mesure de l'amélioration de son état de santé.

*Très appréciable que cela existe ! Excellent relais, rapide, performant. Cela m'a clairement aidée dans une situation de crise ponctuelle. Un grand merci.*

Emma (Vevey)

#### Service de Baby-Sitting (BS)

Cette prestation, dispensée sur l'ensemble du Canton de Vaud, permet aux parents, désireux de s'octroyer un moment de loisir, de confier leurs enfants à des Baby-Sitters ayant reçu de notre part une formation appropriée.

#### Trait d'Union (TU)

Ce Service est conçu pour accompagner des enfants dans leur droit de visite à leur parent non gardien en cas de séparation ou de divorce difficile et ce pour permettre de restaurer ou de maintenir un lien. La prestation a lieu sur l'ensemble du Canton de Vaud et dans les Cantons limitrophes.

#### Exemple de situation vécue :

Situation mandatée par le Tribunal d'Arrondissement pour accompagner une fillette de 8 ans auprès de son parent non gardien. Couple divorcé. Le père, sans travail, souffrant d'une dépendance à l'alcool. Après la séparation, le père voit sa fille librement 2 x/semaine, mais un jour, il n'a pas voulu la ramener. La maman est allée la chercher et a demandé un droit de visite surveillé. Trait d'Union intervient 6 mois dans un climat favorable. Conjointement, le parent non gardien conserve le droit de téléphoner à sa fille. Le mandat s'achève pour un suivi de cette famille à Espace contact.

#### L'équipe SAF

L'objectif prioritaire du Secteur pour 2017 a été d'étoffer son effectif d'Assistants Croix-Rouge, qui interviennent pour la Garde d'Enfants Malades, Parents-Rescousse et Trait d'Union. Ainsi, nous avons engagé 6 nouvelles ACR durant l'exercice sous revue, dont 4 pour GEM et PR et 2 pour le pool TU. L'effectif global au 31 décembre a été porté à 37 ACR pour les 3 prestations. Nous avons en outre organisé une volée de formation supplémentaire au mois de décembre visant à engager 7 autres Assistants Croix-Rouge durant le mois de janvier 2018.

Par ailleurs, le Secteur a vécu des changements au sein de son Service de Planification et l'enjeu a été de reconstituer cette équipe. Les Infirmières se sont de fait beaucoup investies pour le maintien du flux de toutes les activités du Secteur durant cette période de transition.

## Formations continues des Assistants Croix-Rouge (ACR)

De manière à consolider les connaissances de nos Assistants Croix-Rouge, nous avons organisé :

- 6 heures de formation continue pour les Assistants Croix-Rouge qui interviennent dans les situations de GEM et PR, axées sur les "news" de pédiatrie et puériculture et l'analyse de pratique de situations complexes;
- 6 heures de formation continue pour les ACR du pool de Trait d'Union, afin de pouvoir faire face aux situations menaçantes et 3 heures de supervision extérieure, sous forme d'analyse de situations.

## Aspects promotionnels

Toujours attentif à répondre aux besoins des familles, le Secteur Santé & Aide aux Familles s'est inscrit dans plusieurs démarches visant à faire connaître ses prestations à une clientèle élargie. Nous soulignerons à ce propos les actions suivantes :

- création d'une nouvelle plaquette et d'une affiche pour les Services de Garde d'Enfants à Domicile;
- diffusion régulière de nos supports auprès des différents milieux en lien avec la petite enfance (hôpitaux, maternités, pédiatres, etc.);
- campagnes d'affichages dans divers lieux d'accueil de la petite enfance;
- présence au Salon Baby & Kid Planet;
- importante campagne promotionnelle en novembre dans tout le Canton avec un bus, des visuels, une distribution des nouveaux flyers;
- une interview radiophonique le 1<sup>er</sup> novembre sur les ondes de LFM.



En marge de ce programme, le SAF a également participé aux diverses manifestations institutionnelles, pour :

- être à la rencontre directe du public pour l'échange;
- promouvoir l'activité d'Assistant Croix-Rouge afin de recruter de nouvelles personnalités;
- renforcer ses synergies intersectorielles;
- accroître la dynamique entre les Collaborateurs de tous les secteurs, les Bénévoles et les Assistants Croix-Rouge.

*J'adresse ici mes vifs remerciements à tous les acteurs rattachés au Secteur Santé & Aide aux Familles qui s'engagent au quotidien pour permettre à nos usagers de trouver un accompagnement de qualité et un soutien dans les difficultés qu'ils rencontrent.*

*Alors un grand MERCI :*

- *à l'ensemble de nos Assistants Croix-Rouge pour leur implication dans leurs interventions au quotidien;*
- *à toute l'équipe du Secteur pour son investissement de tous les instants;*
- *aux Collaborateurs de la Croix-Rouge vaudoise pour les élans rassembleurs et*
- *à l'ensemble des Instances qui nous soutiennent financièrement dans notre mission auprès des familles.*

## Garderie Les Koalas

Responsable : Mme Christina Zimmermann

**Structure appartenant au Réseau-L, dont la mission est d'offrir un accueil de qualité à des enfants dès l'âge de 18 mois jusqu'à l'entrée en première année scolaire.**



(c) Régis Colombo/www.diajo.ch

L'équipe éducative assure l'accompagnement pédagogique des enfants en portant une attention constante à la sécurité physique et affective de ceux-ci. Elle favorise également l'intégration de chacun et le développement de ses potentialités dans un espace de liberté et de respect réciproques.

Par des soins appropriés et des activités variées, les Educatrices guident et stimulent l'enfant dans son développement, sa créativité et son expression spontanée, lui permettant de découvrir et de développer ses compétences personnelles et sociales dans un cadre collectif et en vue de contribuer à son bien-être, tout en le guidant vers l'autonomie.

Durant l'exercice écoulé, la Garderie a accueilli 60 enfants, assurant ainsi un encadrement de 49'224 heures.

## Social & Bénévolat

Co-Responsables : Mme Muriel Cuendet Schmidt et M. Stéphane Ballaman

**Soutenir les personnes en situation de précarité, favoriser le maintien à domicile et l'intégration sociale des personnes âgées, isolées ou en situation de handicap est au centre de nos préoccupations. Notre équipe, composée de plusieurs centaines de bénévoles, agit concrètement et au quotidien pour faire rimer solidarité avec proximité.**

Cette année, nous mettons l'accent sur une prestation qui fête ses 5 ans d'existence et sur la création d'un nouveau Service. Ce focus particulier met en évidence notre objectif d'être à l'écoute des besoins du terrain afin de renforcer ou développer de nouvelles offres.

### L'aventure Chaise Rouge !

En 2012, Pro Infirmis Vaud et la Croix-Rouge vaudoise s'associaient pour mettre sur pied un projet d'accompagnement aux loisirs destiné aux personnes en situation de handicap. 5 ans ont passé, ce projet s'est transformé en prestation pérenne grâce entre autre au soutien du Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement (SASH). Nous en sommes très fiers et souhaitons partager avec vous cette réussite au travers d'un extrait d'interview entre Florence (bénéficiaire) et Tiziana (bénévole), en duo depuis le début du projet.

#### **CRV : Comment s'est déroulée votre première rencontre ?**

**Florence :** *Tiziana est venue à la maison et nous a rencontrées, moi et ma maman. Elle m'a d'emblée fait une très bonne impression ainsi qu'à ma maman, et moi j'étais plutôt timide. Je l'ai trouvée très sympathique.*

**Tiziana :** *J'ai rencontré Florence avec sa maman, chez elle. Elles m'ont très bien accueillie et nous avons fait connaissance. Nous avons discuté des attentes par rapport à mon rôle et ce que Florence aimerait faire. Tout cela s'est très bien passé et j'ai eu vraiment une bonne impression dès la 1<sup>ère</sup> rencontre. J'étais*

quand même stressée mais, en même temps, enthousiaste de pouvoir commencer une superbe aventure, qui, par la suite s'est confirmée et a largement dépassé ce que je pouvais attendre dans le cadre de mon bénévolat. En repartant de cette première rencontre, j'étais bien et je me réjouissais pour notre prochaine rencontre.

**CRV : Quelles étaient vos craintes et vos attentes au départ ?**

**F :** Mes craintes étaient surtout de rencontrer quelqu'un que je ne connaissais pas et de devoir parler avec cette personne. Mes attentes étaient de trouver enfin une personne jeune avec qui je pouvais sortir, pour éviter de toujours devoir demander à ma maman.

**T :** Lorsque j'ai rencontré Florence et sa maman, j'avais déjà une certaine expérience de l'autisme. Donc, sachant ce que cela signifie, j'avais le souci de réussir à communiquer avec elle et de comprendre ses habitudes et sa manière de vivre pour que nos rencontres se passent au mieux. Mes attentes étaient surtout de pouvoir diversifier nos sorties et partager des moments en commun, car j'ai eu envie de m'investir vraiment dans le cadre de ce bénévolat.

**CRV : Que retirez-vous de cette expérience après ces 5 années ?**

**F :** Tout au long de notre relation, Tiziana a toujours eu beaucoup d'empathie et de compréhension en ce qui concerne ma situation de handicap d'autisme. J'ai toujours pu me confier à elle et elle était régulièrement disponible pour m'écouter. C'est elle qui prenait la responsabilité quand on sortait ensemble et moi je pouvais toujours compter et m'appuyer sur elle.

**T :** Après ces 5 ans je peux dire que c'était une expérience très riche ! Florence m'a beaucoup apporté sur la façon de pouvoir partager de vrais loisirs ensemble et le fait qu'elle me fasse confiance est un vrai cadeau. J'ai eu énormément de chance de pouvoir rencontrer Florence et sa maman. L'alchimie a bien fonctionné dès le départ. Je ne changerais rien à cette rencontre magique ! Je m'étais posé la question de changer peut-être une fois de bénéficiaire mais quand tout se passe tellement bien, la question n'existe plus.

Belle illustration que cet échange de la nécessité d'une telle prestation. Toutefois, notre but serait que les personnes en situation de handicap n'en aient pas besoin.

En effet, changeons notre vision du « handicap » et reprenons la définition de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées du 13 décembre 2006 (art. 1 CDPH) : « des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres ».

On constate alors que le handicap est un problème social et collectif, qui repose sur un enjeu d'intégration des individus dans la société. C'est en finalité l'environnement social, culturel, institutionnel, urbanistique, qui pose problème et non pas une caractéristique de la personne ou un problème individuel.

Alors, en attendant que le regard de notre société sur cette problématique change, nous continuerons à tout mettre en œuvre pour favoriser l'intégration sociale des personnes en situation de handicap.

*« L'égoïsme et la haine ont seuls une patrie; la Fraternité n'en a pas. »*

*Alphonse de Lamartine, Poésies diverses, la Marseillaise de la paix*

L'année 2017 a également été marquée par le développement d'une nouvelle prestation intitulée **Vivre ici**. C'est grâce à la collaboration et au soutien de la Commune de Payerne et de l'Etat de Vaud que ce projet a pu voir le jour. Cette nouvelle prestation a pour but de faciliter l'intégration des migrants nouvellement arrivés sur le territoire vaudois.

Basés sur des binômes bénévole-personne migrante, 3 types d'activités sont proposés :

- le bénévole fera découvrir les lieux importants de la Commune au bénéficiaire (culturels, administratifs, de loisirs) et le fera participer aux manifestations marquantes de la localité;
- il pourra assister son bénéficiaire pour des tâches administratives simples;
- grâce au duo bénéficiaire-bénévole, la création d'un tandem linguistique sera assurée.

Les bénévoles engagés ont suivi un cours sur l'interculturalité (approche transculturelle). Durant l'année 2017, 11 duos ont été mis en place et 88 rencontres ont eu lieu pour un total de 186 heures. Concernant l'évolution de ce projet, nous souhaitons atteindre un objectif supplémentaire, soit que les bénéficiaires n'ayant plus besoin d'un soutien dans leur parcours d'intégration deviennent à leur tour bénévoles; ainsi « la boucle sera bouclée ».

Enfin, ce projet rencontrant de l'intérêt, nous envisageons, sous réserve d'obtention de financement, de le développer dans d'autres Communes mais ça, nous vous en parlerons l'année prochaine !



© Maëlle Gross

*Il est un Mouvement de secours  
volontaire et désintéressé.*

### Formation

Répondants de Domaines : Mmes Nathalie Bex, Martine Jeanvrain et Anne Weissenbach et M. Michel Vernaz

**Le Secteur a pour mission de former des personnes qui se destinent à travailler dans le domaine de la santé et de l'accompagnement, de manière bénévole ou professionnelle, et de dispenser des cours tout public ayant pour objectif la promotion de la santé.**

Notre palette de cours et ateliers est composé de 4 domaines d'activité spécifiques :

#### Médico-social



L'année 2017 a vu la mise en route d'un projet cher au Secteur, le **Cours Français Santé**, qui s'adresse à des candidats non-francophones s'exprimant toutefois de manière fluide en français mais ayant des difficultés à l'écrit. Sans être un sésame absolu pour débiter ultérieurement un cours d'Auxiliaire de Santé, il permet de perfectionner son français écrit, tout en abordant des thèmes liés à la santé. Les 2 premières volées, suivies par 24 personnes, se sont déroulées à l'automne et il nous

plaît à souligner que tous les apprenants ont passé avec succès le test final.

Le partenariat conclu avec l'AVASAD (Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile) se poursuit sereinement et se traduit concrètement par la proposition de réaliser un stage en CMS (Centre Médico-Social) aux personnes en formation d'Auxiliaires de Santé, ceci pour leur permettre de découvrir l'**aide médico-sociale** pour les personnes résidant encore chez elles. Par ailleurs, depuis plusieurs années, l'AVASAD mandate notre Institution pour former son personnel en activité dans l'aide au ménage. Les thématiques visent à une valorisation du rôle de l'**Auxiliaire au ménage**, un approfondissement des connaissances nécessaires pour exercer leur activité de manière professionnelle ainsi qu'au renforcement de la santé, notamment la prévention des troubles musculo-squelettiques.

Le nombre de volées (21) du cours d'**Auxiliaires de Santé CRS** est demeuré stable, chacune étant composée de 16 personnes. Afin de faciliter un passage vers l'attestation professionnelle d'Aide en Soins et Accompagnement (ASA), la Direction Générale de l'Enseignement Post-obligatoire a demandé aux 3 organismes dispensant des formations d'Auxiliaires de Santé dans le Canton (soit la Croix-Rouge vaudoise, l'AVDEMS (Association Vaudoise d'Etablissements Médico-Sociaux) et l'EVAM (Etablissement Vaudois d'Accueil des Migrants)) de tendre vers une harmonisation du contenu de leurs cours. Une table ronde organisée par le Service de la Santé Publique a été instaurée dans ce but et se réunit régulièrement.

### Santé et Sécurité au Travail

En 2017, nous nous sommes attachés à développer et à diffuser la formation **PDSB (Principes Pour le Déplacement Sécuritaires des Bénéficiaires)**.

Venue tout droit du Québec, cette approche est arrivée en Suisse il y a 14 ans et notre Institution en est le dépositaire exclusif pour l'Europe depuis 2012.

Cette méthode de santé et sécurité au travail fournit aux soignants, animateurs, chauffeurs ou au personnel du secteur de l'Intendance, les bases nécessaires pour travailler de manière sécuritaire, tant pour eux-mêmes que pour les bénéficiaires de soins. Ces différentes formations permettent aux professionnels que nous formons de s'approprier des mouvements protégeant leur dos et leurs autres articulations; elles invitent également à l'analyse des situations de mobilisation afin d'apporter des solutions individualisées qui permettent de diminuer, voire de supprimer, les risques présents dans le quotidien des collaborateurs et des résidents.

C'est ainsi qu'au cours de l'exercice sous revue, nous avons doublé le nombre de formations de « formateurs en PDSB », qui s'établit à 2 par an et représente 20 formateurs certifiés, lesquels, à leur tour, formeront leurs propres collaborateurs, directement au sein de leurs institutions respectives. A l'heure actuelle, nous comptons 121 formateurs en PDSB en Suisse romande.

En outre, nos Formatrices ont animé :

- 2 cours de « PDSB 20 heures » pour les soignants, directement au sein d'établissements médico-sociaux, ce qui nous a permis de délivrer 271 d'attestations de suivis de cours;
- 2 journées sur le thème des principes sécuritaires de mobilisation dans le cadre de la formation initiale de nos Bénévoles;
- 1 demi-journée en faveur des participants de la plateforme inter-associative des bénévoles.

Enfin, nous avons pu présenter dite méthode aux Directeurs et Cadres des Etablissements Médico-Sociaux du Canton de Fribourg, à la demande de l'AFIPA, Association Fribourgeoise des Institutions pour Personnes Agées.



Le bon déroulement, l'interactivité et la qualité de nos formations n'aurait été possible sans le matériel auxiliaire médical de qualité qui nous est généreusement prêté par des entreprises avec lesquelles nous collaborons depuis de nombreuses années – Sodimed SA, Liko (Hill-rom) et Pangalift SA – et que nous profitons ici de remercier.

## Promotion de la santé

### Cours aux Proches Aidants

La collaboration avec le SASH a été consolidée. Suite aux bilans très positifs recueillis à l'issue de nos **Cours aux Proches Aidants**, tant dans le nombre de cours dispensés durant l'année (4), que dans le nombre de participants les ayant fréquentés (37 personnes), le SASH a augmenté sa subvention pour soutenir notre démarche.

La collaboration intersectorielle concernant les Proches Aidants a été activée, ce qui laisse présager une année 2018 propice en coopération et en actions concrètes, dont nous pouvons notamment, à ce stade, citer les démarches entreprises pour favoriser le partenariat au sein des Associations faisant partie de la « Commission de Consultation de Soutien aux Proches Aidants », sous l'égide du Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement précité. Ces partenaires privilégiés pourraient devenir des « prescripteurs » concernant des cours aux Proches Aidants et de la relève bénévole auprès de leurs membres respectifs.

La coopération instaurée en 2016 avec **Mme Rosette Poletti**, Marraine des Proches Aidants soutenus par notre Institution devrait, elle aussi, connaître en 2018 un nouvel essor.



### Cours aux Bénévoles

Suite au renforcement de la collaboration avec le Secteur Social & Bénévolat, le taux de participation à la **Formation Continue des Bénévoles** de la plateforme tripartite réunissant la CRV, Caritas et Pro Senectute a augmenté. Les évaluations obtenues à l'issue desdits cours révèlent que ces sessions répondent parfaitement à leurs besoins. Un approfondissement de la thématique « Notions de psychiatrie générale » a été demandé par les participants et une analyse des possibilités de mettre sur pied un tel cours sera réalisée.

La **Formation Initiale des Bénévoles** (ou FIB) permet, quant à elle, de renforcer les compétences des bénévoles en matière d'accompagnement des bénéficiaires dans leur cadre de vie. Afin d'encore mieux comprendre les attentes des Bénévoles en la matière, elle a entre autre accueilli cette année les Coordinateurs du Bénévolat, lesquels ont ensuite, inversement, invité leurs Collègues Formateurs à la Journée d'Introduction à l'Engagement Bénévole (JIEB).

Le cours jusqu'alors intitulé **Soigner sur le Plan Interculturel** a été rebaptisé **Vivre la diversité dans ma vie privée et professionnelle**. Ce changement d'appellation montre clairement l'option prise par la CRV d'être LE partenaire incontournable en matière d'un mieux-vivre ensemble, confirmée par la stratégie institutionnelle ayant trait à l'accueil des migrants. Ces cours liés à « vivre la diversité » s'adressent de fait aussi bien au tout-public qu'à des institutions. A relever que ce cours fait désormais partie intégrante de la FIB susmentionnée et qu'un cours ciblant les diverses stéréotypies culturelles dans l'accompagnement « bénéficiaire-bénévole » est désormais proposé dans le cadre de la Formation Continue des Bénévoles. Nous proposons en outre 4 formules possibles aux Institutions partenaires du Réseau sanitaire qui souhaiteraient, *intra-muros*, en bénéficier et ainsi lever les obstacles d'ordre culturel à la relation d'accompagnement.

## Cours SEP

La collaboration avec la Société suisse de la Sclérose en Plaques (SEP) s'est poursuivie durant l'année, permettant à une dizaine de bénévoles de dite Association de prendre part à la formation concernant les soins de base à des personnes en situation de handicap physique et, de là, offrant, via leur engagement, à des personnes gravement atteintes dans leur mobilité la possibilité de profiter de vacances ressourçantes.

## Petite Enfance

Durant l'exercice sous revue, le Secteur a délivré :

- 548 attestations à des jeunes âgés de 14 à 25 ans ayant suivi le **Cours de Baby-Sitting** et
- 33 attestations pour le **Cours de Garde d'Enfant à Domicile**, qui apporte les connaissances indispensables pour la prise en charge d'un enfant sain ou malade, permet d'acquérir des outils en matière de dynamique familiale et de connaître les besoins de la famille en situation de crise. Les participants à ce cours ont ensuite la possibilité de postuler au sein de notre Institution pour devenir Assistant Croix-Rouge.

Le cours initialement intitulé Premiers Gestes en cas d'Accidents a été rebaptisé **Premiers Secours, Grandes Urgences**, et son contenu revu et réactualisé. De nombreuses Institutions, Garderies, Etablissements Médico-Sociaux ou Entreprises nous sollicitent pour en bénéficier afin de former leur personnel.

Enfin, outre les sessions, cours et ateliers dispensés et animés en faveur du public, le Secteur Formation assure également la **formation interne continue des Assistants Croix-Rouge** oeuvrant pour la Garde d'Enfants Malades, Parents-Rescousse et Trait d'Union. De par la richesse de sa palette d'offres, il est à même de dispenser des cours à toute personne soucieuse de sa propre santé et de celle de ses proches ou qui se destine à travailler dans le domaine de la santé et de l'accompagnement et qui souhaite apprendre et développer des moyens pour renforcer ses compétences.



# Support institutionnel

Directrice adjointe : Mme Carine Wick

**Précédemment intitulé « Secteur administratif et financier », ce Secteur a été repensé et réorganisé en 2017. Il regroupe désormais sous son aile tout Service inhérent à la bonne marche d'une Institution reconnue d'intérêt public et soucieuse de son organisation interne.**

L'exercice 2017 a permis de consolider les assises de la **nouvelle structure** du Secteur Support institutionnel par l'adjonction des Services Marketing, Promotions & Events et Gestion de Projets aux Services déjà existants, tels la Comptabilité, le Secrétariat de Direction et l'Intendance en y ajoutant un dernier volet, au 1<sup>er</sup> décembre, celui des Ressources Humaines (RH).

L'année 2018 permettra d'intégrer les objectifs de ce nouveau **Service RH**, dont la principale mission sera de donner une orientation concrète, active et moderne de gestion des ressources humaines, tout en privilégiant la transversalité au sein de l'Institution. Les ressources à disposition restent encore limitées et nous devons travailler sur la priorisation des différents projets. Je me réjouis de cette collaboration et de pouvoir compter sur les compétences et la motivation de cette nouvelle équipe au sein du Secteur Support.

Le **Service Fundraising**, jusqu'alors rattaché audit Secteur, est aujourd'hui intégré au sein de la Direction de l'Institution.

D'autres changements structurels ont été opérés puisque nous avons également repensé et optimisé l'organisation du Secteur Formation afin de pouvoir répondre aux nombreux défis andragogiques qui se présentent, tout en faisant évoluer les aspects de gestion de ce pan de notre palette d'activités.

Enfin, dans l'optique du prochain départ à la retraite du Directeur, en 2018, nous avons finalisé l'**organigramme** institutionnel, qui a ainsi pu être validé par le Comité en décembre.

En octobre, le Secteur Formation a obtenu son **accréditation eduQua** (2<sup>ème</sup> année de suivi) avant la prochaine session de certification, à intervenir en 2018. Nous sommes dès lors satisfaits de ce renouvellement, étant rappelé que ce label de qualité répond aux besoins des prestataires de formation continue, qu'il encourage la transparence et la comparabilité de la formation continue en faveur des apprenants et qu'il contribue ainsi à garantir la qualité des offres de formation continue sur le marché, puisque plus de 1'000 autres écoles, institutions de formation et académies sont certifiées eduQua à travers la Suisse.

En outre, face à la conjoncture et à la concurrence accrue, il s'avère extrêmement important de poursuivre et de développer notre **collaboration** avec l'ensemble de nos **partenaires subventionneurs** afin de nous assurer de la pérennisation des missions qui nous sont confiées mais également de la prise en charge des coûts impliqués en fonction de celles-ci.

Dès lors, nous nous plaignons à relever que le bilan de notre collaboration avec le **Service de l'Emploi** à l'issue de la 1<sup>ère</sup> année suivant l'entrée en vigueur du nouveau processus de recrutement pour les apprenants « chômeurs » est positif et a confirmé l'augmentation du taux de réussite des apprenants. Ledit dispositif est dorénavant totalement et pleinement intégré dans la filière du cours d'Auxiliaires de Santé Croix-Rouge suisse (ASCRS).

Nous tenons également à remercier :

- le **Service de la Protection de la Jeunesse** ainsi que la **Fondation pour l'Accueil de Jour des Enfants** pour leur soutien respectif aux Services de Garde d'Enfants à Domicile,
- le Service de l'Emploi et celui de la **Santé Publique** pour leur prise en charge de l'écolage des apprenants du cours d'ASCRS,
- le **Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement** pour sa contribution aux Services d'Aide et d'Accompagnement, des Transports, de La Chaise rouge ainsi qu'aux Proches Aidants,

- la **Commune de Lausanne** pour le financement du fonctionnement de la Garderie « Les Koalas » et la réactualisation des moyens mis à disposition lors de l'intégration du système de rémunération « **Equitas** », pour le Service de Garde d'Enfants Malades des usagers lausannois et d'autres Municipalités, qui ont également participé aux frais de leurs usagers sous la forme d'un soutien à nos prestations.



Durant cet exercice, j'ai eu l'occasion de collaborer plus étroitement avec l'ensemble des collaborateurs du Secteur Formation en l'absence de sa Responsable. J'ai pu ainsi observer des équipes (administratives et de formation) motivées, professionnelles et assumant pleinement leurs responsabilités durant cette période délicate. Cette proximité dans le déroulement de leur quotidien ainsi que dans le dossier de certification eduQua a également permis de confirmer les options d'organisation du Secteur décrit ci-dessus.

Par ailleurs, le dernier volet d'intégration de tous les cours à la population sur la **plateforme nationale** de « **redcross.edu** » pourra entrer en vigueur dès la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2018. A noter que la gestion du cours d'ASCRS se poursuit par le biais de notre logiciel interne et non via ledit outil, notamment au vu des nombreuses spécificités vaudoises édictées.

Relevons aussi que le Service de la Santé Publique a souhaité réunir tous les acteurs des cours 120h d'Auxiliaires de Santé (soit l'Association vaudoise d'Etablissements Médico-Sociaux, l'Etablissement vaudois d'Accueil des Migrants et la Croix-Rouge vaudoise) dans le but de s'assurer que les formations dispensées sur le sol vaudois correspondent à des critères identiques. A noter que le profil des participants ainsi que la durée de formation restent spécifiques à chaque institution. Le bilan sera finalisé au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2018.

Enfin, durant l'automne 2017, lors de la journée du personnel, différents ateliers ont été organisés. Le concept et le cadre ont été élaborés par le Service des Ressources Humaines. Les thématiques principales ont porté sur les **valeurs institutionnelles**, la convivialité ainsi que la communication. Les ateliers ont été animés par des formateurs de l'Institution. Le matériel issu de ces réflexions permettra d'établir une **Convention de communication**.

*Au terme de cet exercice, je tiens à remercier sincèrement chacun pour son investissement tout au long de l'année. C'est en effet grâce aux compétences, au dynamisme et à l'expérience de chaque Collaborateur, Bénévole, Assistant Croix-Rouge et Membre du Comité que nous pouvons promouvoir et accomplir, jour après jour, notre mission institutionnelle.*

*Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les Principes du Mouvement.*

# Tour d'horizon

**Deuxième exercice pour les 2 Collaborateurs qui mettent leurs compétences au service des Secteurs, permettant à ceux-ci de se concentrer sur leurs missions premières.**

## Promotions & Events

Responsable de la Division : M. Guy Borel

Le **Service Promotion & Events** propose ses prestations aux 4 Secteurs de l'Institution et s'applique à assurer la montée en puissance de cette collaboration horizontale. Ses atouts sont multiples et les travaux en coopération avec des partenaires professionnels sont légion : réalisation de visuels en collaboration avec l'agence Trivial Mass, réalisation d'animations avec Hybride Design, prises de clichés spécifiques avec le photographe Michel Zobrist. À l'interne, nous gérons la création de plaquettes, d'annonces et organisons les plans de diffusion.

La **Vente du Mimosa** conserve par son importance le 1<sup>er</sup> poste d'engagement de nos ressources : une trentaine de stands tenus par l'ensemble des Collaborateurs et presque 200 Bénévoles. Cette manifestation, ainsi que son plan de promotion, consomme à elle seule un tiers des ressources du Service. Cette action se distingue notamment par l'expansion tentaculaire des intervenants logistiques externes, qui mobilise 2 Services de la Ville de Lausanne, la Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise et l'entreprise de génie civil Dénériaz. Cette action caritative est soutenue à grande échelle par la Banque Cantonale Vaudoise, qui commande plusieurs dizaines de cartons à l'attention de ses clients. Portée par les messages et spots promotionnels de la radio LFM et du prestataire digital « out of home » passengerTV, la vente nous a permis de récolter plus de CHF 100'000.- brut au mois de janvier 2017.

Une des spécialités de notre Service est également la convocation de **médias régionaux** en fonction de besoins très spécifiques : Radio Chablais a diffusé deux interviews et des spots dédiés au recrutement de chauffeurs bénévoles sur la région du Chablais. Nous avons planifié des animations ciblées dans les cinémas de Morges et un partenariat a été consolidé avec le magazine Générations, nous permettant la parution d'une annonce et d'un publiereportage orientés « Proches-Aidants ». De plus, la Commune de Sainte-Croix nous a répondu favorablement en mettant à disposition des espaces publics F4 pour la promotion des activités bénévoles.

**Représentation** : outre l'acquisition d'éléments pour finaliser l'assortiment des stands, nous avons pris part à une douzaine d'événements, qui ont été tenus dans des zones régionales ciblées, aux 4 coins du Canton et dont on citera notamment le Salon Baby & Kids Planet, à Lausanne, qui a accueilli pendant 3 jours nos spécialistes de la petite enfance.

Une **campagne de promotion** a été montée au niveau cantonal avec des supports digitaux animés; son objectif était d'incarner l'implantation de nos Antennes régionales, dans un esprit d'unité frais et engageant.

Cette campagne s'est concrétisée par un affichage SGA de grandes tailles, choisi en fonction de l'exposition de chaque emplacement et par un affichage mobile à même la carrosserie de 5 véhicules du réseau des Transports Publics Lausannois ainsi que sur les écrans intérieurs de l'intégralité du réseau vaudois (passengerTV).

Les 2 premières semaines de la rentrée ont été choisies à dessein afin de proposer nos prestations à des esprits reposés, sereins et inspirés juste après la pause reconfortante des vacances estivales.





Une campagne mobile dédiée à la promotion de la **Garde d'Enfants à Domicile** a été menée du 7 au 11 novembre, à l'orée des gripes hivernales. Un van convertible a ainsi parcouru les petites et grandes villes du Canton, permettant également la distribution d'environ 5'000 plaquettes, sous forme de flyering, aux emplacements stratégiques prédéfinis.

Enfin, la CRV a aussi été remarquée au sein des festivités de fin d'année du **Bô Noël** lausannois, fréquenté par 320'000 visiteurs, dans son guide distribué alors (15'000 unités) ainsi que sur son site internet (52'000 vues) et naturellement par les urnes à dons qui furent déposées sur le comptoir d'une dizaine de chalets.



## Gestion de projets & coordination institutionnelle

Responsable de la Division : M. Paul Milliet

### Communication digitale

Comme nous avons pu le voir ci-dessus, la campagne de communication « classique » de la CRV a été florissante lors de l'exercice passé.

Cependant force est de constater que notre Institution n'a pas pu jusqu'à ce jour exploiter au mieux les ressources offertes par les nouvelles technologies, par le biais de supports digitaux (réseaux sociaux, site web interactif...). Malgré ses très longues années d'existence, ce n'est pas tant l'image de la Croix-Rouge vaudoise qui nécessite d'être modernisée, mais plutôt la manière de communiquer sur celle-ci.

La communication digitale n'est pas une fin en soi, elle n'a de sens que si elle agit en complémentarité avec les autres méthodes de communication. Du fait de la diversité de nos publics cibles, et de leur manière différente de « consommer » l'information digitale, un tel développement est un challenge qu'il est intéressant de relever.

La première étape de ce processus a consisté en la création d'une **page Facebook**. Cet outil gratuit et facile d'utilisation va nous permettre de communiquer à une grande partie de la population (environ 40 % des Vaudois disposent d'un compte), à l'image de ce qui est réalisé par la Croix-Rouge suisse ou de nombreuses autres Associations Cantonales. Ce faisant, nous allons pouvoir développer et entretenir une communauté de « suiveurs/fans » de la Croix-Rouge vaudoise. Cette page sera ainsi un point de rendez-vous et un espace de mobilisation pour les Apprenants, Bénévoles, Baby-Sitters, Collaborateurs, Donateurs mais permettra également d'en attirer de nouveaux. Cette page agira en complémentarité avec les autres canaux de communications déjà utilisés, tels le site internet, les newsletters, tout en nous permettant de gagner en flexibilité dans la gestion du fil d'actualités.



La création d'une page Facebook est ainsi la première étape d'une réflexion plus générale sur la présence de la CRV sur les médias sociaux. L'étape suivante consistera en une refonte totale de notre **site internet**, qui sera repensé afin d'être plus convivial, interactif et facile d'accès à nos différents usagers.

## Fonds Mimosa

Malgré l'engagement des vendeurs bénévoles et des Collaborateurs, il faut malheureusement souligner que les montants récoltés lors de la **Vente annuelle du Mimosa du Bonheur** ne suffisent pas à répondre favorablement à toutes les demandes des familles vaudoises qui s'adressent au Fonds.

A partir de ce constat, une réflexion a été menée, qui nous a conduits à fixer les objectifs suivants dès le prochain exercice :

- avec la même somme à disposition, aider encore plus d'enfants en revisitant et en précisant plus concrètement les objectifs de base du fonds;
- éviter que le Fonds ne soit trop vite épuisé afin de permettre aux familles de faire des demandes tout au long de l'année (ou du moins jusqu'à l'été);
- favoriser les demandes visant l'intégration sociale de l'enfant;
- définir un montant spécifique pour les camps de vacances hors scolaires répondant à la notion d'intégration sociale mais souvent trop onéreux pour y répondre concrètement.



© Maëlle Gross

## Croix-Rouge Jeunesse

Plusieurs Associations Cantonales disposent d'une Croix-Rouge Jeunesse (**CRJ**), espace où les jeunes jusqu'à 30 ans peuvent participer à toutes les étapes de projets humanitaires, socio-éducatifs et interculturels. Le but de la CRJ est double : venir en aide à une population en difficulté, notamment les plus jeunes, les requérants d'asile et les personnes âgées, et former les jeunes à la citoyenneté.

La thématique de la jeunesse n'est pas nouvelle au sein de la CRV et elle concerne tous ses secteurs d'activités.

Il n'y a pas de recette miracle pour impliquer les jeunes dans une telle organisation. Ainsi, pour la plupart, les moteurs qui les animent ne sont pas différents de ceux du reste de la population, bien que certains soient plus spécifiques : les jeunes tiennent à militer pour des valeurs auxquelles ils croient, ils souhaitent développer de nouvelles compétences utiles, rencontrer des personnes mais aussi voir que leur engagement n'est pas vain.

Notre grand avantage réside dans le fait que les jeunes connaissent et s'identifient bien aux valeurs du Mouvement Croix-Rouge en général.

Des activités spécifiques dans le cadre de la CR Jeunesse n'ont pas pour vocation d'être « à part » ou coupées des offres déjà existantes, mais interviennent plutôt en complémentarité de ces dernières ou, du moins dans les mêmes domaines d'activités.

Bien que les travaux préparatoires pour une CR Jeunesse dans le Canton de Vaud aient déjà été entrepris, la mise sur pied d'une telle structure s'avère néanmoins un grand défi pour notre Association, en particulier au niveau des ressources humaines et financières qui sont à engager.

# Fundraising

Membre de la Direction & Responsable du Fundraising : Mme Nathalie Schaer

**De l'aide d'urgence à la lutte contre l'exclusion, nous œuvrons au service des plus vulnérables. Grâce à la générosité des personnes (physiques et morales) qui nous soutiennent, dans le respect de l'éthique et des Principes Fondamentaux qui régissent notre emblème, nous poursuivons notre objectif prioritaire : permettre l'entraide.**

Sans moyens financiers, nous ne pouvons rien. C'est une évidence tristement éloquente, une poignante lapalissade. L'exercice sous revue a donc été consacré à affirmer l'assise de la Division Fundraising, tout comme son positionnement sur un marché où la forte concurrence et la conjoncture économique s'allient pour freiner nos ambitions humanitaires.

Nonobstant, les principales opérations de recherches de fonds suivantes ont été réalisées :

Pour contrer la vulnérabilité qui frappe un nombre croissant d'êtres humains de ce Canton, nous avons mené notre traditionnelle **campagne de prospection** de nouveaux membres annuelle, dont les objectifs majeurs demeurent ceux de présenter nos prestations à la population concernée, soit, en l'occurrence, aux Lausannois ainsi qu'aux habitants du District de la Broye-Vully, tout en leur proposant de soutenir dites activités par le paiement d'une cotisation annuelle. Grâce à la précieuse et dynamique collaboration d'étudiants, employés par l'Entreprise *Wesser und Partner* – avec laquelle nous travaillons depuis de nombreuses années et qui bénéficie d'une large expérience dans ce type de démarche pour des organisations à but non lucratif – nous avons pu enregistrer, à l'issue des 11 semaines de porte-à-porte, sur le territoire des 37 Communes sélectionnées, **2'184 nouveaux membres** cotisants désireux de s'engager pour une contribution moyenne de CHF 83.50\*. Le bilan de cette campagne peut donc être qualifié de bon et nous nous plaignons à relever l'accueil toujours bienveillant de la population à notre égard, tout comme son intérêt envers nos Services et la confiance qu'elle nous renouvelle. Nous soulignons en outre ici l'excellente collaboration instaurée de longue date avec *Wesser und Partner*, qui, tout comme nous, porte un accent particulier à la formation de ses collaborateurs, ce qui nous permet, à notre niveau, de pouvoir les sensibiliser à l'ensemble de nos prestations ainsi qu'à nos valeurs, faisant de ces jeunes gens de véritables « Ambassadeurs » auprès de la population.

*\* étant précisé que le montant minimal fixé statutairement est de CHF 50.00*

Parallèlement et comme précédemment annoncé, nous avons développé une étroite collaboration avec le Siège de la Croix-Rouge suisse en matière de recherche de fonds auprès du grand-public, ce qui nous a permis d'adresser, tout au long du calendrier 2017, **5 appels à la solidarité** à près de **90'000 habitants**... et autant de donateurs potentiels en devenir et/ou à fidéliser... Nous nous réjouissons de poursuivre cette tâche en compagnie de nos collègues et homologues, dont on ne peut que souligner la grande disponibilité et la gentillesse.



Conjointement, un accent tout particulier a été porté aux sollicitations transmises aux **entreprises** et **fondations** susceptibles de soutenir financièrement nos prestations, de contribuer à l'édification de nouveaux projets ou désireuses de prendre une part plus concrète en matière de responsabilité sociétale ou entrepreneuriale. Ce faisant, nous souhaitons fédérer des partenaires économiques régionaux et ainsi associer des firmes et institutions de renom à nos desseins, à notre développement, à notre histoire. Au-delà de la générosité que représente cette participation – et ce quelle qu'en soit la forme –, en accédant à nos requêtes, tous s'engagent à faire partie d'une communauté, la communauté de celles et ceux qui font avancer et évoluer notre société de façon concrète car, désormais, la solidarité la plus nécessaire est celle de l'ensemble.

Nous ne saurions passer sous silence l'appui précieux de nos fidèles **mécènes** et attentifs **philanthropes**, sur lequel nous savons pouvoir compter et qui nous stimule et nous encourage, jour après jour, à poursuivre nos objectifs et notre mission, celle d'apporter soutien et réconfort aux victimes de la fragilité économique, aux personnes dépendantes du fait de leur âge ou de leur handicap ou en rupture de lien social, aux enfants mis en danger ou immergés dans un quotidien de plus en plus violent, aux adultes en quête d'une formation ou d'un emploi.

Ce rapport ne serait pas complet sans exprimer notre gratitude envers celles et ceux qui transmettent tout ou partie de leur **patrimoine** à notre Institution, changeant ainsi et *de facto* le scénario de nombreuses vies, en donnant le dernier mot à la solidarité, en rendant leur dignité aux « blessés de la vie ».

Impartialité

*Il ne fait aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détresses les plus urgentes.*

# Bilan au 31.12.

en CHF	Précisions chiffre annexe	2017	2016
<b>ACTIFS</b>			
Liquidités	1	946'767.93	1'166'651.16
Liquidités « Mimosa »		71'096.50	17'801.40
Titres	2	944'171.50	814'935.00
Créances résultant de livraisons et de prestations	3	164'901.80	161'979.85
./. Ducroire		-30'478.98	-32'785.85
Autres créances		14'754.48	12'328.73
Impôt anticipé		2'664.40	4'712.55
Dépôts		1'393.55	271.25
Stocks		2'709.45	2'895.10
Actifs de régularisation	4	279'695.90	363'117.36
<b>Actifs circulants</b>		<b>2'397'676.53</b>	<b>2'511'906.55</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>			
- Mobilier et installations	5	64'872.74	22'745.27
- Infrastructure		24'015.72	98'627.68
- Véhicule		100	100
- Aménagements		164'659.38	235'766.66
- Terrain		100	100
<b>Actifs immobilisés</b>		<b>253'549.84</b>	<b>357'141.61</b>
<b>TOTAL ACTIFS</b>		<b>2'651'226.37</b>	<b>2'869'048.16</b>
<b>PASSIFS</b>			
Autres dettes à court terme	6	290'453.48	294'129.05
Passifs de régularisation	7	127'480.34	159'268.34
<b>Capitaux de tiers à court terme</b>	8	<b>417'933.82</b>	<b>453'397.39</b>
<b>Dettes financières à long terme</b>			
Provisions à long terme		200'000.00	200'000.00
<b>Capitaux de tiers à long terme</b>		<b>341'383.75</b>	<b>329'888.80</b>
<b>Capital des fonds</b>			
Capital des fonds	9	625'865.45	608'531.10
<b>Capital des fonds</b>		<b>625'865.45</b>	<b>608'531.10</b>
<b>Capital de base</b>			
Capital lié		172'821.96	172'821.96
Capital libre		274'240.15	203'480.15
<b>Capital de l'organisation</b>	10	<b>1'266'043.35</b>	<b>1'477'230.87</b>
<b>TOTAL PASSIFS</b>		<b>2'651'226.37</b>	<b>2'869'048.16</b>

# Compte d'exploitation

en CHF	Précisions chiffre annexe	2017	2016
<b>PRODUITS</b>			
Produits de dons et de campagnes de recherche de fonds		1'918'657.87	1'597'966.54
Ventes de marchandises		186'538.05	165'751.70
Produits de prestations de service		1'933'353.55	2'063'148.78
Contributions des pouvoirs publics		3'442'408.05	3'281'729.30
Contributions d'œuvres d'entraide		190'243.85	282'057.46
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>11</b>	<b>7'671'201.37</b>	<b>7'390'653.78</b>
<b>CHARGES</b>			
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds	15	375'853.45	456'182.75
Achats marchandises	13	21'818.70	19'058.55
Prestations, aide matérielle	13	141'975.15	140'493.31
Charges de personnel	12/19	5'955'102.90	5'845'057.94
Autres charges d'exploitation	14/16/17/22	1'270'878.13	1'244'030.65
<b>Charges d'exploitation</b>		<b>7'765'628.33</b>	<b>7'704'823.20</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>		<b>-94'426.96</b>	<b>-314'169.42</b>
Amortissements sur immobilisations corporelles	5	-200'131.92	-183'932.88
Résultat financier	18	110'135.33	-12'498.45
Résultat hors exploitation	19	-9'429.62	22'190.45
<b>Résultat avant variation du capital des fonds et de l'organisation</b>		<b>-193'853.17</b>	<b>-488'410.30</b>
Dotations au capital des fonds	22	-297'080.00	-144'593.05
Prélèvements au capital des fonds	22	279'745.65	135'507.20
<b>Résultat avant variation du capital de l'organisation</b>		<b>-211'187.52</b>	<b>-497'496.15</b>
Dotations au capital de l'organisation	22	-613'683.66	-409'025.00
Prélèvements au capital de l'organisation	22	532'753.66	534'544.85
<b>Résultat de l'exercice</b>		<b>-292'117.52</b>	<b>-371'976.30</b>

Le Rapport financier 2017 est disponible sur le site internet de la Croix-Rouge vaudoise

<http://www.croixrougevaudoise.ch>

C. Wick / D. Martino – Mars 2018

# Le Comité

« La saison du rhume des foins commence fin janvier ! Il y a donc ceux qui ne le supportent pas, ceux qui font un grand détour pour éviter le stand... et tous ceux qui s'arrêtent pour l'acheter. Ceux qui demandent à quoi va servir leur contribution, ceux qui se rappellent avoir entendu à la radio, ceux qui savent...

La vente du mimosa - non madame, ce n'est pas le muguet - c'est une institution dans l'Institution : la Croix-Rouge vaudoise a rendez-vous avec toutes celles et ceux qui veulent bien faire un geste coloré pour permettre à des enfants moins favorisés de bénéficier de vacances actives.

Et pour cet événement, tout le monde est sur le pont : le personnel, les bénévoles... Je suis « scotché » : des bénévoles, de tous âges, viennent donner de leur temps pour participer à ces deux journées de vente. Qu'est-ce qui peut donc les motiver à ajouter à leur engagement encore quelques heures, au froid ou dans les courants d'air, pour contribuer à cette opération ?

Et moi, qu'est-ce que je fais là ? **M'engager pour la Croix-Rouge vaudoise, c'est sans doute une façon de redonner un peu de tout ce que j'ai reçu dans ma vie.** Participer à la vente du mimosa, c'est me rappeler aussi qu'il y a eu des moments où j'ai eu besoin d'aide, et d'être reconnaissant pour celle que j'ai reçue. »

Marc Favez  
Membre du Comité

<b>M. Michel Surbeck</b>	Président
<b>Mme Marlyse Dormond Béguelin</b>	Vice-Présidente
<b>M. Emmanuel Poulin</b>	Trésorier
<b>Mme Cesla Amarelle</b>	Membre (jusqu'au 26.06.17)
<b>Mme Ginette Duvoisin</b>	Membre (jusqu'au 26.06.17)
<b>M. Marc Favez</b>	Membre [depuis le 16.06.17]
<b>Me Boris Heinzer</b>	Membre
<b>Me Jessica Jaccoud</b>	Membre
<b>Mme Catherine Matter</b>	Membre
<b>Me Antoine Perrin</b>	Membre
<b>Mme Anne Schaerrer</b>	Membre
<b>Me Cornelia Seeger Tappy</b>	Membre (jusqu'au 26.06.17)
<b>Mme Anne Waldmeyer</b>	Membre [depuis le 16.06.17]

## La Direction

<b>M. Claude Gross</b>	Directeur
<b>Mme Carine Wick</b>	Directrice adjointe
<b>Mme Nathalie Schaer</b>	Membre de la Direction, Responsable Fundraising

## Le Personnel

Au 31 décembre 2017,

l'effectif de notre personnel se composait de :

- 61 Collaborateurs mensualisés (correspondant à 44,49 postes à plein temps (EPT))
- 33 Assistants Croix-Rouge (personnel à l'heure),

tandis que 297 jeunes étaient inscrits pour effectuer des heures de baby-sitting et 844 personnes engagées bénévolement dans nos activités de solidarité, selon leur disponibilité, dont 605 à titre régulier.

# Remerciements

Sur les traces d'Henry Dunant, plus de 150 ans après lui, nous menons toujours le même combat, même si, fort heureusement, dans nos contrées, nous n'œuvrons plus sur un champ de bataille. Notre objectif demeure de soulager les souffrances de ceux qui se débattent dans les tourments de la Vie ou tentent de panser les blessures que l'Existence leur inflige.

Le précieux soutien de chacun de nos donateurs, partenaires, membres, bénévoles et des Pouvoirs publics (cantonaux et communaux) nous permet de poursuivre notre mission. Leur confiance et leurs encouragements nous légitiment, jour après jour, à agir auprès de ceux qui en ont besoin et de ceux qui sont dans le besoin.

Puisse-t-ils ici être chaleureusement et sincèrement remerciés pour leur générosité et leur soutien.

- Adecco Human Ressources SA
- Mme Simone Audemars
- Banque Cantonale Vaudoise
- Brauchli SA
- Centre d'Animation des Jeunes d'Epalinges
- Centre Patronal
- Clinique de La Source
- Concept Hygiène
- M. & Mme Gilles Concordel
- M. Bruno De Kalbermatten
- M. Thomas Delavy
- EMS Le Home Les Pins SA
- M. Christian Flüchiger-Wüstiner
- Fondation Assura
- Fondation Cetrasa
- Fondation Dr Alfred Fischer
- Fondation Du Denantou
- Fondation Ernest Matthey
- Fondation Idryma Georges Katingo Lemos
- Fondation Madeleine
- Fondation philanthropique Jules Rey
- Fondation Pierre Demaurex
- Fondation Pierre Mercier
- Fondation pour l'Aide Humanitaire
- Fondation pour Genève, Fonds Georges-Junod
- Fondation W. et E. Grand d'Hauteville
- M. Christian Freudiger-Rast
- Mme Michèle Garih
- Generali Assurances
- Hybride Design
- Imprimerie Baudat SA
- Mme Alice Jacot
- Mme Delphine Lacoste-Chanrion
- La Loterie Romande
- Mme Ariane Ledermann-Berney
- Livesystems AG-passengerTV & gasstation RV
- Loft SA
- Medtronic Europe Sàrl
- M. Roland Naepflin-Wegelin
- M. Alain Nguyen
- NOS SA
- Parking Management Services SA
- M. Ernest Peterer
- Philip Morris SA
- Roldeco SA
- M. Ivan Spring, Soft-IS
- SVUP, Société Vaudoise d'Utilité Publique
- Tetra Laval International SA
- TPRL SA
- Trivial Mass SA
- M. Kim Vervink
- M. & Mme Joao Pedro Vieira Montez
- YTEQAM SA
- M. Michel Zobrist

## Label de qualité ZEW0 ([www.zewo.ch](http://www.zewo.ch))

La Fondation **ZEW0** est le service de certification suisse des organisations d'utilité publique collectant des dons.

Son but est d'assurer la transparence et la loyauté sur le marché des dons en Suisse.

Elle audite les organisations d'utilité publique et vérifie que celles-ci utilisent les dons de manière consciencieuse.

Elle accorde un label de qualité à celles qui respectent ses exigences. En outre, elle fournit également des renseignements importants au sujet des dons.

Le label de qualité atteste :

- d'un usage conforme au but, économique, éthique et performant des dons;
- d'informations transparentes et de comptes annuels significatifs (standards);
- de structures de contrôle indépendantes et appropriées;
- d'une communication sincère et d'une collecte équitable des fonds.

Pour répondre aux exigences du label de qualité **ZEW0**, la Croix-Rouge vaudoise applique les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC, notamment Swiss GAAP RPC21, qui s'appliquent à toutes les organisations certifiées **ZEW0**.

Le rapport doit être établi selon le principe de l'image fidèle, les autres recommandations Swiss GAAP RPC devant dès lors être appliquées.

Sont considérées comme des « organisations à but non lucratif » au sens de la Swiss GAAP RPC 21, toutes les organisations qui fournissent des prestations d'intérêt général indépendamment d'une prestation de tiers. La principale caractéristique est qu'un nombre indéterminé de donateurs n'est pas identique aux bénéficiaires des prestations. L'application de cette recommandation doit constituer un signe de qualité et améliorer la transparence. Cet objectif est notamment atteint au travers d'une des obligations de consolidation, de la présentation de la variation des fonds à utilisation prédéfinie, de la publication des informations relatives aux frais administratifs ou encore de la rémunération des organes dirigeants.