



PROCES-VERBAL
ASSEMBLEE GENERALE
de la
CROIX-ROUGE VAUDOISE
du
jeudi 27 juin 2024

qui s'est tenue à 17h00

au Centre de conférences Aquatis – salle « L'Asie », route de Berne 148, 1010 Lausanne

ORDRE DU JOUR

1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 13 juin 2023
2. Rapports du Président et du Directeur
3. Rapport de l'Organe de révision
4. Discussion des rapports
5. Approbation des comptes et des rapports
6. Décharge au Comité
7. Désignation de l'Organe de révision
8. Démission(s) et élection(s) au Comité
9. Hommage à nos retraité·e·s, bénévoles, jubilaires, membres et donateur·trice·s
10. Divers

COMITE	
Présents	
M. HALDIMANN Loïc Président	Mme CHAPUIS Allegra Vice-Présidente
M. COTTIER Gabriel	Mme HAUTDIDIER-LOCCA Julie
M. HERMANT Marc	Mme REXHAJ Shyhrete

CONSEIL DE DIRECTION
Présents
M. DRAINVILLE Daniel Directeur
Mme APARICIO Anabela Responsable Finance, logistique & administratif
Mme CLEMENT Anne-Catherine Responsable Communication
Mme DURAN Cindy Responsable Ressources humaines
Mme SCHAER Nathalie Responsable de la Recherche de Fonds

Ouverture de l'Assemblée, M. Loïc Haldimann, Président de la Croix-Rouge vaudoise

M. Haldimann, Président, ouvre l'Assemblée et souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes.

1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 13 juin 2023 (disponible sur internet : www.croixrougevaudoise.ch)

Le Président, relevant qu'aucun divers et/ou question n'étai(en)t parvenu(s) au Secrétariat Cantonal dans le délai imparti, propose d'approuver l'ordre du jour présenté. Sans objection, l'ordre du jour est donc suivi.

Comme annoncé, ledit procès-verbal a été mis à disposition de chacun-e sur notre site. Quelques exemplaires ont également été mis à disposition sur le desk d'accueil pour consultation. Le procès-verbal n'appelle aucun commentaire et est dès lors approuvé à l'unanimité par l'Assemblée.

2. Rapports du Président et du Directeur

Message du Président

réf. *Communiqué de presse*, paru le 27.06.2024 et publié sur notre site internet sous l'onglet « Publications ».

M. Loïc Haldimann prononce son discours :

Depuis près de 135 ans, la Croix-Rouge vaudoise vient en aide aux personnes vulnérables de notre canton. Aujourd'hui comme à ses débuts, elle répond aux besoins lorsqu'ils émergent, avec l'aide de nombreuses et de nombreux bénévoles, en apportant son soutien à toute personne dans le besoin, quelle que soit son origine.

Toutes les prestations déployées, sur le long terme – ou lorsqu'une situation urgente le requiert – cherchent à accompagner les personnes qui habitent notre canton, de la naissance à l'âge avancé, et à répondre aux problématiques sociétales actuelles. Elle le fait en s'appuyant sur une longue histoire de tradition humanitaire, qui a fait ses preuves, en temps de guerre, comme en temps de paix.

En 2023, la Croix-Rouge vaudoise a poursuivi ce travail avec engagement et conviction. L'activité de bénévolat a connu une nouvelle progression, tout comme celle de l'aide aux familles. Par ailleurs, pas moins de 2 262 personnes ont suivi une formation au sein de la Croix-Rouge vaudoise durant l'année écoulée.

Face aux défis toujours plus nombreux des domaines santé-social, une institution aussi importante que la Croix-Rouge vaudoise doit affirmer sa mission et s'appuyer sur une vision claire.

Cette assemblée est ainsi l'occasion de vous présenter les résultats des travaux effectués par le Comité, en collaboration avec le Conseil de Direction élargie, durant l'année 2023 et qui ont permis de redéfinir la mission, la vision et d'élaborer les orientations stratégiques. Ces éléments permettent au Directeur et à son équipe de dessiner une feuille de route opérationnelle jusqu'en 2030.

Le travail effectué tout au long de l'année 2023 ne serait pas possible sans le précieux soutien de nos membres, de nos donateurs et de nos donatrices. Il ne serait pas possible non plus sans l'engagement sans faille de centaines de bénévoles, des équipes de la Croix-Rouge vaudoise et des pouvoirs publics.

Je tiens ici à remercier chaque personne qui nous permet d'agir et de faire de notre société un monde meilleur et plus solidaire.

Le Président présente la mission, la vision et les orientations stratégiques 2024-2030 de la Croix-Rouge vaudoise.

MISSION

La Croix-Rouge vaudoise apporte de l'aide à la population vaudoise tout au long de son parcours de vie.

Actrice innovante, elle s'engage en particulier dans les domaines de la santé sociale, du soutien à la famille, du bénévolat et de la formation.

VISION

La Croix-Rouge vaudoise est et sera un maillon fort de la chaîne de solidarité cantonale.

Dans ses domaines d'action qu'elle souhaite renforcer pour diminuer la vulnérabilité de la population vaudoise, elle se veut pionnière, fédératrice et respectueuse des objectifs de développement durable.

Orientations stratégiques 2024 – 2030

1 Proposer dans le domaine santé-social des prestations d'aide et de formation afin de répondre aux besoins : <ul style="list-style-type: none">• des bénéficiaires à tous les âges de la vie,• du corps professionnel et de sa relève,• des personnes souhaitant s'engager de manière bénévole.	2 Développer une politique de soutien et d'accompagnement des proches aidant-e.s.	5 Intégrer dans son fonctionnement les objectifs de développement durable (ODD) du programme «Agenda 2030» de l'ONU.
	3 Jouer un rôle de premier plan dans les efforts de lutte contre les inégalités sociales, les crises sanitaires et migratoires.	6 Promouvoir la santé et le bien-être des collaborateur-trice-s au sein d'un environnement équitable, respectueux des diversités et permettant la conciliation vie privée et vie professionnelle.
	4 Elaborer et mettre en œuvre avec nos partenaires professionnels et académique des modèles de soutien et d'accompagnement coordonnés et transversaux.	7 Diversifier les sources de financement afin de renforcer l'autonomie d'action.

Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Message du Directeur

Le Directeur, M. Daniel Drainville, prend à son tour la parole et présente les membres qui composent le Comité et le Conseil de Direction de la Croix-Rouge vaudoise.

Le Comité de la Croix-Rouge vaudoise



Loïc Haldimann
Président



Allegra Chapuis
Vice-Présidente



Gabriel Cottier
Membre



Marc Favez
Membre



Pascal Frei
Membre



Julie Hautdidier-Locca
Membre



Marc Hermant
Membre



Shyhrete Rexhaj
Membre

Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

M. Drainville relève l'importance de pouvoir s'appuyer sur le Comité, des personnes bénévoles qu'il remercie pour leur appui tout au long de cette année.

Le Conseil de Direction de la Croix-Rouge vaudoise



Daniel Drainville
Directeur



Anabela Aparicio
Responsable Finance,
administration et
logistique



Anne-Catherine Clément
Responsable
Communication



Cindy Duran
Responsable RH



Nathalie Schaer
Responsable de la
Recherche de Fonds



Le Directeur remercie également les Membres du Conseil de Direction et les trois Responsables de secteurs qui ont contribué tout au long de cette année, dans une période de défis.

Le Directeur prononce son discours, inspiré de son Message du Directeur que l'on retrouve par ailleurs dans notre *Rapport annuel d'activité 2023* (p.3). Pour la forme, ce texte est repris ci-après dans son intégralité.

Comment faut-il qualifier l'année 2023 ? Solidaire, intense, faite d'opportunités, de transformations, créatrice de partenariats, de réponses aux besoins des bénéficiaires. C'est un peu tout cela et bien plus encore.

Le changement devient la norme.

Comme le parcours de vie de tout un chacun et chacune, les besoins évoluent au fil du temps.

Les défis multiples qui attendent notre société du *care*, comme le vieillissement démographique, l'augmentation des inégalités sociales, la raréfaction des ressources financières et humaines, les crises sanitaires et migratoires ne permettent plus d'agir en « silo ».

La Croix-Rouge vaudoise ose prétendre que le partenariat est une force et que la santé communautaire a toute sa raison d'être.

Une organisation comme la nôtre sait faire preuve d'agilité tout en respectant ses valeurs.

La Croix-Rouge vaudoise est un maillon fort de la chaîne de prestations du domaine socio-sanitaire. Solidaire et confiante, intense, variée, chaotique, faite d'opportunités, de changements et de transformations, créatrice. Avec toute ma reconnaissance envers nos collaborateurs·trices, nos bénévoles, nos donateurs·trices, nos membres, les entreprises et fondations qui nous ont appuyés et les organismes de l'État aux niveaux cantonal et fédéral sans qui nous ne pourrions accomplir nos missions.

Le Directeur, M. Drainville, poursuit avec la présentation d'une série de chiffres relatifs à l'exercice 2023.

Les diapositives diffusées lors de la séance sont reprises ci-après.

La Croix-Rouge vaudoise en 2023, c'est :

115 collaborateur·trice·s	824 baby-sitters formé·e·s	635 bénévoles régulier·ère·s	29 653 heures d'engagement bénévoles
178 certificats d'auxiliaires de santé décernés	13 604 membres	41 assistant·e·s Croix-Rouge	759 enfants gardé·e·s
	14 984 heures de garde d'enfants	3 279 heures de cours dispensées	

Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



La Recherche de Fonds en chiffres



Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Chiffres des prestations





Chiffres des prestations

Secteur Santé & Aide aux Familles

14 984

heures de garde

2 370

interventions

759

enfants gardé·e·s

1 122

usager·ère·s Baby-Sitting

502

familles accompagnées



Chiffres des prestations

Secteur Social & Bénévolat

29 653

heures d'engagement bénévoles

635

bénévoles régulier·ère·s

1 163

bénéficiaires

132

enfants et jeunes aidé·e·s

138

bénévoles nouvellement engagé·e·s

Le Directeur poursuit en présentant l'activité du Service Communication qui a finalisé son deuxième exercice complet. La création du service Communication a permis à la Croix-Rouge vaudoise d'être plus visible, notamment par une présence accrue et régulière sur les réseaux sociaux.

Service Communication

- Consolidation de la présence digitale (augmentation des publics sur tous les canaux et réalisation de campagnes multisupports)
- Création et diffusion de nouveaux flyers et de vidéos institutionnelles pour les prestations
- Médias: 12 articles imprimés, 10 interviews radio et télévision, 23 nouvelles en ligne
- Réalisation et suivi de projets (jeu vidéo Let's Help Together, coquins de la Saint-Valentin, LHC, Théâtre de Vidy, Tik Tok avec la Loterie Romande, Prix CRV et journée HESAV)



Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Les comptes de l'exercice 2023 sont ensuite présentés par le Directeur, dont voici les slides et commentaires repris ci-après :

Produits d'exploitation

PRODUITS		
Produits de dons et de campagnes de recherche de fonds		2 317 164,01
Ventes de marchandises		116 501,07
Produits de prestations de services		1 716 881,92
Contributions des pouvoirs publics		3 502 279,29
Contributions d'œuvres d'entraide		24 527,67
Produits d'exploitation	12	7 677 353,96

Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Les produits sont inférieurs à ce qui avait été prévu au budget mais les charges ont pu être adaptées à la baisse. De plus, une campagne de recherche de fonds « porte à porte » a eu lieu en 2023 et a rapporté une somme importante.

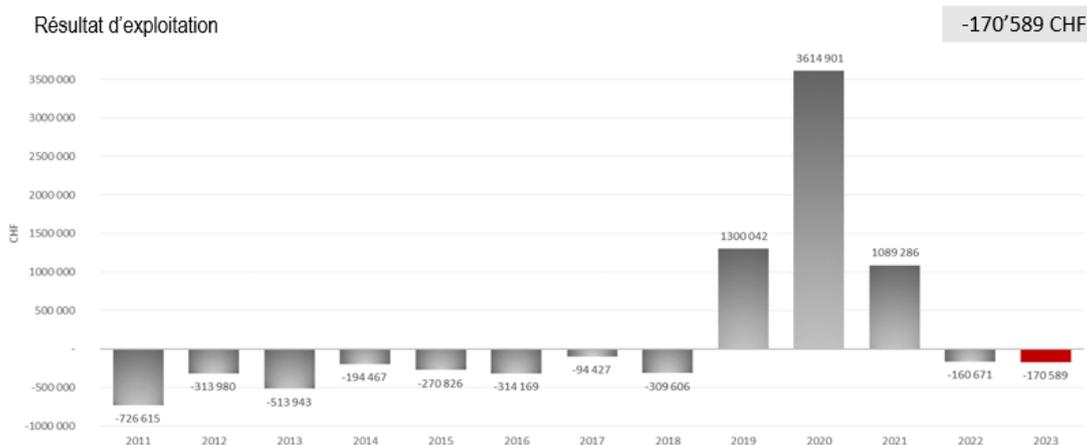
Charges d'exploitation

CHARGES		
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds	15	(431 803,06)
Achats de marchandises	14	(2 030,50)
Prestations, aide matérielle	14	(158 255,23)
Charges de personnel	13	(6 077 025,34)
Autres charges d'exploitation	16	(1 178 828,58)
Charges d'exploitation		(7 847 942,71)

Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Evolution du résultat d'exploitation

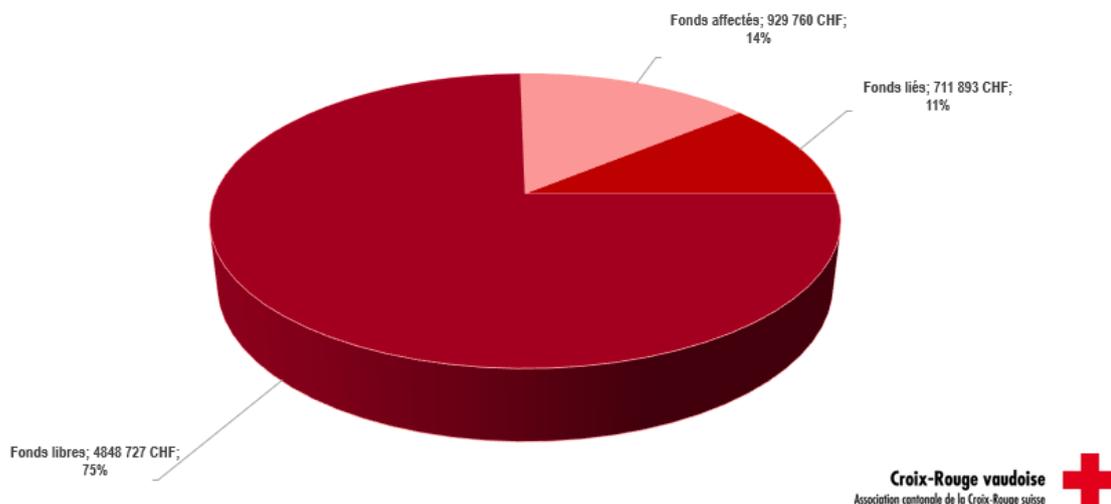


Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Le résultat d'exploitation est une perte de CHF –170'589, mais inférieure au budget adopté par le Comité de CHF –312'570. Le résultat de l'exercice après variation du capital de fonds et après variation du capital de l'organisation est de CHF –10'252.

Capital des fonds 2023



3. Rapport de l'Organe de Révision

Le rapport de l'Organe de révision concernant le contrôle restreint est lu par Mme Valérie Kappeler, experte-réviseur agréée chez Fidacor SA.

Ce texte ne soulève aucun commentaire et, à l'unanimité, l'Assemblée approuve les comptes présentés.

Le Président remercie la Fiduciaire pour son travail et son soutien.

4. Discussion des rapports

Aucune discussion n'est soulevée.

Le Président relève que la Croix-Rouge vaudoise est dans une excellente dynamique. Il félicite le Directeur, le Conseil de Direction et les équipes pour leur réactivité sur le terrain. M. Haldimann est un Président confiant.

5. Approbation des comptes et des rapports

Les comptes 2023 ainsi que les différents rapports demandés par les subventionneurs sont approuvés à l'unanimité.

6. Décharge au Comité

Décharge est donnée au Comité.

7. Désignation de l'Organe de Révision

Le Président propose de réélire Fidacor SA pour l'exercice 2024. Ladite proposition est acceptée à l'unanimité par l'Assemblée et des félicitations sont formulées à Mme Valérie Kappeler.

8. Démission(s) et élections(s) au Comité

DEMISSION DES MEMBRES DE NOTRE COMITÉ :

Monsieur Marc Favez a informé le Comité de sa démission et s'excuse de son absence ce jour.

Après un CFC d'employé de commerce, M. Favez a étudié la théologie, puis a obtenu son diplôme d'assistant social. Il s'est ensuite spécialisé principalement dans le domaine de la famille et la protection de la petite enfance, pour lesquels il a publié plusieurs ouvrages et donné des cours, ainsi que des conférences. Il a également suivi de nombreuses formations dans le domaine de l'organisation et du management, ainsi qu'en méthodologie du travail social. Il a travaillé notamment au sein du Service de protection des mineurs du Canton de Genève, puis en tant qu'adjoint du chef de service du Service de protection de la jeunesse du Canton de Vaud, avant de rejoindre Pro Senectute. Son expérience notamment dans le domaine de la petite enfance, son charisme ainsi que sa personnalité sont de précieux atouts pour notre Association depuis son entrée au sein de notre Comité. Entré en fonction au sein de notre Comité en 2017, nous le remercions chaleureusement pour sa précieuse collaboration et son investissement durant ces 7 dernières années et lui souhaitons tous nos meilleurs vœux dans ses projets à venir.

Le Président propose à l'Assemblée d'applaudir Monsieur Favez afin de lui rendre hommage.

NOUVELLE CANDIDATURE

Afin de renouveler notre Comité, la candidature de Madame Héléne Bayeux est proposée.

Biographie de Madame Bayeux

Héléne Bayeux dirige la fondation suisse IFPD depuis 10 ans. Elle lui a donné un focus d'accompagnement des plus précaires dans la création de micro-entreprises et le retour à l'emploi, et de création d'entreprises sociales en Suisse et à l'étranger (Inde, Népal et Brésil).

Avant de rejoindre l'IFPD, Héléne Bayeux a travaillé pendant 20 ans au sein d'entreprises privées et d'organisations internationales de développement. Après une première expérience en Afrique et en Bosnie au sein d'ONGs internationales, elle a mené pendant 10 ans des missions de conseil en management et stratégie d'entreprises avec une spécialisation sur l'accompagnement des grandes transformations en entreprise. Elle a par la suite choisi de se consacrer à la création de ponts entre le monde du business privé et celui de la pauvreté. Ses missions lui ont permis de travailler sur les enjeux stratégiques d'une entreprise à se mettre en lien avec une ONG, à concrétiser ses ambitions d'entreprise citoyenne et de mieux répondre aux enjeux sociétaux majeurs.

Héléne Bayeux est aujourd'hui convaincue de la nécessaire alliance entre les entreprises privées, le monde académique et les acteurs de la société civile pour développer des modèles efficaces de soutien des projets de développement et construire des réponses innovantes aux enjeux des plus démunis.

Son profil, ses compétences, ses qualités relationnelles et son expérience seront de précieux atouts pour notre association.

La candidature de Madame Bayeux est soumise au vote et approuvée à l'unanimité par l'Assemblée. La Croix-Rouge vaudoise remercie Madame Bayeux pour sa candidature au sein de notre Comité et se réjouit de cette nouvelle collaboration.

RENOUVELLEMENT DES MEMBRES DE NOTRE COMITÉ :

Le Président propose de reconduire les mandats de Madame Allegra Chapuis, Madame Shyhrete Rexhaj et Monsieur Pascal Frei, arrivés à échéance. M. Haldimann présente les 3 biographies et remercie chacune et chacun pour leur soutien et leur implication dans le Comité de la Croix-Rouge vaudoise.

Le renouvellement de l'ensemble des mandats n'amène aucune opposition et est dès lors approuvé à l'unanimité par l'Assemblée.

9. Hommage à nos retraités, jubilaires, membres et donateurs

Hommage à nos retraité·e·s

Le Directeur rend hommage à trois collaboratrices qui ont pris leur retraite cette année :

Hommage à nos Retraitées

	Nom	Prénom	Service	Fonction	Entrée en fonction à la CRV	Départ à la retraite
Madame	<u>Samhord</u>	Jirina	SAF	Infirmière référente	2006 (18 ans)	31.01.2024
Madame	<u>Gaudard</u>	<u>Martyse</u>	SAF	Auxiliaire Croix-Rouge	2014 (9 ans)	31.10.2023
Madame	<u>Dähler-Komi</u>	Christine	SAF	Auxiliaire Croix-Rouge	2014 (10 ans)	31.01.2024

Le Directeur les remercie pour leur engagement durant toutes ces années au sein de la Croix-Rouge vaudoise et leur souhaite une excellente retraite. Il propose à l'Assemblée de les applaudir afin de leur rendre hommage.

Hommage à nos jubilaires

Le Directeur présente l'ensemble des collaboratrices jubilaires 2024 ayant 10 ans d'ancienneté au sein de la Croix-Rouge vaudoise. Il les appelle pour une photo de groupe et les remercie pour leur précieux engagement sous les applaudissements de l'Assemblée.

Hommage à nos Jubilaires 10 ans

	Nom	Prénom	Service	Fonction	Année de jubilé
Madame	Merlo	Françoise	SFO	Formatrice	10
Madame	Pernet	Christine	SAF	Assistante Croix-Rouge	10
Madame	Viqueira	Maria	SC	Réceptionniste administrative	10



Hommage à nos Bénévoles

Le Directeur appelle M. Acácio Dias da Fonseca bénévole ayant 20 ans d'ancienneté au sein de la Croix-Rouge vaudoise qui nous fait le plaisir d'être parmi nous. Il nous fournit ainsi l'occasion de lui remettre une distinction honorifique en gage de notre reconnaissance et de prendre une photo sous les applaudissements de l'Assemblée.

Hommage à nos Membres et Donateur·trice·s

Au nom de la Croix-Rouge vaudoise, le Directeur exprime toute sa gratitude à ces généreuses personnes pour leur soutien et la confiance qu'elles nous accordent depuis des décennies et notamment Madame Johanna Peduzzi, membre ayant 25 ans d'ancienneté au sein de la Croix-Rouge vaudoise.

10. Divers

Aucun divers n'ayant été proposé avant l'Assemblée Générale, le Président demande à l'Assemblée s'il y a des questions.

Aucune question n'étant posée, le Président passe la parole au Directeur, qui présente M. **Filippo BOLLA**, Membre du Conseil de la Croix-Rouge suisse, présent afin de transmettre un message de la part de la Croix-Rouge suisse.

Discours de M. Filippo BOLLA

M. Bolla remercie la Croix-Rouge vaudoise pour son invitation ainsi que pour tout le travail accompli tout au long de cette année. Il apporte également les salutations du Conseil de la Croix-Rouge suisse (CCR).

Déjà présent lors de l'Assemblée générale de la Croix-Rouge vaudoise en juin 2023, M. Bolla confirme que la Croix-Rouge suisse va mieux et que la situation est en train de changer avec un nouveau Président, une nouvelle Directrice et une équipe de direction recomposée.

La Croix-Rouge a toujours sa place car plus que jamais, les besoins vont être multipliés. M. Bolla rappelle qu'en Suisse, la principale mission est d'être au service de la population locale. Son organisation sous la forme d'une fédération décentralisée est sa force mais apporte aussi parfois plus de difficultés pour se coordonner. Il est

important de développer sa proximité locale. M. Bolla rappelle qu'il est nécessaire pour chaque canton de fournir de *gros efforts* afin de contribuer au développement de la Croix-Rouge suisse au niveau national

Actuellement la Croix-Rouge suisse peine à trouver de nouveaux Membres « romands » pour le CCR et lance un appel. Un nouveau Membre devrait être élu samedi lors de l'Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge suisse et trois Membres souhaitent quitter l'année prochaine.

Sans autre point à l'ordre du jour, la partie statutaire de cette assemblée est levée à 18h20.

Présentation du Dr Javier Sanchis Zozaya

La parole est donnée au Directeur qui présente le Dr Javier Sanchis Zozaya, Coordinateur cantonal Santé Mentale Migrant·e·s en situation de Précarité. Le titre de sa conférence est "La santé mentale est une affaire de tou.t.e.s - les approches communautaires dans une perspective de politique de santé publique".

Lors de sa conférence, le Dr Sanchis aborde quelques enjeux concernant les migrants forcés. 40-60% des migrants forcés présentent des troubles psychiques, en cause : deuils, diversité culturelle, sentiment d'impuissance, etc. Le Dr Sanchis explique également les enjeux pour le système sanitaire en santé mentale ainsi que les enjeux politiques « Ne pas faire plus avec moins, mais autrement ». Il relève également l'importance du lien.

La Croix-Rouge vaudoise a un rôle à jouer, notamment avec la mise en place du projet PM+ (Problem Management Plus) en collaboration avec l'Etat de Vaud, le CHUV et d'autres partenaires. Il s'agit d'un projet d'accompagnement par les pairs, qui vont aider les migrants à mieux s'intégrer dans la communauté, à trouver des solutions à leurs problématiques, etc

A ce jour, la Croix-Rouge vaudoise compte 15 accompagnants psycho-sociaux.

Le message clé est de décroisonner les institutions et le tendre sur le milieu communautaire.

La Santé mentale est une affaire de toutes et de tous.

Pour clôturer cette Assemblée générale, le Président remercie toutes les équipes et toutes les personnes qui contribuent aux activités de la Croix-Rouge vaudoise et invite toutes les personnes présentes à prendre part à l'apéritif offert.



Loïc Haldimann
Président



Carole Frossard
Greffière