

Rapport annuel 2021



Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Sommaire

Message du Président	2
Message du Directeur	3-4
Organe et Structure	5-6
Le Comité et le Conseil de Direction	7
La CRV en chiffres	8
Communication	9
Recherche de Fonds	10
Chiffres recherches de fonds	11
Prestations	12
Chiffres des prestations	13
Secteur Formation	14
Secteur Santé & Aide aux Familles	15
Secteur Social & Bénévolat	16
Garderie Les Koalas	17
Bilan au 31.12	18
Compte d'exploitation	19
Remerciements	20-21

Message du Président



Chères et chers ami·e·s de la Croix-Rouge vaudoise,

Tout comme 2020, l'année 2021 a été marquée par la situation pandémique et les mesures sanitaires en découlant. Pour une institution comme la nôtre, le défi est de taille. Nos services bénévoles impliquent un contact direct avec des populations à risque, nos formations se déroulent en présentiel en raison de notre public cible et toutes nos prestations d'aide aux familles ont lieu au domicile de ces dernières.

*À la Croix-Rouge vaudoise,
nous souhaitons être l'élément
facilitateur qui accompagne tout
un chacun afin de tendre vers
une société où le maintien
du lien et le soin aux plus
vulnérables est une priorité.*

Comme vous pourrez le constater en parcourant les pages du présent Rapport annuel, notre institution a su, cette année encore, s'adapter à la situation et continuer à offrir sur tout le territoire vaudois aide et soutien aux plus vulnérables. En effet, la Croix-Rouge vaudoise a constamment ajusté ses prestations pour répondre aux besoins les plus urgents.

Elle a également joué pleinement son rôle d'institution de terrain, en créant des ponts entre les besoins rencontrés et les instances étatiques. À ce titre, elle agit comme auxiliaire et, grâce à son savoir-faire, est un des maillons de la « chaîne des soins » du canton. Une évidence notamment confirmée

par la réactivation, fin 2021, de la Centrale Renfort Santé, lorsque le manque de personnel dans les institutions des domaines santé-social mettait en danger leur fonctionnement même.

Le Comité a, quant à lui, agit en tant que représentant auprès de la Croix-Rouge suisse, des pouvoirs publics et des autres acteurs cantonaux. Le renforcement des liens permet des collaborations efficaces au niveau cantonal, régional et national par la mutualisation des connaissances et des compétences, la mise en réseau des différents organes et la compréhension renforcée des rôles et des objectifs.

Que ce soit à travers ses propositions de formation, ses prestations venant en aide aux familles ou son secteur bénévolat, notre institution incarne les valeurs de sens, d'entraide, de proximité et de bienveillance, qui sont primordiales. À la Croix-Rouge vaudoise, nous souhaitons être l'élément facilitateur qui accompagne tout un chacun afin de tendre vers une société où le maintien du lien et le soin aux plus vulnérables est une priorité.

Mes remerciements sincères vont aux équipes de la Croix-Rouge vaudoise, aux membres comme aux personnes qui nous soutiennent financièrement et sans lesquels elle ne pourrait accomplir ses missions ainsi qu'aux pouvoirs publics qui ont réitéré, cette année également, leur confiance dans le travail effectué quotidiennement au sein de notre institution.

Loïc Haldimann
Président de la Croix-Rouge vaudoise

Message du Directeur



Poursuivre sur le Chemin

Déjà un peu plus de trois années, comme le temps passe vite, que j'ai l'immense privilège d'être le Directeur de la Croix-Rouge vaudoise. J'ai partagé dès mon entrée en fonction la vision d'une Croix-Rouge vaudoise actrice responsable et durable au service de la Cité vaudoise : un partenaire reconnu de la chaîne de prestations du domaine santé-social.

Suite aux changements structurels effectués ces deux dernières années, la Croix-Rouge vaudoise a pu accueillir de nouvelles compétences clés au sein de ses équipes, au Conseil de Direction ainsi qu'au Comité. Tous ensemble nous commençons un nouveau voyage vers la CRV 2030.

Parmi les changements opérés, nous pouvons citer la mise en œuvre d'une structure de gestion des risques psychosociaux en entreprise avec l'appui d'un partenaire externe, d'une Commission du personnel qui a vu le jour suite à une élection de trois membres élus par leurs pairs, la volonté affichée de promouvoir la formation continue et professionnelle de nos collaborateur·trice·s. Finalement, nous avons donné la parole aux collaborateur·trice·s dans une démarche orientée amélioration continue qui se renforcera dès 2022.

La vie, qu'elle soit professionnelle ou privée, est faite de changements. Il faut du courage, de la volonté : ne pas contempler la montagne, mais aller au sommet. La Croix-Rouge vaudoise s'y attelle avec conviction. Nous poursuivons ensemble l'aventure humaine partagée et innovante dans un environnement moderne et dynamique. Un dirigeant, quel qu'il soit, est si peu sans l'entraide, la solidarité et la quête de sens de l'ensemble des collaborateur·trice·s, salarié·e·s ou bénévoles.

Consolidation, partenariat, développement

Pour une troisième année consécutive, notre résultat d'exploitation est positif, et ce malgré la crise sanitaire Covid-19 qui se poursuit. Cette situation n'aurait pu être atteinte sans le soutien inconditionnel de nos différents partenaires subventionneurs, de nos donateur·trice·s, de nos apprenant·e·s, de nos bénéficiaires qui ont confiance en nous. Le partenariat s'est matérialisé aussi par notre implication avec l'Association de Proches Aidants (APA) et la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV) dans l'organisation d'une journée thématique « Proches Aidant·e·s » à destination des étudiant·e·s de HESAV, de l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source, des professionnel·le·s du réseau médico-social et de la population.

Nos offres de formation ont aussi bénéficié de l'appui de partenariats, notamment avec le CHUV dans le cadre de la formation Projet de Soins Anticipés et l'Association Cantonale Vaudoise des Samaritains (ACVS) pour l'enseignement des cours de premier secours.

Dans une volonté de pouvoir nous rendre plus visibles auprès de la population et de recruter davantage de bénévoles de moins de 30 ans, la Croix-Rouge vaudoise a développé « Let's Help Together », un jeu vidéo collaboratif multijoueur présentant nos diverses prestations. Il a pu être présenté à la population dans le cadre du Festival Numerik Games, avec un franc succès.

Afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience de notre gestion, une réflexion approfondie démarrée en 2020 a permis d'effectuer un appel d'offres et de sélectionner en toute fin d'année 2021 un partenaire qui va nous appuyer dans le renouvellement, ces deux prochaines années, de nos différents applicatifs métiers dans les secteurs Formation, Social & Bénévolat, Santé & Aide aux Familles, au niveau de la comptabilité ainsi que de la gestion des ressources humaines. Une valeur ajoutée pour nos collaborateur·trice·s et pour nos bénéficiaires.

Organe et structure

Gestion de la crise sanitaire et sociale

Cette année 2021 nous a permis de démontrer toute la valeur de notre action, afin de répondre avec efficacité et efficience aux nouveaux défis dans le cadre d'une gestion de crise Covid-19 au niveau sociétal. Le mandat « Centrale Renfort Santé » du Département de la Santé et de l'Action Sociale (DSAS), de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), de la Direction générale de la santé (DGS), s'est poursuivi en 2021 afin de soutenir les institutions d'hébergement et d'accueil, les services subventionnés/publics de soins à domicile et les hôpitaux. Il a été complété par la mise à disposition de volontaires pour les centres de vaccination.

La Croix-Rouge vaudoise s'est assurée de poursuivre l'ensemble de ses prestations dans le respect des règles sanitaires en vigueur. Elle continuera par ailleurs ses efforts afin d'être un partenaire des pouvoirs publics en situations d'urgences, qu'elles soient sanitaire, sociale ou humanitaire.

Chacun peut faire la différence

Ne laissons pas les difficultés à surmonter nous submerger et nous empêcher d'écouter notre voix intérieure, notre voix qui nous a fait croiser le chemin de l'entraide et de la solidarité, ce pour quoi nous travaillons dans le milieu médico-social, ce pour quoi nous travaillons à la Croix-Rouge vaudoise. Chacun peut faire la différence. La population le mérite, nous le méritons. La ligne droite est sinueuse. Rempli de respect et de confiance en l'avenir, je souhaite que cette ligne soit le chemin devant nous à prendre avec optimisme.

Avec toute ma reconnaissance,

Daniel Drainville
Directeur de la Croix-Rouge vaudoise



La « Croix-Rouge vaudoise, Association cantonale de la Croix-Rouge suisse » est une association au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Elle est inscrite au Registre du Commerce depuis le 15 juin 2012.

Il s'agit d'une Association cantonale au sens des statuts de la Croix-Rouge suisse, dont elle est membre active. Elle a pour but d'accomplir les tâches humanitaires prévues par les statuts de la Croix-Rouge suisse, conformément aux Principes Fondamentaux de cette dernière, et elle est reconnue comme œuvre d'entraide et d'utilité publique.

Elle assure en particulier, sur le territoire et au niveau cantonal :

- l'exécution des décisions prises par les organes faïtières de la Croix-Rouge suisse ;
- la coordination des décisions et des actions entreprises, notamment dans les domaines sociaux et médico-sociaux ;
- des activités propres, notamment d'aide aux jeunes parents, aux personnes âgées et en faveur de l'enfance défavorisée ;
- la gestion d'un Secteur Formation, spécialement pour les métiers de la santé, de l'aide à la famille et du bénévolat ;
- la collaboration avec d'autres organisations de la Croix-Rouge suisse et des institutions poursuivant des buts similaires.

La Croix-Rouge vaudoise se veut présente sur l'ensemble du territoire vaudois et la majorité de ses prestations sont aujourd'hui proposées sur l'entier du canton.

Ses organes sont les suivants :

- l'Assemblée Générale : représentée par les membres de l'Association cantonale vaudoise ;
- le Comité : les membres sont élus à la majorité par l'Assemblée Générale, pour trois ans et rééligibles pour trois mandats au plus ;
- l'Organe de révision : représenté pour l'exercice 2021 par la Fiduciaire Fidacor SA.

Ses engagements

La Croix-Rouge vaudoise concentre l'entier de ses activités en faveur de la population locale. Son action repose sur le travail de bénévoles motivés et formés, de collaborateurs professionnels et qualifiés ainsi qu'avec le soutien de ses membres et donateurs.

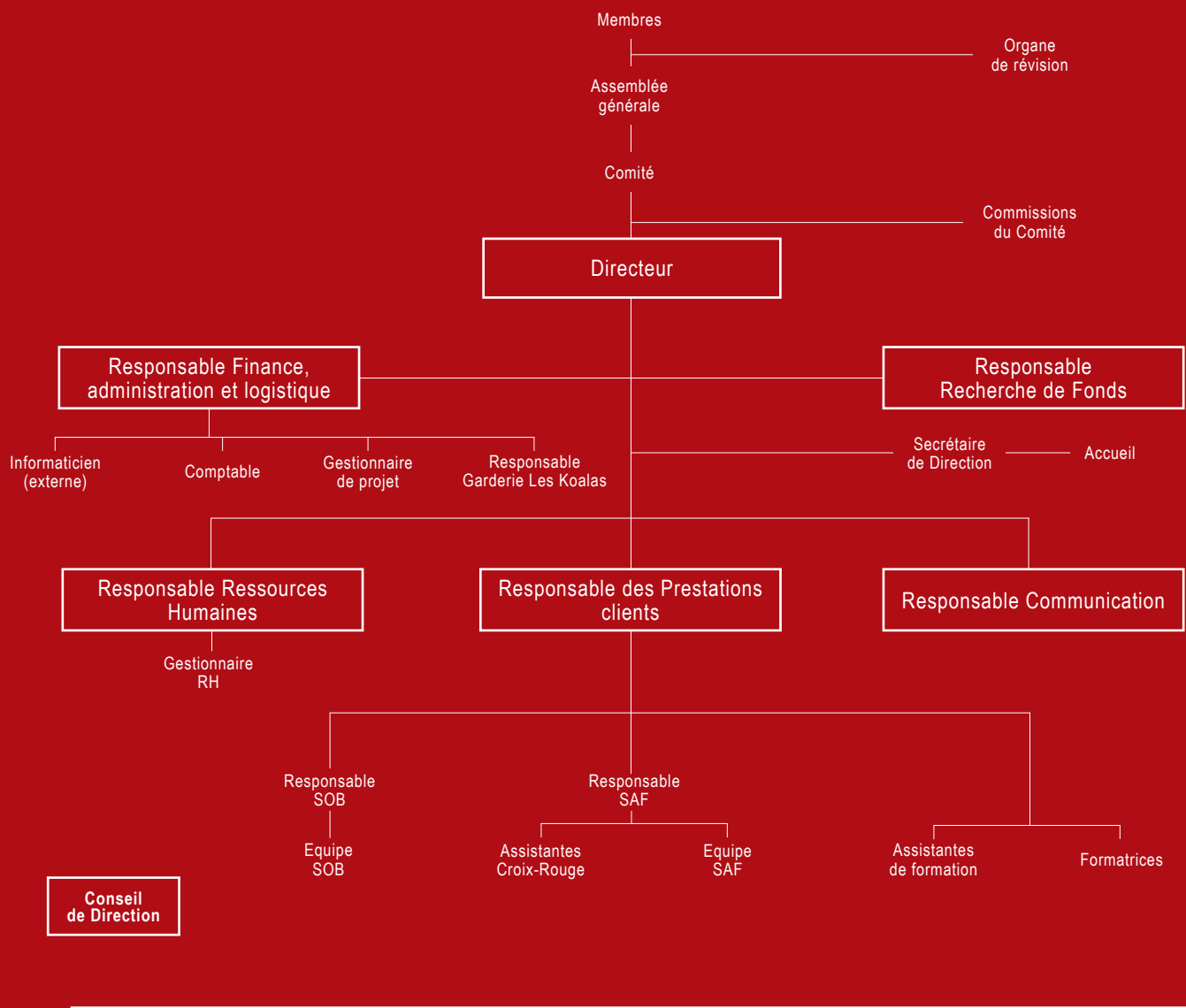
La Croix-Rouge vaudoise est financièrement indépendante de la Croix-Rouge suisse. Ses ressources se composent des dons de ses membres et donateurs, du soutien de certaines entreprises et de subventions des pouvoirs publics pour des activités bien précises.

Sa mission

Est orientée sur trois axes principaux :

- Protéger la vie ;
- Promouvoir la santé ;
- Préserver la dignité humaine.

Organigramme



Prestations

Secteur Social & Bénévolat (SOB)

- Assistance aux courses et repas
- Accompagnement aux loisirs
- Relève bénévole pour proches aidants
- Transports de personnes à mobilité réduite
- La Chaise rouge
- Boutique Au Fil Rouge
- Fonds Mimosa
- Insertion sociale et professionnelle

Secteur Santé & Aide aux Familles (SAF)

- Garde d'enfants malades
- Parents-Rescousse
- Relève parentale
- Baby-Sitting
- Trait d'Union

Secteur Formation (SFO)

- Auxiliaire de santé
- Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires (PDSB)
- Garde d'enfants
- Premiers secours
- Baby-Sitting
- Proches aidant-e-s
- Vivre dans la diversité
- Projet de soins anticipés (ProSA)

Le Comité et le Conseil de Direction

Le Comité



Loïc Haldimann
Président



Allegra Chapuis
Vice-Présidente



Marc Favez
Membre



Pascal Frei
Membre (dès le 15.06.2021)



Julie Hautdidier-Locca
Membre



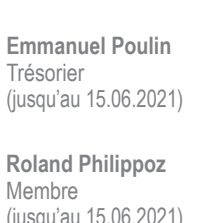
Marc Hermant
Membre



Shyhrete Rexhaj
Membre (dès le 15.06.2021)



Anne Schaerrer
Membre



Emmanuel Poulin
Trésorier
(jusqu'au 15.06.2021)



Anne Waldmeyer
Membre
(jusqu'au 15.06.2021)

Roland Philippoz
Membre
(jusqu'au 15.06.2021)

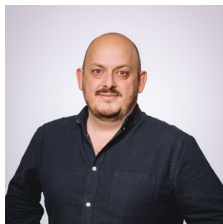
Le Conseil de Direction



Daniel Drainville
Directeur



Anne-Catherine Clément
Responsable
Communication
(dès le 07.06.2021)



Diego Lindlau Glejser
Responsable des
Prestations clients
(dès le 01.09.2021)



Pascal Patrizi
Responsable Finance,
administration &
logistique
(dès le 01.11.2021)



Nathalie Schaer
Responsable de la
Recherche de Fonds

Carine Wick
Directrice adjointe
(jusqu'au 31.12.2021)

Sandrine Gély-Richard
Responsable Ressources
Humaines (jusqu'au
31.07.2021)

Elisabeth Gafsou
Responsable des
Prestations clients
(jusqu'au 30.06.2021)

Line Savioz
Responsable
Ressources Humaines
(du 01.10 au 17.12.2021)

La CRV en chiffres

28 249

heures d'engagement bénévoles

14 500

membres

11 303

heures de garde

2 298

apprenant·e·s

1 970

intervention auprès des familles

645

baby-sitters formé·e·s

494

bénévoles régulier·ère·s

218

certificats d'auxiliaires de santé décernés

99

collaborateur·rice·s

11

nationalités différentes dans les bureaux de Beau-Séjour

Communication

La création du poste de Responsable Communication, une volonté conjointe du Comité et du Directeur de la Croix-Rouge vaudoise, a marqué la deuxième partie de l'année. Pourvu en juin 2021, il vise à harmoniser l'image de l'institution, à élaborer et à mettre en œuvre une véritable stratégie de communication, à renforcer les relations avec les médias, les partenaires et le grand public ainsi qu'à développer la communication interne.

Lors de l'Assemblée Générale de la CRV, qui s'est tenue le 15 juin 2021, les médias ont été sollicités afin de valoriser l'extraordinaire travail effectué par les équipes durant la première année du Covid-19. Le communiqué de presse a suscité des contenus de l'ATS, *24 heures*, *La Tribune de Genève*, la RTS, LFM et un passage remarqué du Directeur au « 19h00 » de *La Télé*.

Le Conseiller fédéral Alain Berset et la Conseillère d'État Cesla Amarelle se sont littéralement pris au jeu lors de la cérémonie d'ouverture du festival yverdonnois.

Prévue initialement en 2020, mais repoussée en raison de la crise sanitaire Covid-19, la présence de la CRV aux Numerik Games du 27 au 29 août a permis de tester auprès d'un public d'avert·e·s – mais aussi de familles venues en nombre – le jeu vidéo *Let's help together*, créé en partenariat avec l'entreprise Digital Kingdom. Des invité·e·s de marque ont été les premier·ère·s à découvrir cet univers multijoueur et participatif, puisque le Conseiller fédéral Alain Berset et la Conseillère d'État Cesla Amarelle se sont littéralement pris au jeu lors de la cérémonie d'ouverture du festival yverdonnois.

Au mois de décembre, sur demande de l'État de Vaud, une cellule composée du Directeur, du Responsable financier et de la Responsable Communication s'est mise en place afin de réactiver en un temps record la Centrale Renfort Santé, fermée au mois d'août, faute de reconduction de mandat. L'appel lancé dans les médias et sur les réseaux sociaux a suscité une réaction sans commune mesure, recensant 1 000 inscriptions de volontaires dans les premières vingt-quatre heures. Le succès s'explique notamment par la coordination autour du communiqué de presse commun entre la CRV et l'État de Vaud, la mise en réseau des différents partenaires impliqués et le déploiement des comptes Facebook et Instagram Croix-Rouge vaudoise les mois précédant l'appel en question.

En parallèle à ces événements, le Service Communication s'est penché sur le Corporate Design, le respect du droit d'auteur et du droit d'image, la stratégie sur les réseaux sociaux, la mise en place d'une newsletter interne ainsi que l'élaboration d'un protocole relatif à la Communication de Crise au sein de la CRV. Celui-ci décrit le cadre et le processus d'intervention, définit les rôles et la chaîne de commande nécessaire. Il inclut les recommandations de la Croix-Rouge suisse, tout en étant en adéquation avec la structure de notre Association cantonale et a été adopté par le Comité le 5 novembre 2021.

L'année 2022 verra la mise en place et le développement des outils numériques qui font défaut actuellement, le renforcement visuel de l'institution et, surtout, le développement de sa présence sur le territoire vaudois.

Anne-Catherine Clément
Responsable Communication

Recherche de Fonds

Tandis que la crise sanitaire nous malmenait encore, nous faisant osciller entre l'espoir de jours plus sereins et les restrictions en tous genres, il fut cependant une constante admirable, celle de la solidarité. L'honnêteté nous oblige à reconnaître que nous comptons nombre de concitoyen·ne·s, quel que soit leur statut social, en proie aux affres de l'âge, à la maladie, au handicap, à la détresse et à l'isolement.

Bien que l'exercice sous revue n'ait pas permis la concrétisation d'une campagne de recrutement, nous saluons chaleureusement le soutien fidèle de nos 14 500 membres, autant d'hommes et de femmes, qui partagent un idéal commun, celui de vouloir insuffler du sens à la bienveillance. En nous octroyant leur confiance, nos 3 800 donateur·trice·s nous ont eux aussi conforté·e·s dans la justesse de nos actions d'entraide, celle de prendre soin des plus fragiles.

Nous saluons chaleureusement le soutien fidèle de nos 14 500 membres, autant d'hommes et de femmes, qui partagent un idéal commun, celui de vouloir insuffler du sens à la bienveillance.

On soulignera avec joie les collaborations suivantes, réalisées en parallèle à l'engagement de nos partenaires de longue date, destinées à soutenir l'enfance défavorisée, permettant à des enfants issus de familles aux revenus modestes de s'intégrer socialement via des activités sportives, culturelles ou de loisirs, tout en leur évitant l'exclusion et les inégalités.

Les magasins Nature & Découvertes ont réitéré leur opération *Jouets solidaires*, laquelle a permis de récolter des jouets remis aux enfants séjournant à l'Association Intervalle. Cette structure d'accueil, dont la Croix-Rouge vaudoise est membre fondateur, propose un hébergement aux familles dont l'enfant est hospitalisé dans un des hôpitaux lausannois ; l'objectif est de permettre aux parents de se loger près du lieu de soin et contribue ainsi à préserver un équilibre affectif déterminant dans la qualité du traitement médical.

La Garderie du Chap'rond rouge a fait preuve, quant à elle, d'un bel élan de créativité en confectionnant des boîtes cadeaux remplies de vêtements, jouets et friandises destinées à des enfants défavorisés. Lesdits paquets ont été remis au Foyer de MalleyPrairie, centre d'accueil pour les victimes de violences conjugales ou familiales.

La succursale lausannoise de Michael Page a, pour sa part, organisé une précieuse collecte de denrées alimentaires et d'articles de première nécessité destinée à nos bénéficiaires précarisés, tandis que la communauté Qoqa s'est mobilisée pour une récolte de dons lors de son *SolidariDay*, destinée à soutenir des foyers précarisés par la maladie et le surmenage, en leur offrant quelques heures de répit grâce à la garde de leur(s) enfant(s).

Nathalie Schaer
Responsable de la
Recherche de Fonds

Recherche de fonds en chiffres


14 500
Membres

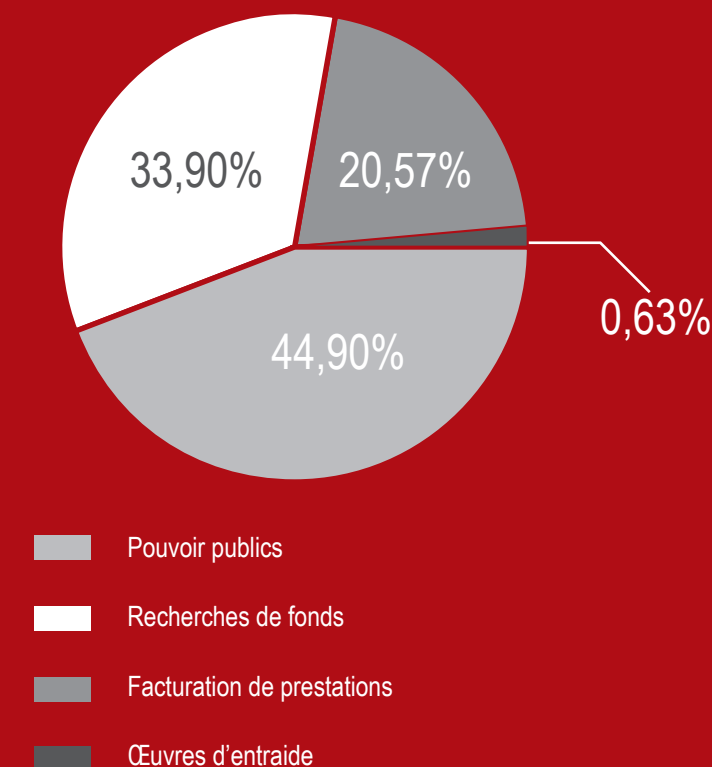

3 800
Donateur·trice·s

2,8 MIO CHF
récoltés via la recherche de fonds

77.60 CHF
montant moyen de la cotisation
annuelle de nos membres

48.15 CHF
montant moyen du don réalisé
en faveur de notre institution

Provenance des revenus 2021



35 806.15 CHF
récoltés en faveur du Fonds Mimosa

La Croix-Rouge vaudoise est certifiée  service de certification suisse des organisations d'utilité publique collectant des dons.

Prestations

L'année 2021 s'est révélée des plus délicates à négocier au niveau des trois secteurs de prestations de la Croix-Rouge vaudoise. En cause l'épidémie de Covid-19, bien sûr, et les nécessaires mesures sanitaires ordonnées par nos autorités fédérales et cantonales dans l'espoir de la juguler. Extrêmement contraignantes, variant considérablement dans le temps, celles-ci ont en effet fortement affecté le déploiement des activités que nous menons, jour après jour, pour le compte de celles et ceux qui, de tous âges et horizons, sont notre raison d'être et donnent légitimité à nos actions.

Fort heureusement, l'engagement sans faille de nos équipes salariées et bénévoles nous a permis de surmonter la plupart de ces obstacles administratifs et logistiques tout au long de l'année. Nous sommes ainsi parvenus, en dépit de certaines limitations, à accomplir l'essentiel de nos missions, aidés de façon déterminante en cela par nos fidèles partenaires. Nous leurs exprimons d'ailleurs ici notre plus sincère reconnaissance pour leur inestimable appui.

Au-delà des contraintes opérationnelles bien réelles qu'elle nous impose depuis plus de deux ans, cette crise sanitaire majeure est avant tout un révélateur, voire un amplificateur des inégalités économiques et sociales combattues par la Croix-Rouge vaudoise depuis sa création. Bien qu'elle nous pousse dans nos retranchements, nous sommes donc utilement armés de notre histoire et de notre longue expérience pour y faire face. Mieux : les nombreux maux sociaux et sanitaires qu'elle provoque ou aggrave, révoltants, inacceptables, agissent comme autant de catalyseurs de notre détermination à œuvrer en faveur d'une société plus juste, solidaire et inclusive.

A cet égard, les secteurs de prestations de la Croix-Rouge vaudoise représentent de redoutables leviers d'action. Le savoir-faire éprouvé de celles et ceux qui les animent au quotidien permettent en effet, très concrètement, de soulager, soigner, améliorer des vies fragilisées ou malmenées. Formidables outils de transformation sociale, ils sont les principaux vecteurs des quatre valeurs cardinales de la Croix-Rouge vaudoise : sens, entraide, proximité et bienveillance.

Notre travail de terrain nous enseigne cependant que de plus en plus de personnes frappant à notre porte ne se montrent pas d'emblée en capacité de franchir le seuil d'entrée dans les prestations de soutien ou de formation que nous leur

offrons, que ce soit pour des motifs financiers ou du fait de prérequis linguistiques notamment qu'elles peinent à remplir. D'autres, isolées, vivant parfois dans la clandestinité, n'ont tout simplement pas connaissance de notre offre de services ou renoncent à y avoir recours par honte ou peur de s'exposer.

Le savoir-faire éprouvé de celles et ceux qui les animent au quotidien permettent en effet, très concrètement, de soulager, soigner, améliorer des vies fragilisées ou malmenées.

La Croix-Rouge vaudoise doit donc impérativement poursuivre ses efforts à l'avenir, afin de penser, développer et promouvoir des prestations innovantes, à haut impact et forte valeur ajoutée, qui soient accessibles aux plus précaires et marginalisé·e·s d'entre nous, voire qui leur soient spécifiquement destinées. Le tout en bonne collaboration et subsidiarité, bien sûr, avec l'ensemble des parties prenantes du réseau socio-sanitaire de notre canton.

L'enjeu est fondamental : l'idéal de cohésion sociale qui guide notre action depuis tant d'années implique que personne, jamais, ne soit oublié.

Diego Lindlau Glejser
Responsable des
Prestations clients

Chiffres des prestations

SFO

48 165
heures/participant·e

3 642
leçons

2 298
participant·e·s

SAF

11 303
heures de garde

1 970
interventions

597
enfants gardé·e·s

582
usager·ère·s Baby-Sitting

408
familles accompagnées

SOB

28 249
heures d'engagement bénévoles

494
bénévoles régulier·ère·s

467
bénéficiaires

173
enfants et jeunes aidé·e·s

83
bénévoles nouvellement engagé·e·s

Secteur Formation

Malgré un exercice durement grevé par la crise pandémique, le volume d'activités de notre Secteur Formation est en progression en 2021 par rapport à l'année précédente.

Au final, 18 des 22 sessions de 120 heures de notre formation d'Auxiliaire de santé CRS programmées en 2021 ont pu être assurées, en dépit de mesures sanitaires particulièrement restrictives, limitant drastiquement le nombre de participant·e·s par cours et entraînant un grand nombre d'annulations d'inscription. Ainsi, 286 apprenant·e·s ont pu en bénéficier.

Nos cours Baby-Sitting ont, quant à eux, permis de former 645 jeunes de 13 à 20 ans en 2021, à l'occasion de 43 sessions de deux jours leur permettant d'acquérir une connaissance des besoins fondamentaux de l'enfant, la maîtrise de certains gestes essentiels (nourrir, baigner, langer, coucher un bébé) ou encore de se sensibiliser aux risques d'accidents liés à cette activité.

Destinée à un public adulte, la formation Garde d'enfant à domicile (GED) apporte les connaissances indispensables à la prise en charge d'un enfant sain ou malade et sur les besoins de la famille en situation de crise. En 2021, deux sessions de sept jours et demi de cours ont permis de former quinze apprenant·e·s, dont six ont rejoint le pool d'Assistantes Croix-Rouge (ACR) de notre Secteur Aide aux Familles (SAF).

Nos formatrices sont par ailleurs intervenues cette année dans la formation initiale et continue de 248 bénévoles impliqué·e·s dans les nombreuses prestations d'accompagnement et de soutien pilotées par notre Secteur Social et Bénévolat (SOB), au cours de 25 sessions de formation qui leur étaient spécifiquement destinées.

Fruit d'une collaboration exclusive en Suisse entre la Croix-Rouge vaudoise et l'ASSTSAS au Québec, notre offre de cours PDSB (Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires) a elle aussi connu un vif intérêt cette année, en dépit du contexte sanitaire, avec 589 heures de cours dispensés. Sur la base de ce constat, deux formatrices supplémentaires au sein de notre équipe seront formées en qualité de Formatrices PDSB certifiées l'an prochain en vue d'en assurer le développement.

Concernant les nouveaux partenariats, la Croix-Rouge vaudoise a pris le parti en 2021 de s'associer à l'Association Cantonale Vaudoise des Samaritains (ACVS), membre corporatif de la Croix-Rouge suisse, afin d'assurer une montée en volume à la fois ambitieuse et qualitative de la formation Premiers gestes, premiers secours et grandes urgences (PSGU) ces prochaines années.

Nos formatrices sont par ailleurs intervenues cette année dans la formation initiale et continue de 248 bénévoles

Notre formation pilote Prosa, destinée à former à l'accompagnement à la rédaction des directives anticipées, a par ailleurs confirmé sa plus-value et débouché cette année sur un partenariat inédit avec la Fondation Rive-Neuve, destiné à en assurer le déploiement large à compter de 2022.

Enfin, nous sommes heureux et fiers de pouvoir annoncer que la Croix-Rouge vaudoise a achevé avec succès en 2021 le processus de renouvellement de sa certification eduQua ; preuve s'il en est de la grande qualité de ses prestations de formation.

Diego Lindlau Glejser
Réfèrent pour le secteur,
Responsable des
Prestations clients

Nos cours sont certifiés **EDUQUA**



Secteur Santé & Aide aux Familles

En 2021, 3 287 heures ont été effectuées dans le cadre de la prestation Garde d'Enfants Malades (GEM). L'exercice 2021 affiche un volume d'interventions équivalant à 71,7% de celui réalisé en 2019 (l'année 2020 n'étant pas représentative d'un exercice « classique » en raison de la crise épidémique). La moyenne d'intervention s'élève à six heures par mission et nous avons veillé sur 255 enfants.

La prestation Parents Rescousse (PR) comptabilise, quant à elle 6 966,50 heures de travail. L'exercice 2021 affiche un volume d'interventions supérieur de 23% (+1 333 heures) à celui réalisé en 2019. Nous sommes intervenus 1 213 fois pour garder 307 enfants, avec un élargissement de la prestation aux situations de garde défaillante à long terme ou pour soutenir les parents en télétravail liée à l'actualité Covid. Les missions spécifiquement en lien avec la prestation « Relève Parentale » totalisent 204 heures.

La Relève Parentale (RP), un projet pilote qui soutient des familles dont un enfant est atteint d'un cancer, totalise 722,25 heures prestées. Nous sommes intervenus 192 fois pour accompagner douze familles et 21 enfants (onze enfants malades et dix enfants de fratries bien portantes). La phase pilote du projet RP s'est poursuivie durant toute l'année 2021 dans l'ensemble du canton de Vaud. Elle s'achève cependant le 31 décembre 2021 sur des inconnues financières majeures questionnant l'avenir de la prestation, incitant les parties prenantes du projet à déployer une stratégie de levée de fonds ambitieuse, à compter de 2022, destinée à en assurer le déploiement pérenne ces prochaines années.

Sur mandat des autorités judiciaires vaudoises, la prestation Trait d'Union (TU) favorise l'exercice du droit de visite en faveur des enfants de parents séparés ou divorcés. La Croix-Rouge vaudoise a reçu seize mandats en 2021. Nous sommes intervenus 214 fois pour accompagner 21 familles et 35 enfants, pour un total de 1 050 heures.

Ces différentes missions sont assurées par 34 Assistant·e·s Croix-Rouge (ACR) qui, outre leur formation initiale, ont pu bénéficier en 2021 également de formations continues et de supervision sous la forme d'analyse pratique de situations.

Ces différentes missions sont assurées par 34 Assistant·e·s Croix-Rouge qui, outre leur formation initiale, ont pu bénéficier en 2021 également de formations continues

Par ailleurs le Service Santé & Aide aux familles tient à jour et met à disposition une liste de baby-sitters disponibles dans la zone géographique désirée sur tout le canton de Vaud. Fin 2021 le fichier contenait 442 baby-sitters et 582 familles y ont fait appel.

Lelia Trezzini
Responsable Secteur
Santé & Aide aux Familles

Secteur Social & Bénévolat

Soutenir les personnes en situation de précarité, favoriser le maintien à domicile et l'intégration sociale des personnes âgées, isolées ou en situation de handicap sont au centre de nos préoccupations. L'équipe, composée de onze professionnel·les et de plusieurs centaines de bénévoles, agit concrètement et au quotidien pour faire rimer solidarité avec proximité. Nos sept antennes régionales nous permettent en effet d'être proches de la population du canton et de participer à de nombreuses activités organisées localement pour promouvoir l'engagement bénévole.

En 2021, 377 bénévoles régulier·ère·s, dont 83 pour la première fois, ont accompagné 467 bénéficiaires tout au long de l'année totalisant 20 821 heures d'engagement pour le Service d'aide et d'accompagnement.

Les bénévoles sont encadré·e·s et formé·e·s par nos soins et dans le cadre des formations continues, nous collaborons avec Caritas Vaud et Pro Senectute Vaud pour organiser un programme commun de formations. Ainsi, la participation à plusieurs formations initiales et continues leur permettent d'acquérir des compétences utiles dans le cadre de leur activité sur le terrain.

Les prestations accomplies par les bénévoles du Service d'aide et d'accompagnement relèvent de l'appui dans les activités quotidiennes. Elles couvrent des besoins en matière de services et de besoins relationnels en proposant de l'assistance aux courses et repas, de l'accompagnement aux loisirs et une relève bénévole pour les proches aidant·e·s.

Notre Service des transports Croix-Rouge permet aux personnes âgées, à mobilité réduite de se rendre à leurs rendez-vous à caractère thérapeutique. Les bénévoles mettent à disposition leur véhicule privé et accompagnent ainsi en toute sécurité les bénéficiaires. Plus de 180 000 kilomètres ont été parcourus par les bénévoles, en prenant en charge 710 bénéficiaires.

Les bénévoles de la Chaise Rouge – prestation visant à favoriser l'accès aux loisirs pour les personnes en situation de handicap – ont réalisé près de 700 sorties (théâtre, musée, cinéma, spectacle, excursion, etc.) pour 44 bénéficiaires.

La prestation d'accompagnement à distance « Covid-19 appel, écoute et partage » mise en place dès le début de la crise sanitaire (près de 300 prestations en 2021) a apporté du réconfort à nos bénéficiaires.

Le Fonds Mimosa intervient en finançant des activités favorisant l'intégration sociale de l'enfant ainsi que son épanouissement, en contribuant notamment au paiement de camps de vacances, d'activités de loisirs et culturelles ou encore à l'achat de livres ou de jeux ; 173 enfants ont pu bénéficier de cette aide ponctuelle en 2021.

La prestation d'accompagnement à distance « Covid-19 appel, écoute et partage » mise en place dès le début de la crise sanitaire (près de 300 prestations en 2021) a apporté du réconfort à nos bénéficiaires.

Egalement actif dans l'insertion sociale et professionnelle, le secteur a formé quatorze personnes dans les domaines de l'accompagnement médico-social, la vente et l'accueil.

Enfin, notre boutique d'habits de seconde main Au Fil Rouge située à Aigle, a vu, durant l'année, près de 3 800 passages en caisse, malgré les presque deux mois de fermeture imposée par la situation sanitaire. Son fonctionnement est assuré par des bénévoles, des personnes en mesure d'insertion sociale et une collaboratrice.

Paul Milliet
Responsable Secteur
Social & Bénévolat

Garderie Les Koalas

La garderie Les Koalas, qui fait partie du Réseau-L, accueille des enfants dès l'âge de 18 mois jusqu'à l'entrée en première année scolaire.

Au sein de notre garderie, notre préoccupation et notre investissement est centré sur l'enfant. Les expériences vécues jouent un rôle pour son développement et sa vie future, et nous mettons tout en œuvre pour offrir aux enfants une prise en charge réfléchie.

L'équipe éducative assure l'accompagnement pédagogique des enfants en portant une attention constante à la sécurité physique et affective. Elle favorise également l'intégration de chacun et le développement de ses potentialités dans un espace de liberté et de respect réciproques.

Nous permettons aux enfants de découvrir et de développer leurs compétences personnelles et sociales dans un cadre collectif afin de contribuer à leur bien-être et de les guider vers l'autonomie.

Nous permettons également aux parents d'envisager la continuité de leur responsabilité éducative avec sérénité et confiance, cela dans un travail de partenariat avec les familles.

Cette deuxième année consécutive de la pandémie a encore été marquée par des restrictions qui ont également touché les enfants dans leur quotidien. Nous avons pu garantir à ces derniers un lieu harmonieux et sécurisant afin de leur permettre de s'épanouir malgré la situation sanitaire préoccupante.

Pendant l'année 2021, la garderie Les Koalas a assuré l'encadrement de 48 enfants de 24 nationalités différentes, de 19 langues différentes, cela pendant 44 560,5 heures.

Christina Zimmermann
Responsable de la garderie

Bilan au 31.12.2021

En CHF	Chiffre annexe	2021	2020
Actifs			
Liquidités	1	5'283'510.50	6'772'386.77
Liquidités « Mimosa »		44'318.90	93'297.10
Créances résultant de livraisons et de prestations	2	220'174.15	310'589.95
./. Ducroire		(15'508.28)	(21'153.57)
Autres créances	2	140'575.70	205'296.20
Impôt anticipé		3'185.00	2'967.05
Dépôts		1'099.80	1'034.00
Stocks		2'346.05	2'436.05
Actifs de régularisation	3	237'479.06	160'472.55
Actifs circulants		5'917'180.53	7'527'236.10
Immobilisations corporelles	4a		
• Mobilier et installations		8'779.60	7'774.37
• Infrastructure		188'517.52	70'681.28
• Véhicule		1.00	1.00
• Aménagements		971.37	3'794.53
• Terrains		1.00	1.00
Immobilisations financières	4b		
• Portefeuille de titre et métaux précieux		1'008'601.00	-
• Prêt à long terme		800'000.00	-
• Garanties de loyers		20'419.95	20'419.95
Actifs immobilisés		2'027'291.44	102'672.13
Total actifs		7'944'471.97	7'629'908.23
Passifs			
Dettes à court terme	5	311'937.00	417'336.61
Dettes financières à court terme	6	-	650'000.00
Passifs de régularisation	7	211'821.97	239'313.43
Provision à court terme	8	101'201.08	76'008.93
Capitaux de tiers à court terme		624'960.05	1'382'658.97
Dettes financières à long terme	9	-	-
Capitaux de tiers à long terme		-	-
Capital des fonds		1'013'579.51	957'585.84
Capital des fonds	10	1'013'579.51	957'585.84
Capital de base		172'821.96	172'821.96
Capital lié		753'253.15	245'112.30
Capital libre		5'379'857.30	4'871'729.16
Capital de l'organisation	11	6'305'932.41	5'289'663.42
Total actifs		7'944'471.97	7'629'908.23

Compte d'exploitation

En CHF	Chiffre annexe	2021	2020
Produits			
Produits de dons et de campagnes de recherches de fonds		2'795'939.00	5'107'511.20
Ventes de marchandises		82'274.15	116'804.00
Produits de prestations de services		1'613'797.62	1'173'050.91
Contributions des pouvoirs publics		3'702'958.00	3'368'117.87
Contributions d'œuvres d'entraide		52'231.85	374'144.20
Produits d'exploitation	12	8'247'200.62	10'139'628.18
Charges			
Charges pour dons et campagnes de recherches de fonds	15	(211'530.31)	(359'588.52)
Achats de marchandises	14	(105.25)	(10'446.15)
Prestations, aide matérielle	14	(116'033.00)	(97'438.13)
Charges de personnel	13	(5'578'188.83)	(4'922'528.01)
Autres charges d'exploitation	16	(1'252'057.46)	(1'134'726.27)
Charges d'exploitation		(7'157'914.85)	(6'524'727.08)
Résultat d'exploitation		1'089'285.77	3'614'901.10
Amortissements sur immobilisations corporelles	4a	(135'125.79)	(80'990.27)
Résultat financier	17	2'935.53	9'539.61
Résultat exceptionnel	18	115'167.15	18'305.92
Résultat avant variation du capital des fonds de l'organisation		1'075'262.66	3'506'065.30
Dotation au capital des fonds	20	(238'740.32)	(270'070.99)
Prélèvement au capital des fonds	20	182'746.65	179'195.50
Résultat avant variation du capital de l'organisation		1'016'268.99	3'415'189.81
Dotations au capital de l'organisation	20	(2'100'377.00)	(3'852'930.00)
Prélèvement au capital de l'organisation	20	1'085'736.15	436'402.25
Résultat de l'exercice		1'628.14	1'337.94

Remerciements

La Croix-Rouge vaudoise remercie toutes les personnes (physiques ou morales) qui lui accordent leur généreux soutien et leur confiance et sans lesquelles elle ne pourrait assurer ses diverses prestations et activités de proximité, répondant ainsi très concrètement aux besoins des plus vulnérables.

M. et M ^{me} Rudolf Affentranger-France	Commune de Renens
M ^{me} Margaret Agnelli De Pahlen	Commune de Vevey
ALSMAD, Association lausannoise de soutien au maintien à domicile	Commune de Villeneuve
ARFEC, Association Romande des Familles d'Enfants atteints d'un Cancer	Commune d'Yverdon-les-Bains
M ^{me} Christine Audemars	M. Blaise Corboz
M ^{me} Simone Audemars	Croix-Rouge fribourgeoise
M ^{me} Ingrid Badoux	Croix-Rouge genevoise
Banque Cantonale Vaudoise	Croix-Rouge jurassienne
M ^{me} Margrit Baumgartner	Croix-Rouge neuchâteloise
M ^{me} Laetitia Bernardi	Croix-Rouge suisse
Famille François et Natalie Betscha	Croix-Rouge valaisanne
Brigade des Scouts de Sauvabelin	M ^{me} Catherine Cruchet
M. Mathieu Brito	M. Patrick Dancet
M. et M ^{me} Alistair et Dominique Brown-Berset	M ^{me} Marie Laure Daumin
M. Henri Brunagel	Decora Publicité Sàrl
M. Mathieu Brunisholz	M ^{me} Marlyse Demartin Maeder
M ^{me} Stéfanie Brun-Poggi	Digital Kingdom Sàrl
M. Gérald Burnier	DEIS, Département de l'Économie, de l'Innovation et du Sport, Service de l'Emploi
Centre Patronal	DGCS, Direction Générale de la Cohésion Sociale
Clinique de La Source	DGEJ, Direction Générale de l'Enfance et de la Jeunesse
M ^{me} Sylvie Cochand	DGS, Direction Générale de la Santé
M. et M ^{me} Ernest Cochand-Christophe	DSAS, Département de la Santé et de l'Action Sociale
Comité International Olympique	M ^{me} Francine Durussel
Commune d'Aigle	FAO Feuille des Avis Officiels
Commune d'Aubonne	M. Jean-Michel Fazan
Commune d'Echandens	Fidacor SA
Commune d'Ecublens	Fondation D' Alfred Fischer
Commune d'Epalinges	Fondation du Denantou
Commune de Lausanne	Fondation Ernest Matthey
Commune de Lutry	Fondation Madeleine
Commune de Nyon	Fondation Menhir
Commune de Prangins	Fondation Notaire André Rochat

Fondation philanthropique Jules Rey	M. Pierre Muller
Fondation Pierre Demaurex	M. Frédéric Naef, Naef Holding SA
Fondation Pierre Mercier	Nature & Découvertes Suisse
Fondation pour l'Accueil de Jour des Enfants	M. Alain Nguyen
Fondation pour Genève, Fonds Georges-Junod	M ^{me} Juliana Niffeler
Fondation Roberto et Gianna Gonella	Office Fédéral des Assurances Sociales
Fondation Strölin pour le troisième âge	M. Georgio Pauen
Fondation W. et E. Grand d'Hauteville	PBBG Gérances et Gestions Immobilières SA
M ^{me} Eliane Fontolliet-Berthoud	M ^{me} Isabelle Perodeau
M. et M ^{me} Rémy Freimüller	M. Michel Perrenoud
FSL, Fondation Soins Lausanne	M. Ernst Peterer
M ^{me} Françoise Fuhrmann	M. René Prêtre
M. Mario Galvis	Pro Infirmis Vaud
Garderie Le Chap'rond rouge	M ^{me} Sally Otway
M ^{me} Sarah Giovanola	Qoqa, SolidariDay2021
M ^{me} Caroline Girardet-Delmotte	M. Olivier Reymond
M. et M ^{me} Maria et Jean Graf	M. Gholam Reza Nasser
M ^{me} Hazel Griffith	Roldeco SA
M. Claude-Alain Guignet-Valloton	M. Jean-Willy Rossel
M ^{me} Dominique Gurtner	M. Vincent Rullier
M ^{me} Diana Rosemary Hoskin	M. Henri Schneeberger
M ^{me} Lynn Houlding	M. Nicolas Schneider
Imprimerie Baudat SA	M ^{me} Béatrice Schneider-Favre
M. Christophe Jaccoud	Sodimed SA
M ^{me} Sophie Jacot	M. Stefan Sperlich
M ^{me} Annelise Jossevel	M. Ivan Spring, Soft-IS
M. Stravros Kourouklis	M. Gilg Störi
M ^{me} Yulia Kudryavtseva	Trivial Mass SA
La Chaîne du Bonheur	M ^{me} Lorraine Varin Bernier et M. Yves Borotra
LVC, Ligue Vaudoise contre le Cancer	Utilité Publique Vaud
M ^{me} Laurence Malè, Éditions Okama Sàrl	M. Arthur Veil-Picard
M ^{me} Judith Malet	M ^{me} Adriana Vincenti
M ^{me} Françoise Mamin	M. Jean-Claude Vuffray
M. Alex Mcavley	M. André Vuilleumier
M. Christian Meylan	M. Daniel Wagnières
Michael Page Lausanne	M ^{me} Eileen Wiley
M ^{me} Joëlle Mojonnet	
M. Michele Mossi	

*La Croix-Rouge vaudoise agit au
quotidien pour faire rimer
solidarité et proximité.*

Croix-Rouge vaudoise
Rue Beau-Séjour 9-13
CP 5683 CH - 1002 Lausanne
T. +41 (0)21 340 00 70
info@croixrougevaudoise.ch
www.croixrougevaudoise.ch